

*См. графическую копию официальной публикации*

**Приказ МПС РФ от 26 июля 2002 г. N 30**  
**"Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте"**  
**(с изменениями от 28 марта 2007 г.)**

В соответствии со статьей 5 Федерального закона "Транспортный устав железных дорог Российской Федерации" приказываю:

Утвердить и ввести в действие с 1 ноября 2002 г. прилагаемые [Правила](#) перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте.

Министр

Г.Фадеев

Зарегистрировано в Минюсте РФ 8 августа 2002 г.  
Регистрационный N 3675

**Правила**  
**перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте**  
**(утв. [приказом](#) МПС РФ от 26 июля 2002 г. N 30)**  
**(с изменениями от 28 марта 2007 г.)**

*Об установлении плат и сборов за услуги и работы, связанные с перевозкой пассажиров, ручной клади, багажа, грузобагажа, хранением ручной клади, багажа и грузобагажа см. приказ Федеральной службы по тарифам от 13 декабря 2005 г. N 614-т/2*

## I. Общие положения

1. Действие настоящих Правил распространяется на перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа по железным дорогам, входящим в единую сеть железных дорог Российской Федерации и открытым для общего пользования.

2. Пассажиры, багаж и грузобагаж перевозятся от и до железнодорожных станций (далее - станции) и остановочных пунктов, открытых для выполнения коммерческих операций соответственно по перевозкам пассажиров, багажа, грузобагажа.

Информация об открытии и закрытии станций и остановочных пунктов, изменении их наименований и характера выполняемых ими коммерческих операций публикуется в сборнике правил перевозок и тарифов на железнодорожном транспорте и в соответствующих тарифных руководствах.

3. Перевозки пассажиров в международном сообщении осуществляются по правилам, устанавливаемым соответствующими международными договорами (соглашениями).

4. Пассажиры в соответствии с законодательством Российской Федерации несут ответственность за нарушение правил проезда, а также правил провоза ручной клади, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте (далее - на железнодорожном транспорте).

5. При возникновении конфликтных ситуаций между лицами, пользующимися услугами железнодорожного транспорта и работниками железной дороги, находящимися при исполнении своих обязанностей, указанные лица вправе обратиться:

на станции (вокзале) - к начальнику станции (вокзала);

в пассажирских поездах (далее - поезда) во время движения - к начальнику (механику-бригадиру) пассажирского поезда.

6. В вагонах поездов дальнего и местного следования курение разрешается только в тамбурах вагонов с нектловой стороны.

В вагонах поездов пригородного сообщения, в том числе и тамбурах, курение запрещается.

7. В целях обеспечения жизни, здоровья и безопасности пассажиров торговля в поездах, включая поезда пригородного сообщения, допускается в порядке, устанавливаемом железной дорогой.

## II. Перевозка пассажиров

*Приказом Минтранса РФ от 28 марта 2007 г. N 35 в пункт 8 настоящих Правил внесены изменения, вступающие в силу со дня вступления в силу решения Верховного Суда РФ от 19 мая 2003 г. N ГКПИ03-353  
См. текст пункта в предыдущей редакции*

8. Продажа проездных документов (билетов) на сети железных дорог на поезда дальнего и местного следования производится с помощью терминалов автоматизированной системы "Экспресс" (далее - система "Экспресс") и по ручной технологии.

Заказы на оформление проездных документов (билетов) принимаются по телефону или при личной явке лица, желающего приобрести проездной документ (билет). Проездные документы (билеты) могут быть доставлены пассажиру по месту жительства, работы, отдыха или в другое место, указанное им.

Продажа проездных документов (билетов) на поезда дальнего и местного следования в кассах, оборудованных терминалами системы "Экспресс", осуществляется в следующие сроки:

от 45 суток и до отправления поезда с пунктов формирования или оборота поезда;

от 3 суток и до отправления поезда с промежуточной станции.

Продажа проездных документов (билетов) на поезда дальнего и местного следования в кассах по ручной технологии осуществляется в следующие сроки:

от 30 суток и до отправления поезда на проезд туда с пунктов формирования или оборота поезда, а на проезд обратно и от другой станции от 45 до 5 суток до отправления поезда. При этом сроки окончания продажи проездных документов (билетов) на обратный выезд, на выезд от другой станции на проезд в поездах, курсирующих в пределах одной железной дороги, могут быть сокращены железной дорогой;

от 3 суток и до отправления поезда с промежуточной станции.

Сроки продажи проездных документов (билетов) на проезд в поездах дальнего и местного следования могут быть изменены только МПС России.

Сроки доставки пассажирам проездных документов (билетов) по месту жительства, работы, отдыха или в другое место, указанное ими, устанавливаются железной дорогой в зависимости от местных условий.

Время окончания продажи проездных документов (билетов) на отходящий поезд определяется технологическим процессом работы станции (вокзала). Указанная информация доводится до сведения пассажиров.

Через систему "Экспресс" разрешается оформление проездных документов (билетов) на всех станциях от любой станции сети железных дорог.

Продажа проездных документов (билетов) на обратный выезд со станций формирования или оборота поездов осуществляется на станциях формирования, оборота поездов и промежуточных станциях.

Продажа проездных документов (билетов) в вагоны беспересадочного сообщения производится, в первую очередь, пассажирам, следующим до пунктов назначения этих вагонов или пунктов, расположенных на участке отклонения от основного маршрута следования поезда, а для остальных пассажиров - только при наличии в них свободных мест в день отправления поезда.

9. В зависимости от размера и характера пассажиропотока на станциях (вокзалах) могут выделяться специализированные кассы по продаже проездных документов (билетов) на все поезда: по видам сообщений, военнослужащим, инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны.

Начальник станции (вокзала) устанавливает график работы билетных касс в зависимости от местных условий.

Билетные кассы должны быть открыты на всех станциях и остановочных пунктах, где продается 50 и более проездных документов (билетов) в сутки. На станциях и остановочных пунктах, где продается менее 50 проездных документов (билетов) в сутки, порядок их продажи устанавливается железной дорогой с учетом местных условий.

10. В соответствии со статьей 6 Федерального закона "Транспортный устав железных дорог Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998, N 2 ст. 218) (далее - Транспортный устав) железная дорога обеспечивает необходимой и достоверной информацией пользователей услуг железнодорожного транспорта.

Для организации указанной работы используются автоматизированные системы, различные виды носителей информации, справочные бюро, громкоговорящая связь и иные средства.

Вся информация для пользователей услуг железнодорожного транспорта своевременно обновляется в зависимости от изменения условий перевозок. Справочное бюро выдает пассажирам, как правило, устную информацию. За выдачу пассажирам справок в письменном виде, а также справок по вопросам, не связанным с обслуживанием пользователей услуг железнодорожного транспорта, взимается плата в размерах, устанавливаемых железной дорогой.

С целью облегчения получения необходимой информации на вокзалах и в кассовом зале (в том числе в пригородных кассах), в залах ожидания, камерах хранения и багажных отделениях.

*Решением Верховного Суда РФ от 1 июля 2008 г. N ГКПИ08-1264, оставленным без изменения Определением Кассационной коллегии Верховного Суда РФ от 2 сентября 2008 г. N КАС08-449, пункт 11 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству*

11. В соответствии с пунктом 12 Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на федеральном железнодорожном транспорте, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 марта 1999 г. N 277 (Собрание

законодательства Российской Федерации, 1999, N 11, ст. 1311) (далее - Правила оказания услуг), оформление проездного документа (билета) производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении), а для оформления льготного или бесплатного проездного документа (билета) - и документов, дающих право на льготы.

*См. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденные постановлением Правительства РФ от 2 марта 2005 г. N 111*

Проездной документ (билет) выдается за наличный расчет, по безналичному расчету или бесплатно.

*Решением Верховного Суда РФ от 1 июля 2008 г. N ГКПИ08-1264, оставленным без изменения Определением Кассационной коллегии Верховного Суда РФ от 2 сентября 2008 г. N КАС08-449, пункт 12 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству*

12. При оформлении проездных документов (билетов) через систему "Экспресс" сведения печатаются билепечатающим устройством, подключенным к терминалу этой системы. При оформлении льготного и бесплатного проезда через систему "Экспресс" сведения о доплате за повышение категории проезда печатаются на том же бланке проездного документа (билета).

Подчистки на проездных документах (билетах) не допускаются. В проездных документах (билетах), оформляемых через систему "Экспресс", билетному кассиру на промежуточных станциях разрешается вручную исправлять только номер поезда в случае, если он изменяется по ходу следования. Разъездному билетному кассиру разрешается в проездной документ (билет), оформленный через систему "Экспресс", вносить фамилию пассажира и номер документа, удостоверяющего его личность.

Через систему "Экспресс" на одном бланке проездного документа (билета) может быть оформлен проезд на несколько человек.

13. Оформление проездных документов (билетов) по ручной технологии производится обязательно шариковой или чернильной ручкой (синими, черными или фиолетовыми чернилами) разборчиво, без сокращения слов. Допускается применение штампелей с готовым текстом.

После заполнения соответствующих граф на обеих частях (бланк и корешок) проездного документа (билета) контрольный талон бланка режется в соответствии со стоимостью проезда, типом вагона, категорией поезда и количеством пассажиров (на групповом проездном документе (билете)).

Выдаваемый пассажиру проездной документ (билет) должен иметь компостерные отметки.

Компостирование проездных документов (билетов) производится одновременно с корешками на перегибе после складывания их вдвое по горизонтальной линии с захватом первой части, причем корешок вкладывается внутрь бланка проездного документа (билета).

Для проезда детей в возрасте до 10 лет выдаются детские проездные документы (билеты) в зависимости от типа вагона и категории поезда.

При погашении компостерных отметок (крестообразно) ставится штамп "компостер погашен" и указываются дата и часы погашения. Эти отметки заверяются подписью должностного лица станции (вокзала) и штампом станции (вокзала).

14. Все проездные документы (билеты), в том числе выданные бесплатно и льготные, не подлежат передаче другим лицам и действительны только при предъявлении соответствующих документов, удостоверяющих личность пассажира.

Перепродажа проездных документов (билетов) не допускается.

15. При продаже проездных документов (билетов) в вагоны с нумерованными местами (жесткие с местами для лежания, с 4-местными купе и с 2-местными купе (СВ)) пассажирам, приобретающим два проездных документа (билета) и более, предоставляется, как правило, равное количество верхних и нижних мест.

Выдача проездных документов (билетов) пассажирам сверх имеющегося в вагонах количества мест не допускается.

В соответствии с пунктом 21 Правил оказания услуг каждый пассажир имеет право занимать при проезде одно место. При наличии свободных мест при приобретении проездного документа (билета) пассажиру могут быть предоставлены дополнительные места с оплатой их полной стоимости.

Учет занятых мест в вагоне ведется по количеству предъявленных проводнику пассажирских вагонов проездных документов (билетов).

*Об оспаривании законности пункта 16 настоящих Правил см. Решение Верховного Суда РФ от 1 июля 2004 г. N ГКПИ04-875*

16. Проездные документы (билеты) оформляются только на проезд в беспересадочном сообщении.

Поездка пассажиров должна начинаться от станции, указанной в проездном документе (билете).

В соответствии с пунктом 16 Правил оказания услуг для проезда в поездах дальнего и местного следования пассажиры имеют право приобретать проездные документы (билеты) на любой поезд и в любой вагон до указанной ими станции назначения, открытой для осуществления операций по перевозке пассажиров. Пассажиру, следующему в вагоне с переменным трафаретом, выдается проездной документ (билет), соответствующий типу вагона и категории поезда, не далее станции смены трафарета.

17. При оформлении проездного документа (билета) пассажиру, имеющему право на бесплатный или льготный проезд и следующему с пересадками, билетный кассир первоначальной станции отправления на бесплатном или льготном проездном документе (билете) указывает полный путь следования такого пассажира от первоначальной до конечной станции с учетом пунктов пересадки. При этом проездной документ (билет) оформляется по кратчайшему маршруту следования поездов не более чем с тремя пересадками. В пункте пересадки бесплатный или льготный проездной документ (билет) на дальнейший путь следования оформляется в обмен на уже использованный бесплатный или льготный проездной документ (билет), выданный на предыдущий путь следования.

Использованный бесплатный или льготный проездной документ (билет) должен быть предъявлен в пункте пересадки для дальнейшего оформления проезда в течение 24 часов с момента прибытия поезда, в котором следовал пассажир.

На новом бесплатном или льготном проездном документе (билете) билетный кассир указывает оставшийся путь следования пассажира.

18. Проезд пассажиров по проездным документам (билетам), оформленным по формам разовых и служебных железнодорожных билетов, разрешается как в обычных, так и в фирменных поездах. При желании такого пассажира проехать в вагоне более высокой категории, чем предусмотрено формой разового и служебного железнодорожного билета, с пассажира взимается доплата в размере, определяемом по соответствующему прейскуранту.

19. В соответствии с пунктом 16 Правил оказания услуг при проезде в поездах дальнего и местного следования пассажиры имеют право провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в возрасте от 5 до 10 лет с оплатой в соответствии с тарифом.

*Решением Верховного Суда РФ от 11 декабря 2007 г. НГКПИ07-1293, оставленным без изменения Определением Кассационной коллегии Верховного Суда РФ от 26 февраля 2008 г. N КАС08-20, абзац второй пункта 19 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству*

Для детей старше 10 лет приобретаются проездные документы (билеты), как для взрослых. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

20. В соответствии с пунктом 25 Правил оказания услуг в пассажирских поездах с вагонами повышенной комфортности пассажирам предоставляется платное сервисное обслуживание, стоимость которого включается в стоимость проезда.

При переоформлении проездных документов (билетов) стоимость проезда пересчитывается в соответствии с новыми условиями поездки. При прекращении поездки, в том числе в случае остановки в пути следования, плата за сервисное обслуживание не возвращается.

21. В соответствии с пунктом 28 Правил оказания услуг для проезда в поезде пригородного сообщения пассажир приобретает билет для разовой поездки туда или туда и обратно либо абонементный билет установленной формы (льготный абонементный, абонементный "выходного дня"). Порядок продажи и стоимость абонементных билетов устанавливаются железной дорогой. Железные дороги осуществляют продажу абонементных билетов юридическим лицам.

Абонементные билеты дают право проезда в поездах пригородного сообщения, а также в поездах местного следования (в случае отсутствия на данном участке железной дороги пригородного сообщения), как правило, на расстояние до 150 км по специальному указанию железной дороги.

Продажа абонементных билетов может производиться заблаговременно, но не более, чем за 30 суток до начала срока их действия. На абонементных билетах в этих случаях проставляется компостер, датированный числом, с которого начинается срок действия билета.

На станциях (вокзалах) производится продажа абонементных билетов для проезда через узловые пункты от остановочного пункта пригородной зоны одного направления до остановочного пункта пригородной зоны другого направления (в том числе с прибытием на одну станцию (вокзал) и отправлением с другой станции (вокзала) в пределах одной железной дороги). При этом общее расстояние поездки, как правило, не должно превышать 150 км. Цена такого билета определяется по сумме тарифов до узлового пункта и от него.

На льготных абонементных билетах указываются наименования остановочных пунктов отправления, назначения и узлового пункта, если такой имеется, а также стоимость билета.

На станциях (вокзалах) производится продажа месячных абонементных билетов "выходного дня" (с любого числа), действительных на проезд по пятницам, субботам, воскресеньям, понедельникам, праздничным дням, а также в день перед праздником и в день после праздника по любому участку от "нулевой зоны" до зоны, указанной в билете в пределах одной железной дороги. Оформление таких абонементных билетов не от

первоначальной станции железнодорожного узла производится только с указанием конкретного направления следования пассажира.

Срок действия абонементных билетов начинается с даты, указанной в абонементном билете, и заканчивается той же датой (исключительно) соответствующего месяца и года.

Для проезда в поездах пригородного сообщения могут использоваться специальные электронные бесконтактные смарт-карты.

Билеты, приобретенные пассажирами для проезда в поезде пригородного сообщения, сохраняются ими в течение всего пути следования поезда и до выхода через пункт контроля на станциях (вокзалах) и остановочных пунктах.

22. В соответствии с пунктом 20 Правил оказания услуг утерянные и испорченные (разорванные, обгоревшие, подмокшие и т.д.) проездные документы (билеты) на поезда дальнего и местного следования не возобновляются, если их восстановление или идентификация не могут быть осуществлены железной дорогой, и уплаченные за них деньги не возвращаются.

Восстановление утерянных и испорченных проездных документов (билетов) производится только по проездным документам (билетам), оформленным на проезд от и до станций российских железных дорог в поездах и вагоны формирования российских железных дорог.

Восстановление утерянных и испорченных проездных документов (билетов) в билетных кассах, не оборудованных терминалами системы "Экспресс", производится в день отправления поезда или накануне (не считая выходных и праздничных дней) с оформлением вручную на бланке проездного документа (билета), контрольный талон которого разрезается в соответствии с типом вагона и категорией поезда и стоимостью восстанавливаемого проездного документа (билета). На лицевой стороне проездного документа (билета) и в его корешке делается отметка "выдан взамен утраченного" или "выдан взамен испорченного". Восстановленный утерянный проездной документ (билет) возврату и переоформлению не подлежит. На восстановленном утерянном проездном документе (билете) проставляется дополнительная отметка "возврату не подлежит".

Если при восстановлении утерянного проездного документа (билета) обнаружится, что по нему произведена операция возврата платежей, то такой проездной документ (билет) восстановлению не подлежит.

К отчету билетного кассира о выдаче восстановленного утерянного или испорченного проездного документа (билета) прикладываются заявление пассажира, документы, подтверждающие факт продажи первоначального проездного документа (билета) (например, испорченный проездной документ (билет)), соответствующая распечатка из системы "Экспресс", подтверждающая факт продажи проездного документа (билета) и распоряжение железной дороги о выдаче безденежного проездного документа (билета).

За операцию по восстановлению утерянных и испорченных проездных документов (билетов) взимается сбор в размере, установленном МПС России.

23. Проездные документы (билеты), приобретенные пассажирами, действительны на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения, с которым следует пассажир до пункта назначения.

24. Отрывные талоны, полученные в обмен на бесплатные или льготные проездные документы (билеты), прилагаются к отчету билетного кассира.

Отрывные талоны туда действительны в течение указанного на них года, а талоны обратно разрешается использовать до 31 января года, следующего за указанным в талоне года, за исключением талонов, по которым производится оформление проезда в период с 16 мая по 30 сентября.

25. Инвалидам Великой Отечественной войны III группы, участникам Великой Отечественной войны, лицам, приравненным к ним по льготам, а также лицам, сопровождающим инвалидов Великой Отечественной войны I группы, по их желанию, вместо полагающегося им оформления проезда с 50-процентной скидкой в двух направлениях может быть произведено оформление бесплатного проезда в одном направлении. В этом случае при оформлении проездных документов (билетов) по ручной технологии билетный кассир на проездном документе (билете) и его корешке от руки указывает номер документа, дающего право на льготы, и делает надпись: "По талонам туда и обратно". Такую поездку разрешается оформлять до 31 января года, следующего за указанным в талонах года.

Аналогичный порядок применяется при оформлении бесплатного проезда (туда и обратно) указанным лицам по талонам за два года. При оформлении проездного документа (билета) по ручной технологии билетный кассир делает на нем отметку: "По талонам за два года". В обмен на два талона "обратно" поездка может быть оформлена до 31 января года, следующего за указанным в талоне года (например, до 31 января 2003 года поездка может быть оформлена и совершена по талонам "обратно" за 2001 г. и 2002 г.).

26. При отказе от поездки лиц, имеющих право бесплатного или льготного проезда, проездной документ (билет) подлежит возврату в соответствии с [пунктом 52](#) настоящих Правил:

а) при оформлении через систему "Экспресс" - с выдачей им талона на переоформление. Переоформление проездного документа (билета) производится по предъявлении указанного талона, листа талонов и документа, дающего право на бесплатный или льготный проезд;

б) при оформлении по ручной технологии - с продлением начальником станции (вокзала) срока действия бесплатного или льготного проездного документа (билета).

27. На станции первоначального отправления инвалиды Великой Отечественной войны, участники Великой Отечественной войны, лица, приравненные к ним по льготам, а также лица, сопровождающие инвалидов Великой Отечественной войны I группы, имеют право бесплатно один раз изменить станцию

назначения и путь следования. За последующие изменения станции назначения и пути следования взимается сбор за переоформление проездных документов (билетов) в размере, установленном МПС России. При изменении станции назначения и пути следования перечисленные в настоящем пункте лица должны возвратить ранее приобретенные проездные документы (билеты), оформленные через систему "Экспресс", и оформить новую поездку. При оформлении проездного документа (билета) по ручной технологии станция назначения на нем зачеркивается и проставляется новое наименование станции и маршрут следования. На обороте проездного документа (билета) делается надпись "исправленному верить", которая заверяется подписью соответствующего должностного лица станции (вокзала) и штемпелем станции.

28. При оформлении проездных документов (билетов) по ручной технологии Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического Труда, лицам, награжденным орденами Славы трех степеней, орденами Трудовой Славы трех степеней и орденами "За службу Родине в Вооруженных Силах СССР" трех степеней, билетный кассир разрезает бланк таким образом, чтобы тарифная сетка целиком оставалась при корешке проездного документа (билета). На проездном документе (билете) обязательно указывается номер книжки Героя или орденой книжки. Талон на право бесплатного проезда прикладывается к корешку проездного документа (билета) для отчета билетного кассира.

29. Железные дороги осуществляют по предварительным заявкам юридических лиц продажу проездных документов (билетов) для перевозок организованных групп пассажиров (не менее 10 человек) на поезда дальнего и местного следования.

В заявке указываются: наименование юридического лица, количество мест, номер поезда, тип вагона, дата выезда, станция отправления и станция назначения. К заявке прикладывается в двух экземплярах пофамильный список группы пассажиров с указанием реквизитов их документов и руководителя группы. При недостатке мест в поезде и вагонах, указанных в заявке, с согласия юридического лица могут быть предоставлены места в другом поезде или вагонах.

Если в заявке содержится просьба о предоставлении отдельных вагонов, оплате подлежат все места в вагоне независимо от количества проезжающих пассажиров.

За резервирование мест в поездах для перевозки организованных групп пассажиров с юридических лиц взимается сбор в размере, установленном МПС России. При отказе от выделенных мест полученный сбор не возвращается. В случае замены железной дорогой типа вагона или категории поезда без согласования с юридическим лицом и отказе их в связи с этим от поездки сбор возвращается.

Юридическое лицо оформляет заказанные проездные документы (билеты), оплатив стоимость проезда наличными деньгами или по безналичному расчету не позднее срока, установленного железной дорогой.

При оформлении проездного документа (билета) в нем указывается фамилия руководителя группы и реквизиты документа, удостоверяющего его личность. На двух экземплярах списка группы пассажиров ставится отметка пункта оформления проездного документа (билета). Один экземпляр списка остается в пункте оформления проездного документа (билета), а второй экземпляр предъявляется руководителем группы проводнику вагона при посадке в поезд.

Если в установленный срок проездные документы (билеты) представителем организованной группы пассажиров не оформляются, заявка аннулируется.

В случае предъявления юридическим лицом заявки на проездные документы (билеты) менее, чем за 10 суток до отправления поезда и при возможности ее оформления, стоимость проезда должна быть оплачена в течение суток с момента предъявления заявки.

При наличии заявки для проезда туда и обратно места на обратный выезд выделяются после оплаты стоимости проезда туда.

Оформление проезда пассажиров по заявке производится на одном бланке проездного документа (билета) (в каждый вагон).

Места в поездах по телеграммам юридических или физических лиц не резервируются.

Оформление проездных документов (билетов) организованным группам школьников на поезда дальнего и местного следования и пригородного сообщения производится при проезде организованной группы школьников в количестве не менее 10 человек в сопровождении взрослого лица из расчета не более одного сопровождающего на 10 школьников.

30. Начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда вправе в случаях, когда пассажирам не может быть оформлен проездной документ (билет) в билетной кассе по причине технологического перерыва в работе системы "Экспресс", произвести посадку пассажиров (при наличии обоснованной потребности в срочном выезде) не более 4 человек в штабной вагон с последующим оформлением проезда по квитанции разных сборов на незанятые места в вагонах в течение одного часа с момента отправления поезда из пункта формирования и в течение 30 минут - с промежуточной станции.

31. Проводник вагона при посадке пассажира в вагон проверяет проездной документ (билет) и документ, удостоверяющий его личность, реквизиты которого указаны в проездном документе (билете). При посадке группы пассажиров к проездному документу (билету) прилагается пофамильный список пассажиров с указанием реквизитов их документов с отметкой пункта оформления проездного документа (билета).

При посадке пассажиров в поезд проводник вагона проверяет соответствие веса ручной клади установленной норме.

В пути следования проводник вагона принимает меры к недопущению проезда безбилетных

пассажиров и провозу ручной клади сверх установленной нормы.

Проводник вагона предупреждает пассажиров при посадке в вагон о том, чтобы они не забыли проездные документы (билеты) у провожающих.

Посадка пассажиров производится в вагон, указанный в проездном документе (билете). На промежуточных по ходу следования поезда станциях пассажиры при посадке допускаются с проездными документами (билетами) в любой вагон.

32. В вагонах с местами для лежания, с 4-местными купе и с 2-местными купе (СВ) после отправления поезда проводник вагона собирает у пассажиров проездные документы (билеты), кроме годовых служебных, талонных и разовых билетов, гасит их и хранит до конца поездки пассажиров.

Гашение проездных документов (билетов) производится следующим образом: после сложения бланка проездного документа (билета) пополам отрывается верхний угол изгиба (не более 1 см). В конце поездки пассажирам возвращаются погашенные проездные документы (билеты).

33. В случае утери проводником вагона принятого им на хранение от пассажира проездного документа (билета) начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда составляет акт в трех экземплярах, который, кроме него, подписывают пассажир и проводник вагона. В акте указывается номер поезда, железная дорога формирования поезда, и он заверяется штампелем начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда. На основании этого акта начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда без участия пассажира на ближайшей станции оформляет в билетной кассе новый проездной документ (билет) без взимания с пассажира провозной платы от станции посадки до станции конечного следования пассажира с отметкой на обороте этого проездного документа (билета) "Взамен утерянного по вине железной дороги".

Железная дорога, оформившая новый проездной документ (билет), пересылает указанный акт и другой материал на железную дорогу, к которой относится организация железной дороги формирования поезда, для принятия соответствующих мер к проводнику вагона, утратившему проездной документ (билет).

34. При проезде в поездах пассажир должен занимать в вагоне место, указанное в его проездном документе (билете).

*Об отказе в удовлетворении заявления о признании недействующим абзаца 2 пункта 34 настоящих Правил см. Решение Верховного Суда РФ от 29 октября 2003 г. N ГКПИ03-1139*

При посадке в поезд на промежуточных по ходу его следования станциях пассажиру выдается проездной документ (билет) с указанием номера вагона, но без указания номера места.

35. В случае продажи нескольких проездных документов (билетов) на одно место начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда и проводник вагона принимают меры к предоставлению пассажирам мест в поезде.

В этом случае начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда составляет акт в двух экземплярах. В акте указываются сведения о проездных документах (билетах), оформленных на одно место: фамилии пассажиров, номера проездных документов (билетов), номер поезда, его маршрут следования, номера вагона и места, станции отправления и дата отправления, станции назначения, даты оформления проездных документов (билетов) через систему "Экспресс" и номера пунктов продажи проездных документов (билетов). Акт должен иметь штамп организации железной дороги формирования поезда. Акт подписывается начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда и заверяется его штампелем. Первый экземпляр акта направляется в организацию железной дороги формирования поезда, второй - на железную дорогу, на которой допущено оформление нескольких проездных документов (билетов) на одно место, для расследования и принятия соответствующих мер.

36. Проводники вагонов предупреждают пассажиров о подходе поезда к станции их назначения или пересадки не позднее, чем за 30 минут.

В случае проезда пассажиром станции назначения, указанной в проездном документе (билете), составляется акт за подписью начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда, проводника вагона и пассажира. Акт должен иметь штамп организации железной дороги формирования поезда. В акте указываются фамилия пассажира, номер проездного документа (билета), номер поезда, вагона, маршрут следования поезда, станция фактической высадки пассажира. Этот акт дает пассажиру право возвратиться до станции назначения бесплатно.

37. Пассажир, отставший от поезда, должен незамедлительно заявить об этом начальнику станции (вокзала).

Если у отставшего от поезда пассажира осталась в вагоне ручная кладь или проездной документ (билет), начальник станции (вокзала) сразу же уведомляет телеграммой, телетайпограммой или телефонограммой начальника ближайшей станции (вокзала) по ходу следования поезда, где продолжительность стоянки поезда не менее 10 минут, о снятии оставленной ручной клади или проездного документа (билета). Начальник станции (вокзала) при получении указанного уведомления совместно с поездной бригадой принимает меры к снятию и сохранению ручной клади или проездного документа (билета) отставшего пассажира. Начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда сдает их на станцию (вокзал) по акту с указанием наименования и количества оставленных мест ручной клади или проездного документа (билета). Акт подписывается начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда, проводником вагона и двумя

пассажирами. Акт должен иметь штамп организации железной дороги формирования поезда.

Начальник станции (вокзала) уведомляет станцию нахождения пассажира о снятии ручной клади или проездного документа (билета) с поезда. На основании этого уведомления пассажиру, если его проездной документ (билет) остался в вагоне, выдается бесплатно новый проездной документ (билет) в вагон с местами для сидения или в вагон с местами для лежания без предоставления места до станции, на которой снята ручная кладь или проездной документ (билет). Отставшему пассажиру на основании акта о снятии ручной клади или проездного документа (билета) возобновляется срок действия проездного документа (билета) на следующий поезд.

При наличии у отставшего пассажира проездного документа (билета) ему на основании уведомления о снятии ручной клади возобновляется срок действия проездного документа (билета) на проезд до станции, на которой снята ручная кладь, и от станции снятия ручной клади на основании акта до станции назначения.

Плата за уведомление о снятии ручной клади или проездного документа (билета) не взимается.

38. В случае прибытия поезда, с которым курсирует вагон беспересадочного сообщения, после отправления поезда, согласованного для переприцепки такого вагона, пассажир в соответствии с пунктом 16 Правил оказания услуг имеет право переоформить проездной документ (билет) для выезда с первым отходящим поездом, в котором будут свободные места, без взимания дополнительных платежей. В аналогичном порядке осуществляется переоформление проездных документов (билетов) пассажирам, следующим с пересадкой в пути следования и имеющим проездные документы (билеты), приобретенные в пункте первоначального отправления, на согласованный поезд от станции пересадки.

39. В соответствии со статьей 92 Транспортного устава пассажир имеет право возобновить действие проездных документов (билетов) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение трех часов либо вследствие болезни или несчастного случая, подтвержденного соответствующим документом, в течение трех суток с момента отправления поезда, на который приобретены проездные документы (билеты), а в случае отказа от поездки получить обратно стоимость поезда за вычетом стоимости плацкарты.

40. В соответствии с пунктом 16 Правил оказания услуг пассажир имеет право выезжать поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретены проездные документы (билеты).

Переоформление проездных документов (билетов) на ранее отходящий поезд производится в случаях, если осталось менее 24 часов до отправления этого поезда. В других случаях переоформление поездки не производится.

Переоформление проездных документов (билетов) через систему "Экспресс" (если осталось менее 24 часов до отправления поезда) производится с выдачей нового проездного документа (билета), на котором должна быть указана сумма доплат, взимаемых с пассажира, в зависимости от условий поездки с поездом, на который переоформляется проездной документ (билет). Переоформление производится при наличии мест на любой поезд или в вагон независимо от того, какой железной дорогой они сформированы.

Переоформление проездных документов (билетов) по ручной технологии в срок менее 24 часов до отправления поезда производится путем их перекомпоствирования и разрешается только на поезд или в вагон, следующий в беспересадочном сообщении, формирования той же железной дороги, на которую был оформлен проездной документ (билет) первоначально. Переоформление на поезд или в вагон, следующий в беспересадочном сообщении, формирования другой железной дороги производится после возврата ранее приобретенного проездного документа (билета).

При ручной технологии переоформления проездного документа (билета) на ранее отправляющийся поезд ранее приобретенный проездной документ (билет) сохраняет свое действие, если пассажир следует в поезде и вагоне той же категории и по тому же маршруту. Первоначальные компостерные отметки на проездном документе (билете) погашаются крестообразно с надписью "компостер погашен". Надпись должна быть заверена подписью соответствующего должностного лица станции (вокзала) и штемпелем станции (вокзала). При этом указываются дата и время погашения. Если переоформление проездного документа (билета) производится в поезд или вагон более высокой категории или по другому маршруту, то разница в стоимости поезда взимается по квитанции разных сборов. При переоформлении проездного документа (билета) по желанию пассажира следовать в поезде или вагоне более низкой категории или по другому маршруту ему возвращается разница в стоимости поезда.

Допускается переоформление детского проездного документа (билета) на проездной документ за полную стоимость.

41. В случаях, когда проездной документ (билет) пассажира после отправления поезда остался у провожающего либо пассажир утерял проездной документ (билет) в пути следования, такой пассажир считается безбилетным и с него взыскивается штраф и взимается стоимость поезда в полном размере по квитанции разных сборов. Если пассажир отказывается оплатить штраф и стоимость поезда, он оставляет поезд. Вторично внесенные платежи за проезд могут быть получены обратно по письменному заявлению пассажира в адрес железной дороги отправления или оформления проездного документа (билета) с приложением к нему неиспользованного проездного документа (билета) и квитанции разных сборов, по которой взысканы платежи за проезд.

42. В вагонах с местами для лежания, с 4-местными купе и с 2-местными купе (СВ) пассажирам на весь путь следования выдаются постельные принадлежности (матрац, подушка и одеяло) и за отдельную плату (за

исключением вагонов повышенной комфортности) - комплект постельного белья. Комплект постельного белья состоит из двух простыней, одной наволочки и одного полотенца. Плата за пользование комплектом постельного белья в поезде взимается в размере, установленном МПС России.

По желанию пассажира проводник вагона может заменить в пути следования использованный комплект постельного белья на новый за отдельную плату.

В пути следования пассажиры могут пользоваться постельными принадлежностями только с полным комплектом постельного белья, выдаваемого проводником вагона.

Проводники вагонов доставляют комплекты постельного белья на места пассажиров, а также подготавливают постели инвалидам, больным, престарелым, пассажирам с малолетними детьми. За 30 минут до прибытия пассажира на станцию назначения или пересадки проводник вагона убирает постельное белье.

43. За утрату, порчу постельных принадлежностей, постельного белья, а также за частичное, полное повреждение или утрату предметов внутреннего оборудования оборудования вагонов пассажир несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. В этом случае составляется акт в двух экземплярах с участием пассажира, причинившего такое повреждение (порчу или утрату), начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда и проводника вагона. В акте указывается, что повреждено или утрачено и сведения о документе, удостоверяющем личность пассажира. Акт должен иметь штамп организации железной дороги формирования поезда. Один экземпляр акта выдается пассажиру.

44. Проводники вагонов с местами для лежания, с 4-местными купе и с 2-местными купе (СВ) в поездах всех категорий, а также вагонов с местами для сидения в скорых поездах не менее трех раз в день обеспечивают пассажиров по их просьбе чаем по установленной цене, в фирменных поездах пассажиры обеспечиваются чаем по их просьбе в любое время суток.

Пассажиры поездов дальнего и местного следования должны быть обеспечены охлажденной кипяченой питьевой водой.

45. В соответствии со статьей 92 Транспортного устава при проезде в поездах дальнего и местного следования пассажир имеет право делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета) не более чем на 10 суток.

При этом пассажир должен предъявить свой проездной документ (билет) администрации станции (вокзала) в течение 4 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым он следовал, для проставления на проездном документе (билете) отметки об остановке в соответствии с [приложением N 1](#) к настоящим Правилам.

При желании пассажира возобновить поездку на проездном документе (билете) проставляется новый компостер. Пассажир при этом оплачивает стоимость плацкарты. На станции остановки пассажира, оборудованной системой "Экспресс", оплата за плацкарту на дальнейший путь следования оформляется на проездном документе (билете) через систему "Экспресс", а на станции остановки, не оборудованной системой "Экспресс", оформляется по квитанции разных сборов. При отсутствии после остановки пассажира на проездном документе (билете) нового компостера проездной документ (билет) считается недействительным.

Компостирование проездного документа (билета) через систему "Экспресс" осуществляется на его оборотной стороне.

При дальнейшем после остановки следовании пассажира в поезде или вагоне нижеоплачиваемой категории разница в стоимости билета не возвращается.

Пассажир, сделавший остановку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета), не вправе больше прерывать свою поездку за исключением лиц, предусмотренных в настоящем пункте.

Инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны, Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Героям Социалистического труда, лицам, награжденным орденами Славы трех степеней, орденами Трудовой Славы трех степеней и орденами "За службу Родине в Вооруженных Силах СССР" трех степеней, а также лицам, сопровождающим инвалидов Великой Отечественной войны I группы при проезде по бесплатным или льготным проездным документам (билетам), разрешается в пути следования дополнительно делать две остановки (всего три) со сроком пребывания в каждом пункте до 10 суток.

Лицу, следующему с инвалидом Великой Отечественной войны или участником Великой Отечественной войны (не более одного лица), также разрешается в пути следования делать указанные дополнительные остановки.

Для остановки в пункте пересадки на срок более чем 24 часа лица, пользующиеся правом бесплатного или льготного проезда, должны сделать в течение 24 часов соответствующую отметку у администрации станции (вокзала) на проездном документе (билете), оформленном от первоначального пункта отправления.

Если пассажир в первоначальном пункте отправления приобрел сразу два или более проездных документа (билета) от станций пересадок, а в пути следования по первому проездному документу (билету) решил сделать остановку на срок, не позволяющий выехать из пунктов пересадок в срок, указанный на остальных проездных документах (билетах), то эти проездные документы (билеты) утрачивают свою действительность, если они не возвращены в сроки, установленные статьей 92 Транспортного устава.

46. Если пассажир, следующий по проездному документу (билету), выданному бесплатно, сделал остановку с продлением срока действия проездного документа (билета), то за дальнейший проезд стоимость

плацкарты не взимается.

47. В соответствии с пунктом 22 Правил оказания услуг пассажир имеет право занять в пути следования свободное место в вагоне более высокой категории. Об этом пассажир должен заявить начальнику (механику-бригадир) пассажирского поезда через проводника вагона.

При переходе пассажира по его желанию в пути следования в вагон более высокой категории с него взимается доплата по квитанции разных сборов, размер которой определяется как разница в стоимости проезда в вагонах соответствующих категорий за расстояние между станцией, где пассажир занял место в вагоне, и станцией, до которой он желает следовать в вагоне более высокой категории.

На направлениях движения поездов, где продажа проездных документов (билетов) полностью автоматизирована, начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда при желании пассажира переводит его на другое место в вагоне более высокой категории, убедившись, что это место свободно на всем пути следования пассажира.

48. В соответствии с пунктом 23 Правил оказания услуг в случае невозможности предоставить место в вагоне согласно проездному документу (билету) начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда предоставляет пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе и в вагоне более высокой категории, без взимания доплаты. Если пассажиру предоставлено место, стоимость которого ниже стоимости места, указанного в проездном документе (билете), ему возвращается разница в стоимости проезда в порядке, предусмотренном [пунктом 55](#) настоящих Правил.

При невозможности предоставить место в этом же поезде железная дорога станции отправления по требованию пассажира предоставляет ему соответствующее место в другом поезде, при этом проездной документ (билет) переоформляется без взимания дополнительных платежей.

49. При отцепке вагона по технической неисправности в пути следования или в пункте формирования и оборота поезда начальник станции (вокзала) принимает меры к прицепке другого вагона взамен отцепленного и переводу в него пассажиров, а если такая прицепка невозможна - размещает пассажиров на свободные места этого же поезда, в том числе и на места в вагонах более высокой категории.

При переводе в вагон более высокой категории места предоставляются прежде всего пассажирам с детьми, больным, лицам пожилого возраста, инвалидам Великой Отечественной войны и участникам Великой Отечественной войны.

При переводе в вагон более высокой категории доплата с пассажиров не взимается, а при переводе с согласия пассажиров в вагон более низкой категории им выплачивается разница в стоимости проезда в порядке, предусмотренном [пунктом 55](#) настоящих Правил. Пассажиры, не размещенные в том же поезде, должны быть отправлены с ближайшим отходящим по времени поездом по переоформленным проездным документам (билетам).

Вынужденный перевод пассажиров в другой вагон или поезд по вине железной дороги в каждом случае оформляется актом за подписью начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда и соответствующего должностного лица администрации станции (вокзала), где этот перевод совершен. Указанный акт по окончании рейса поезда передается в организацию железной дороги формирования поезда.

Пассажир, уплативший за пользование комплектом постельного белья, получает новый комплект постельного белья бесплатно на основании акта, оформленного за подписью начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда и заверенного штампом станции (вокзала), на которой произведен вынужденный перевод пассажира.

При переводе пассажиров из отцепленного вагона в другие вагоны работники железной дороги оказывают помощь пассажирам по переноске ручной клади с соблюдением при этом необходимых мер предосторожности и обеспечения безопасности пассажиров.

50. В соответствии с пунктом 27 Правил оказания услуг пассажир может быть удален из поезда:

а) работниками органов внутренних дел - если при посадке в поезд или в пути следования он находится в состоянии опьянения и нарушает правила проезда и общественный порядок, распивает спиртные напитки, мешает спокойствию других пассажиров.

Такому лицу на проездном документе (билете) начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда делает отметку "Поездка прекращена на основании подпункта "а" пункта 27 Правил оказания услуг";

б) врачебно-медицинским персоналом - если он находится в болезненном состоянии, нарушающем спокойствие окружающих, и при этом нет возможности поместить его отдельно. Пассажир удаляется из поезда лишь на той станции, где имеются соответствующие лечебно-медицинские учреждения.

Если пассажир не пожелает, чтобы его багаж следовал в поезде до станции его назначения, багаж по предъявлении квитанции выдается на станции, на которой пассажир был удален из поезда, или в случае невозможности выгрузки следует до ближайшей станции. С первым обратным поездом багаж возвращается на станцию, где пассажир был удален из поезда, при условии оплаты им стоимости перевозки багажа. В случае удаления пассажира из поезда по причине его болезни багаж пассажира возвращается бесплатно на основании телеграммы, телетайпограммы или телефонограммы начальника станции (вокзала), на которой пассажир был удален из поезда.

51. При несоответствии фамилии пассажира или номера документа, удостоверяющего его личность, фамилии или номеру, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), при отсутствии или изменении (исправлении) фамилии или номера документа, удостоверяющего личность, в проездном документе (билете), оформленном на станциях, входящих в единую сеть железных дорог Российской Федерации, пассажир к посадке в поезд не допускается. Такому лицу на проездном документе (билете) начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда делает отметку "Отказано в перевозке на основании пункта 14 Правил оказания услуг". При этом стоимость проезда и перевозки багажа не возвращается. Возврат денег как за несостоявшуюся поездку в порядке, предусмотренном в [пункте 52](#) настоящих Правил, производится только по проездным документам (билетам), в которых не записана фамилия.

52. За неиспользованные проездные документы (билеты) и несостоявшуюся вследствие этого перевозку багажа станция возвращает пассажиру деньги в следующих случаях:

а) при непредоставлении пассажиру места в поезде (кроме пригородного поезда) согласно приобретенному проездному документу (билету). При отказе пассажира от предложенной ему замены начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда составляет акт, на основании которого пассажиру возвращаются полностью деньги за проездные документы (билеты) и несостоявшуюся перевозку багажа под расписку на оборотной стороне акта. Сбор, предусмотренный [пунктом 157](#) настоящих Правил, не взимается.

б) при возврате неиспользованных проездных документов (билетов) в билетную кассу станции в сроки, предусмотренные статьей 92 Транспортного устава.

При возврате проездных документов (билетов) на обратный выезд и на проезд от другой станции в систему "Экспресс" независимо от пункта возврата действуют условия возврата для прямых проездных документов (билетов).

Возврат денег за неиспользованные проездные документы (билеты), оформленные по ручной технологии, производится под расписку по распоряжению представителя администрации станции (вокзала) на основании устного заявления пассажира. Предъявленные проездные документы (билеты) представителем администрации станции (вокзала) погашаются путем перечеркивания, на них проставляется соответствующая отметка.

При возврате пассажиром в билетную кассу, оборудованную системой "Экспресс", неиспользованных проездных документов (билетов), оформленных через эту систему, отметка представителя администрации станции (вокзала) не требуется.

Пассажир может осуществлять частичный возврат мест с проездного документа (билета) на несколько человек, оформленного в билетной кассе, оборудованной системой "Экспресс". При этом пассажиру выдается новый проездной документ (билет) на количество человек, которые будут совершать поездку, и выплачиваются деньги в соответствии с условиями возврата проездных документов (билетов).

Билетный кассир возвращает деньги за проездные документы (билеты), приобретенные по групповым заявкам за наличный расчет для проезда детей, школьников и их сопровождающих, по предъявлении заявления руководителя группы с указанием места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность.

в) по проездным документам (билетам), на которых наложены два и более компостера или имеется отметка об остановке с продлением срока их действия;

г) при оставлении пассажиром поезда ввиду болезненного состояния ([пункт 50](#) настоящих Правил). Станция, на которой пассажир прекратил поездку, составляет акт в двух экземплярах и на основании этого акта возвращает пассажиру стоимость проезда (кроме стоимости плацкарты) за непроследованное расстояние. Сбор, предусмотренный [пунктом 157](#) настоящих Правил, не взимается. В акте указываются: номер проездного документа (билета), поезда, вагона, дата и станция оставления пассажиром поезда.

Если пассажир пожелает продолжить поездку, он должен предъявить в билетную кассу проездной документ (билет) и акт. Билетный кассир продлевает срок действия проездного документа (билета) или выдает пассажиру новый бесплатный проездной документ (билет) до места назначения. При этом старый проездной документ (билет) билетный кассир прикладывает к отчету в качестве основания для бесплатной выдачи нового проездного документа (билета) и акт. У пассажира на руках при посадке в поезд должны быть новый бесплатный проездной документ (билет) и акт, являющиеся основанием для совершения поездки.

д) при опоздании на поезд (кроме пригородного поезда) вследствие болезни или несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами, в течение 3 суток с момента отправления поезда, на который был приобретен проездной документ (билет). Пассажир может возобновить действие проездного документа (билета) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты или получить обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты. В других случаях при опоздании на поезд (кроме пригородного поезда) в течение 3 часов с момента его отправления пассажир может возобновить действие проездного документа (билета) - с доплатой стоимости плацкарты или получить обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты;

е) при прекращении поездки в пути следования по желанию пассажира. Пассажир может получить обратно стоимость проезда (кроме стоимости плацкарты) за непроследованное расстояние в течение 4 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым он следовал.

При ручной технологии оформления проездных документов (билетов) время прекращения поездки

должно быть удостоверено представителем администрации станции (вокзала) путем наложения на проездном документе (билете) отметки "Действие проездного документа (билета) прекращено", даты и штампа станции (вокзала). Возврат денег при прекращении поездки производится на основании распоряжения представителя администрации станции (вокзала) по устному заявлению пассажира. Предъявленные проездные документы (билеты) погашаются представителем администрации станции (вокзала) путем перечеркивания, на них проставляется соответствующая отметка. Не допускается производить отметки о прекращении действия проездных документов (билетов) на станциях (вокзалах), не являющихся попутными станциями отправления или обратного выезда по отношению к предъявленному проездному документу (билету).

Проездной документ (билет) с отметкой "багаж" может быть принят к возврату только после возвращения пассажиру багажа и нанесения отметки об этом на проездном документе (билете) или после доплаты пассажиром разницы между тарифами грузобагажа и багажа по квитанции разных сборов. При этом багажный кассир перечеркивает отметку "багаж" и вписывает в проездной документ (билет) номер квитанции разных сборов с указанием взысканной суммы.

Удержание стоимости проезда независимо от сроков возврата проездного документа (билета), но до отправления поезда, не производится при отмене поезда, указанного в проездном документе (билете), или задержке его отправления из пункта следования пассажира при несостоявшейся отправке пассажира из-за непредоставления ему указанных в проездном документе (билете) мест и несогласия воспользоваться другими местами. В этом случае стоимость проезда и сборы возвращаются полностью. Сбор за операцию по возврату проездных документов (билетов) при этом не взимается.

Удержание стоимости проезда независимо от сроков возврата проездного документа (билета), но до отправления поезда, не производится при болезни пассажира.

При опоздании согласованных поездов (поезда, на которые билетным кассиром оформлены проездные документы (билеты) одновременно) по вине железной дороги выданный пассажиру проездной документ (билет), оформленный от другой станции, сохраняет свое действие и подлежит переоформлению на ближайший поезд, следующий до станции назначения, указанной в проездном документе (билете).

При отказе пассажира от поездки и возврате им проездного документа (билета) ввиду опоздания согласованных поездов стоимость проезда и сборы возвращаются полностью. Сбор за операцию по возврату проездных документов (билетов) при этом не взимается.

В случае опоздания пассажира на поезд дальнего или местного следования из-за задержки прибытия поезда пригородного сообщения, подтвержденной справкой об опоздании поезда пригородного сообщения, билетом на поезд пригородного сообщения или документом, подтверждающим право на бесплатный проезд, проездной документ (билет) сохраняет свое действие и подлежит переоформлению на ближайший поезд. Если пассажир отказывается от поездки, стоимость проезда и сборы возвращаются полностью. Сбор за операцию по возврату проездных документов (билетов) не взимается.

Допускается замена выданного через систему "Экспресс" бесплатного проездного документа (билета). При отказе от поездки владелец бесплатного проездного документа (билета) должен вернуть ранее приобретенный проездной документ (билет) в билетную кассу до отправления поезда. После операции возврата кассир выдает ему талон, дающий право на оформление новой поездки. При возврате проездного документа (билета), оформленного по ручной технологии, кассир возвращает владельцу бесплатный проездной документ (билет) с отметкой "компостер снят, дата, часы", который служит основанием для оформления новой поездки.

Возврат денег за неиспользованные проездные документы (билеты) производится в день (до 24 часов) их предъявления к оплате.

53. За неиспользованные проездные документы (билеты) и несостоявшуюся вследствие этого перевозку багажа железная дорога возвращает деньги в следующих случаях:

а) по проездным документам (билетам), оформленным по групповым заявкам от юридических лиц.

При возврате юридическими лицами приобретенных ими по заявкам проездных документов (билетов) в билетную кассу менее чем за 7 суток, но не позднее чем за 3 суток до отправления поезда, удерживается 50 процентов стоимости плацкарты, а при возврате проездных документов (билетов), в том числе на обратный выезд, позднее чем за 3 суток до отправления поезда удерживается стоимость плацкарты.

В случае отправления по проездному документу (билету), оформленному по групповой заявке, не всех участников группы, ее руководитель до отправления поезда предъявляет проездной документ (билет) представителю администрации станции (вокзала) отправления для отметки и возврата невостробованных группой мест в вагоне.

В пути следования (на попутных станциях (вокзалах) и в поезде) отметки в проездных документах (билетах), оформленных по групповой заявке, о проезде меньшего количества пассажиров, чем указано в них, не производятся и деньги не возвращаются.

Возврат денег за проездные документы (билеты), приобретенные по групповой заявке (по безналичному расчету или за наличный расчет), производится в следующем порядке: по безналичному расчету - на расчетный счет юридического лица, приобретавшего проездные документы (билеты), за наличный расчет - на расчетный счет юридического лица, почтовым переводом или на руки лицу, фамилия которого указана в проездном документе (билете);

б) при прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом движения поездов. При прекращении поездки по обстоятельствам, не зависящим от железной дороги, пассажиру возвращается

стоимость проезда за непроследованное им расстояние; по обстоятельствам, зависящим от железной дороги, пассажиру возвращается стоимость проезда. Возврат причитающихся пассажиру денег производится по его письменному заявлению железной дорогой, на станции которой он прекратил поездку, с отметкой на проездном документе (билете) представителя администрации станции (вокзала) о прекращении поездки;

в) по проездным документам (билетам), направленным в управление железной дороги почтой. Срок подачи заявления в этом случае исчисляется от даты его первоначальной регистрации в управлении железной дороги;

г) по проездным документам (билетам), вызывающим сомнение в их действительности;

д) по испорченным проездным документам (билетам). Возврат денег производится по заявлению пассажира при наличии на проездном документе (билете) отметки представителя администрации станции (вокзала) о времени обращения пассажира в билетную кассу;

е) при ручной технологии возврата денег. По проездному документу (билету) с отметкой о прекращении его действия, проставленной на станции (вокзале), не входящей в маршрут следования поезда, деньги возвращаются железной дорогой, продавшей этот проездной документ (билет), если станция (вокзал), проставившая отметку, относится к данной железной дороге.

В случае, если указанная отметка проставлена на не входящей в маршрут следования поезда станции другой железной дороги, то заявление по возврату денег рассматривается железной дорогой, на которой сделана отметка о прекращении поездки.

54. Возврат денег по утерянным проездным документам (билетам) не производится.

55. При переводе пассажира по вине железной дороги в вагон более низкой категории выплата разницы в стоимости проезда по желанию пассажира производится железной дорогой, к которой относится станция отправления или назначения пассажира, по предъявлении акта (с указанием номера поезда, вагона, проездного документа (билета), числа, месяца, станции, на которой произведен перевод, и фамилии пассажира). Акт выдается начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда и заверяется штемпелем станции (вокзала), на которой произведен перевод.

При отказе пассажира от предложенной ему замены железная дорога возвращает пассажиру стоимость проезда и сборы полностью. Сбор за операцию по возврату проездных документов (билетов) не взимается.

56. В случае прекращения поездки на основании подпункта "а" пункта 50 настоящих Правил платежи в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние и стоимости перевозки багажа не возвращаются.

57. Возврат денег за неиспользованный пассажиром билет на поезд пригородного сообщения не производится. Исключение составляют случаи, незапланированного перерыва в движении пригородных поездов более чем на 1 час.

*Об отказе в признании частично недействующим пункта 57 настоящих Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте см. решение Верховного Суда РФ от 5 июня 2003 г. N ГКПИ03-55, оставленное без изменения Определением Кассационной коллегии Верховного Суда РФ от 12 августа 2003 г. N КАС03-363*

Возврат денег за неиспользованный пассажиром по вине железной дороги билет на поезд пригородного сообщения производится только в часы перерыва в движении таких поездов в порядке, установленном железной дорогой.

58. При возврате неиспользованного пассажиром проездного документа (билета), оформленного в вагон повышенной комфортности, деньги за сервисные услуги возвращаются полностью.

Страховой тариф при возврате неиспользованного пассажиром проездного документа (билета) на проезд в поездах дальнего и местного следования возвращается полностью.

59. По пригородным абонементным билетам производится возврат стоимости билета, рассчитанной с даты возврата билета и до конца срока его действия в следующих случаях:

- увольнение с места работы;
- призыв в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- перемена места работы;
- перемена места жительства;
- длительная командировка по делам службы (свыше месяца);
- болезнь;
- смерть пассажира.

Возврат стоимости билета осуществляется после подачи пассажиром или его наследником письменного заявления с приложением к нему документов, подтверждающих обстоятельства, указанные в настоящем пункте.

Размер суммы, которая подлежит возврату, определяется путем деления стоимости абонементного билета на следующее количество дней:

по годовому билету	...	на 360 дней
по полугодовому билету	...	на 180 дней
по сезонному билету	...	на 120 дней
по трехмесячному билету	...	на 90 дней

по двухмесячному билету ...	на 60 дней
по месячному билету ...	на 30 дней
по билету "Выходного дня" ...	на 30 дней

Полученная стоимость билета одного дня умножается на фактическое количество дней, оставшихся до истечения срока действия билета.

60. При возврате неиспользованных проездных документов (билетов) (кроме билетов на проезд в поезде пригородного сообщения) и при прерывании поездки с пассажира взимается сбор, предусмотренный [пунктом 157](#) настоящих Правил. Сборы, взимаемые при оформлении проездных документов (билетов), пассажиру не возвращаются. По просьбе пассажира железная дорога выдает ему квитанцию о размере удержанного сбора.

61. Во всех случаях возврата денег за неиспользованные проездные документы (билеты) и несостоявшую перевозку багажа все проездные документы (билеты) и квитанции доплат остаются у железной дороги или на станции и служат основанием для выплаты платежей.

62. Возврат денег пассажирам в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, может быть произведен только железной дорогой, к которой относится станция отправления или прибытия пассажира, при наличии соответствующего заявления пассажира. В этих случаях к заявлению о возврате денег должны прилагаться неиспользованные проездные документы (билеты), а в соответствующих случаях и другие документы и справки.

Заявление о возврате денег за несостоявшую поездку в арендованном вагоне рассматривается железной дорогой, с организацией которой был заключен договор на аренду вагона.

### **III. Перевозка ручной клади**

63. В соответствии с [пунктом 32](#) Правил оказания услуг каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой на один проездной документ (билет), кроме мелких вещей ручной клади не более 36 кг, а в вагонах с 2-местными купе (СВ) - 50 кг ручной клади, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см. К ручной клади относятся вещи пассажиров, перевозимые ими при себе независимо от их рода и вида упаковки, которые по своим размерам помещаются в пассажирских вагонах на местах, предусмотренных для размещения ручной клади.

Пассажиру разрешается бесплатно провозить с собой сверх установленной нормы провоза ручной клади портфель, дамскую сумочку, бинокль, лыжи и палки к ним, удочки, фотоаппарат, зонтик, а также другие мелкие вещи, размер которых по сумме трех измерений не превышает 100 см.

При проезде в поездах дальнего и местного следования пассажир вправе дополнительно к установленной норме провезти с собой ручную кладь при следующих условиях:

весом до 14 кг за отдельную плату по тарифу багажа весом в 10 кг с выдачей пассажиру квитанции "багаж на руках";

весом до 50 кг на один дополнительно купленный за полную стоимость проездной документ (билет) в одном купе вагона с 2-местными купе (СВ) и вагона с 4-местными купе;

общим весом до 150 кг в отдельном купе с оплатой полной стоимости проездных документов (билетов) за четыре места.

Если пассажир не пожелает оплатить перевозку излишней ручной клади, вес и размеры которой превышают установленные нормы, или сдать ее для перевозки багажом или в вагоне - передвижной камере хранения, то перевозка такой ручной клади не производится.

В счет установленной нормы провоза ручной клади в поездах дальнего и местного следования пассажиру разрешается перевозить при себе в разобранном и упакованном виде детские коляски, байдарки, велосипеды без мотора, если они по своим размерам могут быть помещены на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

Допускается перевозка в качестве ручной клади за дополнительную плату электронной, бытовой, видео- и аудиотехники, которая по сумме трех измерений превышает 180 см, независимо от наличия у пассажира ручной клади, не более одного предмета на проездной документ (билет), во всех вагонах (кроме жестких вагонов с местами для сидения) поездов, в том числе и пригородных. За каждый перевозимый в поезде дальнего и местного следования и пригородного сообщения указанный предмет, независимо от его веса, взимается плата по тарифу багажа весом в 30 кг. Оформление этой перевозки в билетной кассе производится по квитанции "багаж на руках". Если перевозка указанных предметов осуществляется на дополнительно купленный проездной документ (билет), то дополнительная плата по тарифу багажа весом в 30 кг не взимается.

64. В соответствии со статьей 128 Транспортного устава обеспечение целостности и сохранности ручной клади, перевозимой с собой пассажиром, является обязанностью пассажира.

Не допускается размещение ручной клади на местах, предназначенных для пассажиров, а также в проходах между сиденьями, в коридорах и тамбурах вагонов.

Для взвешивания перевозимой пассажиром ручной клади на станциях (вокзалах) устанавливаются весы.

65. В поезде пригородного сообщения пассажир имеет право дополнительно к установленной норме провезти до 50 кг ручной клади за плату, определяемую в соответствии с [пунктом 151](#) настоящих Правил.

К перевозке ручной клади в пригородных поездах в счет установленной нормы провоза ручной клади допускаются детские коляски, растения, саженцы и другие посадочные материалы с обвязанной кроной и упакованными корневищами, не превышающие по высоте 180 см. В районах, на территории которых введены ограничительные мероприятия (карантин), указанные перевозки могут совершаться при предъявлении владельцем растений, саженцев и другого посадочного материала документов, выданных государственной инспекцией по карантину растений.

Перевозка в поездах пригородного сообщения ручной клади сверх установленной нормы оформляется выдачей дополнительного пригородного билета со взиманием платы по фиксированным ставкам, установленным железной дорогой. Разрешается в тамбуре пригородного поезда провозить за плату, определяемую в соответствии с [пунктом 151](#) настоящих Правил, не более одного велосипеда в неразобранном виде.

66. В соответствии с [пунктом 32](#) Правил оказания услуг не допускаются к перевозке ручной клади вещи, которые могут повредить или загрязнить вагон или вещи других пассажиров, а также зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества.

67. Для перевозки пассажирами ручной клади, превышающей установленные [пунктом 63](#) настоящих Правил вес или габариты, в составы поездов могут включаться вагоны - передвижные камеры хранения. За утрату, недостачу и порчу ручной клади, перевозимой в вагонах - передвижных камерах хранения, несет ответственность железная дорога приписки таких вагонов в порядке, установленном в отношении багажа.

Порядок перевозки ручной клади в указанных вагонах определяется в соответствии с типовым технологическим процессом работы вагона - передвижной камеры хранения.

За предоставление услуги по перевозке ручной клади в вагоне - передвижной камере хранения с пассажира за каждое место взимается сбор, установленный МПС России.

68. Перевозка в поездах всех категорий мелких домашних животных, собак и птиц допускается сверх установленной нормы провоза ручной клади во всех вагонах (кроме вагонов с 2-местными купе (СВ) и вагонов повышенной комфортности) при наличии ветеринарной справки и с оплатой за перевозку в соответствии с [пунктом 151](#) настоящих Правил.

Мелкие домашние животные, собаки и птицы перевозятся в ящиках, корзинах, клетках, контейнерах, которые должны помещаться на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

За провоз без оплаты мелких домашних животных, собак и птиц владелец несет имущественную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При перевозке мелких домашних животных, собак и птиц их владельцы или сопровождающие должны обеспечить соблюдение санитарно-гигиенического режима в вагоне.

Не разрешается перевозка в качестве ручной клади диких животных в поездах и вагонах всех категорий.

*См. Правила перевозок железнодорожным транспортом животных, утвержденные приказом МПС РФ от 18 июня 2003 г. N 35*

69. В поездах перевозка собак крупных пород, в том числе служебных, производится в намордниках и с поводком:

в нерабочем тамбуре первого за локомотивом вагона (не более двух собак) - под наблюдением их владельцев или сопровождающих;

в отдельном купе купейного вагона, кроме вагонов повышенной комфортности (не более двух собак), - под наблюдением их владельцев или сопровождающих с оплатой полной стоимости всех мест в купе;

в тамбуре пригородного поезда (не более двух собак) - под наблюдением их владельцев или сопровождающих.

Перевозка собак крупных пород производится за плату, определяемую в соответствии с [пунктом 151](#) настоящих Правил, и при наличии ветеринарной справки. При перевозке таких собак в отдельном купе дополнительная оплата за их провоз не взимается.

Собаки-проводники слепые пассажиры провозят с собой бесплатно в вагонах всех категорий.

70. В случае перевода в пути следования мелких домашних животных, собак и птиц из пассажирского вагона в багажный вагон багажная квитанция передается пассажиром приемосдатчику груза и багажа в поездах как документ на перевозку, который выдает пассажиру ярлык с указанием в нем номера багажной квитанции и станции назначения.

71. Во всех случаях обнаружения на станциях, вокзалах, в поездах или в полосе отвода железной дороги забытых вещей и при подтверждении отсутствия в них угрожающих жизни пассажиров и работников железнодорожного транспорта предметов составляется акт общей формы с подробным описанием внешнего вида найденных вещей и обстоятельств их обнаружения.

Акт составляется обязательно с участием лица, обнаружившего вещи. Акт подписывается: в поезде - начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда в присутствии проводника вагона, на станции (вокзале) - начальником станции (вокзала). Копия акта выдается лицу, обнаружившему вещи.

Вещи, забытые и обнаруженные на станции (вокзале) или в составе прибывшего на конечный пункт поезда или на примыкающем к станции перегоне, передаются начальнику этой станции (вокзала), о чем делается соответствующая запись в книге забытых и не востребовавшихся вещей. На вещи навешиваются ярлыки с обозначением станции (вокзала) и порядкового номера, под которым вещь записана в книге. Такие вещи, как сумка, узел, мешок, чемодан, и иные пломбируются или опечатываются, а перед этим вскрываются в присутствии представителя органов внутренних дел.

Вещи, забытые и обнаруженные в поездах в пути следования, начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда передает вместе с актом под расписку начальнику станции (вокзала) конечного пункта следования этого поезда.

72. Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, должно доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей, их содержимое или предъявив ключи к замкам, запирающим вещи. Если вещи хранятся на той станции (вокзале), где они были найдены или сданы, то они выдаются владельцу по распоряжению начальника станции (вокзала) после проверки документов, удостоверяющих личность лица, потребовавшего выдачи указанных вещей. Если вещи переданы на реализацию, то заявление о их выдаче рассматривает железная дорога, станцией (вокзалом) которой вещи переданы на реализацию.

При получении вещей лицо, потребовавшее их выдачи, должно оплатить на станции (вокзале) выдачи все причитающиеся железной дороге платежи (за хранение, упаковку, провоз по тарифу багажа и иные платежи), а также выдать расписку в получении вещей с указанием в ней своего постоянного места жительства и номера документа, удостоверяющего его личность. Плата за хранение вещей взимается в соответствии с [пунктом 153](#) настоящих Правил.

73. По истечении установленного срока найденные и не востребовавшиеся вещи подлежат реализации в порядке, предусмотренном Транспортным уставом для реализации грузов, багажа и грузобагажа.

74. Если пассажир, прибывший на станцию своего назначения, выйдя из вагона, обнаружит, что им в вагоне забыты вещи, он должен обратиться к начальнику станции (вокзала). Начальник станции (вокзала) по письменному заявлению пассажира о случившемся немедленно подает служебную телеграмму, телетайпограмму или телефонограмму в адрес начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда или начальника ближайшей станции по ходу следования поезда, где продолжительность стоянки поезда не менее 10 минут, с указанием в этой телеграмме, телетайпограмме или телефонограмме номера вагона и места, которое занимал пассажир, с описанием забытых вещей и с требованием пересылки их к месту нахождения пассажира.

Все расходы, связанные с возвратом вещей в таких случаях (подача телеграммы, телетайпограммы или телефонограммы, упаковка, перевозка и иные), производятся за счет их владельца с оформлением квитанции разных сборов.

#### **IV. Перевозка багажа**

75. В соответствии со статьей 96 Транспортного устава железная дорога обязана по предъявлении пассажиром проездного документа (билета) принять к перевозке багаж и отправить его ближайшим поездом соответствующего назначения, в котором имеется багажный вагон, или в почтово-багажном поезде.

К перевозке багажом на один проездной документ (билет), оформленный на одного пассажира, принимается не более 200 кг.

В исключительных случаях, когда пассажир следует с пересадкой в пути следования и не имеет проездного документа (билета) от пункта пересадки до места назначения, багаж может быть принят багажным отделением станции (вокзала) отправления пассажира до указанной им станции назначения по тарифу багажа.

Сдача багажа пассажиром может осуществляться в багажное отделение либо непосредственно в багажный вагон приемосдатчику груза и багажа в поездах.

Пассажир может сдать к перевозке багаж заблаговременно. Плата за хранение при этом взимается в соответствии с [пунктом 153](#) настоящих Правил. К перевозке багажом принимаются такие вещи, которые по своим размерам, упаковке и свойствам могут быть без затруднения погружены и размещены в багажном вагоне, не причиняя вреда багажу и грузобагажу других лиц.

Каждое место багажа должно иметь устройства (приспособления), позволяющие переносить его при погрузке, перегрузке и выгрузке. Тара или упаковка должна обеспечивать сохранность багажа на все время перевозки. Коробки картонные, из оргалита или древесно-волоконистой плиты (ДВП) принимаются весом не более 20 кг, чемоданы, корзины, сумки, рулоны, тюки должны быть обшиты и перевязаны, сундуки и ящики должны иметь железную окантовку.

Требования к упаковке видео- и аудиоаппаратуры и оргтехники изложены в [пункте 118](#) настоящих Правил.

Велосипеды без мотора, детские коляски и кровати, инвалидные коляски и иные вещи могут приниматься в упаковке и без упаковки.

Не допускаются к перевозке багажом, как правило, вещи и предметы, вес одного места которых менее 10 кг или превышает 75 кг или размер одного из измерений более 3 м. Неделимые места весом свыше 75 кг, но не более 165 кг и размером одного из измерений не более 3 м (например, холодильники, газовые плиты) принимаются к перевозке багажом не более одного места на один проездной документ (билет). Перевозка

багажом неделимых мест производится в порядке, аналогичном порядку перевозки неделимых мест грузобагажом, изложенному в [пункте 119](#) настоящих Правил.

При перевозке багажом растений, в том числе саженцев и других посадочных материалов, их упаковка должна гарантировать сохранность перевозки и не загрязнять багаж и грузобагаж других лиц. Каждое место отправки в этом случае не должно превышать по весу 25 кг и по высоте 200 см. Указанные отправки со станций, находящихся на территории районов, объявленных под карантином, принимаются только по предъявлении владельцем карантинного документа, выданного государственной инспекцией по карантину растений, на право перевозки посадочных материалов согласно установленным правилам и без перегрузки в пути следования.

76. В соответствии с пунктом 40 Правил оказания услуг багаж принимается к перевозке без вскрытия тары или упаковки. В неисправной таре или упаковке багаж к перевозке не принимается.

77. Разрешается в качестве багажа перевозить новые пустые газовые баллоны для бытовых нужд. Прием указанных баллонов производится по письменному заявлению с предъявлением товарного чека, который хранится на станции отправления. В заявлении указываются фамилия, инициалы отправителя, его почтовый адрес. К заявлению прикладывается гарантия владельца баллонов о том, что они новые, в употреблении не были.

Пищевые продукты, в том числе скоропортящиеся, перевозятся в багажных вагонах пассажирских и почтово-багажных поездов без поддержания температурного режима и без перегрузки в пути следования под ответственность отправителя. Требования к перевозке продуктов питания багажом аналогичны требованиям, установленным [пунктом 121](#) настоящих Правил при перевозке пищевых продуктов грузобагажом.

78. Станционные багажные кассы должны быть открыты заблаговременно, чтобы обеспечить без задержки прием всего багажа, предъявляемого пассажирами.

79. Багаж может быть сдан к перевозке на станции отправления пассажира и в пути следования на любой промежуточной станции, открытой для выполнения операций по приему и выдаче багажа. Станцией назначения для багажа может быть конечная станция следования пассажира и любая станция, расположенная по пути его следования и открытая для выполнения операций по приему и выдаче багажа.

80. Пассажир на станции первоначального отправления или в пути следования может сдать багаж в багажный вагон поезда, с которым он едет (если такой имеется в составе поезда). В этом случае багаж принимается приемосдатчиком груза и багажа в поездах только до станции следования пассажира в этом поезде, открытой для производства багажных операций, без перегрузки багажа в пути следования. В случае следования пассажира с пересадкой багаж принимается только до станции пересадки пассажира. В случае следования пассажира в беспересадочном вагоне багаж принимается не далее станции отклонения беспересадочного вагона от маршрута следования багажного вагона.

Прием багажа от пассажира в пути следования для перевозки в багажном вагоне того же поезда, в котором следует пассажир, производится приемосдатчиком груза и багажа в поездах за время стоянки поезда. При этом пассажир заблаговременно согласовывает возможность приема багажа с приемосдатчиком груза и багажа в поездах.

Приемосдатчик груза и багажа в поездах удостоверяет прием багажа выдачей пассажиру ярлыка установленной формы и к отправляемому багажу прикрепляет талон ярлыка.

Если на предъявленном проездном документе (билете) уже имеется отметка о том, что непосредственно в багажный вагон ранее был принят багаж по ярлыку, приемосдатчик груза и багажа в поездах делает на обороте ярлыка отметку от руки "багаж принят вторично" и ставит на нем номер ярлыка, по которому ранее сдавался багаж. В этом случае багажный кассир станции выдачи согласно отметке на ярлыке устанавливает общий вес перевезенного багажа и взимает провозные платежи.

На каждую отправку багажа, оформленную по ярлыку, приемосдатчик груза и багажа в поездах заполняет отдельный сдаточный список установленной формы и на первых двух строках списка делает запись "Багаж по ярлыку" и проставляет данные, установленные при сдаче багажа, которые подписывают приемосдатчик груза и багажа в поездах и приемосдатчик груза и багажа на станции.

Детские коляски, велосипеды без мотора, инвалидные коляски и другие подобные вещи могут приниматься к перевозке приемосдатчиком груза и багажа в поездах непосредственно в багажный вагон, курсирующий в поезде. Прием такого багажа производится после предварительной оплаты перевозки в билетной или багажной кассе исходя из расстояния и фиксированного веса каждого предмета - 20 кг, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес по тарифу багажа. Пассажиру выдается багажная квитанция. Указанные вещи принимаются от пассажиров, следующих в том же поезде, без перегрузки в пути следования. Багаж выдается непосредственно из багажного вагона.

81. Багаж может быть отправлен до станции назначения пассажира по другому маршруту или в другом поезде, не указанном в проездном документе (билете), в том числе с согласия пассажира ранее поезда, с которым должен следовать пассажир. Об этом в багажной квитанции делается отметка: "Багаж отправить \_\_\_\_\_ (число)" или "Багаж отправить по маршруту \_\_\_\_\_".

Указанная отметка подтверждается подписью пассажира.

82. Багаж перевозится до станций, производящих операции по приему и выдаче багажа. Перевозка багажа может быть осуществлена от станции, выполняющей операции по приему и выдаче багажа, до станции, не выполняющей эти операции, и наоборот. В этом случае перевозка осуществляется без перегрузки в пути следования. Перевозка багажа между станциями, не выполняющими операции по приему и выдаче багажа, не

производится.

83. Каждое место багажа, принимаемого для перевозки, маркируется в соответствии с установленными правилами маркировки.

Маркировка производится путем прикрепления бирки или нанесения соответствующей надписи на каждое место багажа.

84. В подтверждение приема багажа для перевозки багажным отделением пассажиру на первоначальной станции отправления выдается одна или несколько багажных квитанций.

На багажной квитанции указывается номер проездного документа (билета), станция назначения пассажира, почтовый адрес, по которому по желанию пассажира направляется извещение о прибытии багажа. В графах "отправитель", "получатель" указывается фамилия отправителя багажа, в графе "особые отметки" на станции отправления делается отметка "с уведомлением" и указывается выбранный пассажиром способ уведомления (заказным письмом, заказной открыткой или по желанию пассажира - по телеграфу и дополнительно по телефону).

Пассажир проверяет правильность указанных в перевозочном документе (багажной квитанции) реквизитов (почтовые адреса, фамилии отправителя и получателя, станция назначения, род упаковки, наименование перевозимого багажа, вес, количество мест и иных).

На оборотной стороне предъявленного проездного документа (билета) ставится отметка "багаж".

85. При отправлении багажа в сообщении от станции, выполняющей операции по приему и выдаче багажа, до станции, их не выполняющей, станция отправления выдает пассажиру багажную квитанцию, в которой пунктом назначения багажа указывается следующая за станцией, не выполняющей операции по приему и выдаче багажа, станция, выполняющая эти операции, с отметкой о том, что багаж подлежит выгрузке на станции, не выполняющей операции по приему и выдаче багажа. В таком случае багаж выдается приемосдатчиком груза и багажа в поездах на станции, не выполняющей операции по приему и выдаче багажа, во время стоянки данного поезда непосредственно из багажного вагона в обмен на багажную квитанцию.

При неявке получателя багажа к багажному вагону за его получением на станции, не выполняющей операции по приему и выдаче багажа, отказе в получении багажа, порче багажа или частичной недостаче, багаж не выгружается и доставляется на станцию, указанную в багажной квитанции, где и производится его выдача.

86. При отправлении багажа от станции, не выполняющей операции по приему и выдаче багажа, до любой станции по пути следования поезда, выполняющей эти операции, пассажир сдает багаж в течение времени стоянки данного поезда непосредственно в багажный вагон приемосдатчику груза и багажа в поездах по ярлыку.

87. При приеме к перевозке в качестве багажа неупакованных велосипедов без мотора в багажной квитанции указывается номер, марка, вид велосипеда (взрослый, детский) и какие принадлежности при нем находятся (звонок, насос, фонарь, сумка, и иные).

Автомобильные шины принимают к перевозке в качестве багажа и грузобагажа без упаковки с отметками в багажной или грузобагажной квитанции "с камерой" или "без камеры", "новые" или "бывшие в употреблении".

88. Плата за перевозку багажа, принятого к перевозке багажным отделением, взимается при оформлении перевозочных документов на станции отправления багажа.

89. Плата за перевозку багажа, принятого к перевозке непосредственно в багажный вагон в пути следования приемосдатчиком груза и багажа в поездах и оформленного выдачей ярлыка, взимается с пассажира на станции назначения по предъявлении ярлыка.

Платежи исчисляются по тарифу, предусмотренному соответствующим прейскурантом за фактическое расстояние перевозки, и взимаются при выдаче багажа по квитанции разных сборов.

90. Пассажир может при сдаче багажа объявить его ценность с уплатой сбора согласно [пункту 152](#) настоящих Правил. При предъявлении для перевозки нескольких мест багажа пассажир может объявить ценность каждого отдельного места или общую ценность всех мест. Если пассажир не желает объявлять ценность багажа, то в багажной квитанции в графе "Объявленная ценность" должна быть сделана отметка "От объявления ценности отказываюсь", которую подписывает пассажир.

Сумма объявленной ценности указывается в багажной квитанции прописью и цифрами, а ценность и вес каждого отдельного места вписываются цифрами.

В соответствии с пунктом 39 Правил оказания услуг на пищевые продукты, в том числе скоропортящиеся, ценность не объявляется.

Ценность багажа, отправляемого со станций, не выполняющих операции по приему и выдаче багажа, не объявляется.

91. Если у работника станции возникли сомнения в правильности оценки пассажиром своего багажа (если цена превышает сумму, установленную МПС России), он имеет право в соответствии с [пунктом 39](#) Правил оказания услуг потребовать вскрытия пассажиром багажа для проверки.

В случае несогласия пассажира на вскрытие багажа для проверки или с суммой оценки, предложенной работником станции, багаж может быть принят к перевозке без объявления ценности.

92. Перевозка диких животных в багажном вагоне осуществляется с разрешения МПС России.

93. В багажном вагоне допускается перевозка мелких домашних животных, собак, птиц и пчел без перегрузки в пути следования. Перевозка в багажных вагонах мелких домашних животных, собак, птиц и пчел

производится по предъявлении ветеринарных свидетельств соответствующей формы.

94. Мелкие домашние животные, собаки, птицы и пчелы могут перевозиться в специальных контейнерах или в таре пассажира с поддоном (в корзинах, клетках, ящиках), гарантирующей от порчи находящийся в вагоне багаж и грузобагаж других лиц, а сам вагон от загрязнения. Указанная тара должна соответствовать размерам и количеству перевозимых животных. Вопрос о соответствии тары предъявляемым настоящим пунктом требованиям разрешает начальник станции (вокзала) отправления мелких домашних животных, собак, птиц и пчел.

Кормление мелких домашних животных, собак и птиц, перевозимых в багажном вагоне, не является обязанностью железной дороги.

95. Пчелы принимаются к перевозке в багажном вагоне в переходный период года при температуре наружного воздуха не выше +10°C. Пчелы перевозятся в ульях или фанерных пакетах под наблюдением их владельца или сопровождающего лица, который должен проезжать в этом же поезде. В вагоне ульи и фанерные пакеты устанавливаются так, чтобы не были загорожены вентиляционные отверстия ульев и был обеспечен свободный подход к ним.

96. Мелкие домашние животные, собаки, птицы и пчелы принимаются для перевозки не более чем за 1 час до отправления соответствующего поезда.

На перевозку в качестве багажа мелких домашних животных, собак, птиц и пчел выдается багажная квитанция, в которой делаются отметки: "Собака в клетке", "Птица в клетке", "Количество ульев" или иные с указанием общего веса с тарой и числа перевозимых мелких домашних животных, собак и птиц.

97. Мелкие домашние животные, собаки, птицы и пчелы должны быть получены на станции назначения сразу же по прибытии поезда, в котором они перевозились, но не позднее чем через 12 часов с момента прибытия поезда. В случае неявки получателя железная дорога вправе реализовать их в установленном порядке.

98. В случае утраты багажной квитанции, по которой совершалась перевозка мелких домашних животных, собак, птиц и пчел, они могут быть выданы получателю по предъявлении им документа, удостоверяющего личность, и доказательств принадлежности ему данного багажа. Выдача производится под расписку с указанием фамилии, имени, отчества и места жительства получателя.

99. Не допускается прием для перевозки в багажном вагоне в счет нормы бесплатного провоза багажа мелких домашних животных, собак, птиц и пчел по служебным и разовым формам билетов.

100. Прибывший на станцию назначения багаж выдается в течение всего времени, когда станция открыта для выполнения операций по приему и выдаче багажа. Багаж на станции назначения может быть выдан непосредственно из багажного вагона приемосдатчиком груза и багажа в поездах (кроме багажа, принятого по ярлыку).

Железные дороги производят операции по выдаче прибывшего багажа на промежуточных станциях не позднее чем через два часа после проследования поездом этой станции, а на конечных станциях - после разгрузки багажного вагона.

При наличии на станции соответствующих транспортных средств багаж по желанию получателя может быть доставлен в указанное им место со взиманием платы по ставкам, установленным железной дорогой.

Получатель может проверить вес багажа. За проверку веса багажа плата не взимается.

На каждый случай обнаружения расхождения в фактическом весе по отношению к весу, указанному в багажной квитанции, станцией назначения составляется коммерческий акт, который направляется на железную дорогу отправления для принятия соответствующих мер, а с пассажиром при получении багажа производится перерасчет провозных платежей.

101. Выдача багажа производится предъявителю багажной квитанции и проездных документов (билетов), оформленных на весь маршрут следования. В случае отсутствия у получателя проездных документов (билетов) с него взимается доплата до тарифа грузобагажа по квитанции разных сборов. Багажная квитанция при этом отбирается и вместе с дорожной ведомостью отсылается на железную дорогу назначения багажа.

Станция назначения уведомляет получателя о прибытии в его адрес багажа, доставленного с перегрузкой в пути следования, заказным письмом, заказной открыткой или по желанию отправителя - по телеграфу и дополнительно по телефону.

По желанию получателя станция назначения уведомляет о прибытии в его адрес багажа, следовавшего без перегрузки в пути следования.

Станция назначения уведомляет получателя о прибытии в его адрес багажа в течение двух суток, не считая дня прибытия багажа.

При невостробовании багажа в течение 10 суток уведомление должно быть послано станцией назначения вторично.

За каждое уведомление взимается сбор в соответствии с [пунктом 158](#) настоящих Правил. Если станция назначения не уведомила получателя о прибытии багажа в установленный срок в случаях, когда на нее возложена такая обязанность, то она лишается права на получение платы за просроченные дни хранения багажа до направления уведомления.

102. По желанию пассажира багаж может быть выдан ему в пути следования. При этом пассажир должен заблаговременно предупредить об этом приемосдатчика груза и багажа в поездах через начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда или лично.

Если по условиям загрузки багажного вагона и времени стоянки поезда на станции, где пассажир желает получить свой багаж, это окажется возможным, приемосдатчик груза и багажа в поездах, проверив наличие проездного документа (билета) выдает багаж в обмен на багажную квитанцию, которая вместе с дорожной ведомостью передается на станцию выдачи багажа для наложения станционного штампа и высылки ее на железную дорогу назначения багажа с очередным отчетом о его выдаче.

На багажной квитанции приемосдатчик груза и багажа в поездах делает отметку "Выдан багаж из вагона на руки пассажиру", а приемосдатчик груза и багажа на станции делает отметку такого же содержания в сдаточном списке. Платежи за непроследованное расстояние в этом случае не возвращаются.

103. Выдача багажа, сданного по ярлыку, производится только через багажное отделение станции назначения по предъявлении ярлыка и проездного документа (билета) и после определения веса багажа и получения всех причитающихся железной дороге платежей по квитанции разных сборов. Вес багажа и номер квитанции разных сборов указываются станцией назначения на ярлыке.

104. В случае неприбытия багажа станция назначения на оборотной стороне багажной квитанции (ярлыка) после истечения срока доставки багажа делает отметку "Багаж не прибыл", проставляет штамп с обозначением года, месяца и числа и получает от получателя заявление, в котором должен быть указан почтовый адрес для отправки уведомления о прибытии багажа. Плата за уведомление в этом случае не взимается. В случае прибытия указанного багажа станция назначения в тот же день направляет получателю уведомление заказным письмом, заказной открыткой и сообщает об этом дополнительно по телефону.

В случае невыгрузки багажа на станции назначения по вине железной дороги багаж по требованию получателя бесплатно возвращается на станцию назначения.

105. В соответствии с пунктом 46 Правил оказания услуг срок доставки багажа определяется временем следования до станции назначения поезда, которым отправлен багаж. Если багаж следует по маршруту перегрузкой в пути, то срок доставки багажа определяется временем следования по данному маршруту согласованных поездов, в состав которых включены багажные вагоны, и с учетом периодичности курсирования багажных вагонов, с добавлением одних суток на каждую перегрузку.

106. Уплата пени за просрочку в доставке багажа производится железной дорогой в соответствии со статьей 127 Транспортного устава после установления вины железной дороги и на основании акта общей формы, составленного по требованию получателя.

В акте общей формы, составленном на выплату пени, должны быть следующие данные: номер багажной квитанции, дата приема багажа к перевозке, дата прибытия багажа, дата срока доставки багажа, сумма, взысканная за перевозку, количество суток просрочки, сумма пени, подлежащая выплате, фамилия, имя, отчество и место жительства получателя багажа, наименование документа, подтверждающего личность получателя, дата его выдачи, кем выдан и номер.

107. Возмещение ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) багажа, производится железной дорогой отправления или назначения багажа.

Если на багаж не объявлена ценность и стоимость багажа документально не подтверждена, то возмещение ущерба производится за каждый недостающий килограмм в размере, установленном МПС России.

108. В случае задержки багажа по решению правоохранительных органов на станции, где был задержан багаж, составляется в установленном порядке акт с указанием номера багажной квитанции, о чем начальник станции сообщает телеграммой, телетайпограммой или телефонограммой на станцию назначения багажа.

109. В соответствии с пунктом 48 Правил оказания услуг на станции назначения прибывший багаж хранится бесплатно 24 часа без учета дня выгрузки. В случае, если багаж отправлен с уведомлением, время бесплатного хранения увеличивается с учетом установленного срока доставки заказной корреспонденции.

При хранении багажа на станции сверх установленного срока с пассажиров взимается сбор за хранение в соответствии с [пунктом 153](#) настоящих Правил. Неполные календарные сутки при этом считаются за полные.

110. В случае непредъявления получателем багажной квитанции (ярлыка), но при предъявлении проездного документа (билета), по которому была принята отправка, багаж выдается получателю по письменному заявлению (при предъявлении доказательств принадлежности ему отправки: точные признаки тары или упаковки вещей, описание содержимого) под расписку с указанием фамилии, имени, отчества и постоянного места жительства получателя (согласно паспорту или другому документу, удостоверяющему его личность) без взимания с него разницы в оплате за перевозку по тарифу грузобагажа.

111. В соответствии со статьей 99 Транспортного устава багаж считается утраченным, если не прибывает на станцию назначения по истечении 10 суток после окончания срока доставки (кроме случая, предусмотренного [пунктом 108](#) настоящих Правил), и его стоимость подлежит возмещению. Деньги в размере стоимости утраченного багажа выплачиваются его владельцу под расписку согласно [пункту 107](#) настоящих Правил.

В указанной расписке получатель багажа может заявить, что найденный багаж должен быть доставлен ему бесплатно на указанную им станцию. В случае обнаружения и досылки багажа получатель получает его в течение 30 дней с момента уведомления о прибытии багажа при условии возврата платежей, ранее выплаченных ему за утрату багажа.

Если с получением багажа удовлетворяются все требования получателя, то коммерческий акт остается у железной дороги, выдавшей багаж, а при частичном удовлетворении требований на копии коммерческого акта у получателя и в соответствующем журнале на станции делается отметка за подписью начальника станции

(вокзала) о выдаче найденных мест багажа.

112. При недостатке веса, части мест или повреждении багаж выдается получателю, если он согласен получить его в таком виде. Багажная квитанция (ярлык) при этом остается на станции назначения, а получателю багажа по его требованию, только после составления им описи перевозимых багажом вещей и последующего вскрытия мест и проверки содержимого багажа, выдается второй экземпляр коммерческого акта, в котором, кроме данных о недостатке или повреждении багажа, должны быть указаны фамилия и место жительства получателя, а также сумма объявленной ценности, если она была объявлена.

На основании коммерческого акта получатель вправе получить найденные места багажа. В случае, если по желанию получателя поврежденный багаж выдается без вскрытия и составления описи вещей, в коммерческом акте и багажной квитанции делается отметка "получен без претензий", заверенная подписью получателя. Выплаты по коммерческим актам с такой отметкой не производятся.

113. В случае, когда багаж не прибыл на станцию назначения, а срок доставки его истек, по желанию получателя багаж может быть отправлен на другую станцию.

О переотправке багажа его получатель должен подать начальнику станции (вокзала) первоначального назначения письменное заявление, в котором указываются, когда сдавался для перевозки багаж, наименования первоначальных станций отправления и назначения, количество мест, вес, род упаковки, объявленная ценность багажа (если она объявлялась), номер багажной квитанции, наименование станции нового назначения багажа и почтовый адрес получателя багажа. Начальник станции (вокзала), получивший заявление, на оборотной стороне багажной квитанции (ярлыка) делает отметку следующего содержания: "Заявление о переотправке багажа до станции \_\_\_\_\_ по причине его несвоевременного прибытия принято".

Отметка заверяется календарным штампом и подписью начальника станции (вокзала). Багажная квитанция (ярлык) возвращается получателю.

По прибытии багажа на первоначальную станцию назначения переотправка его производится немедленно по новому перевозочному документу, составленному начальником станции (вокзала) на имя пассажира. В новой дорожной багажной ведомости указывается номер первоначальной багажной квитанции (ярлыка).

Переотправленный багаж следует по новой дорожной багажной ведомости, а новая (досылочная) багажная квитанция вместе с заявлением о переотправке подклеивается к корешку новой багажной квитанции и вместе со старой дорожной ведомостью (ярлыком) отсылается с отчетом на железную дорогу назначения багажа.

О прибытии багажа и его переотправке станция первоначального назначения письменно извещает получателя багажа с указанием времени переотправки и номера досылочной багажной квитанции.

Выдача багажа на станции нового назначения производится в обмен на багажную квитанцию, оформленную на станции первоначального отправления после взимания провозных платежей до станции нового назначения. Сбор за хранение на станции первоначального назначения не взимается. В случае выдачи багажа, отправленного по ярлыку, на станции нового назначения получатель уплачивает железной дороге провозные платежи за весь маршрут следования багажа. При этом ярлык отбирается.

114. Допускается переотправка багажа также в тех случаях, когда багаж не прибыл, а срок доставки его еще не истек. В таких случаях по письменному заявлению получателя багаж переотправляется на станцию нового назначения, указанную в заявлении, по новому перевозочному документу, со взиманием причитающихся железной дороге платежей. После внесения платежей получателю выдается новая багажная квитанция взамен багажной квитанции, выданной станцией первоначального отправления, которая вместе с заявлением получателя о переотправке багажа хранится на станции первоначального назначения до прибытия багажа.

После прибытия багажа багажная квитанция с приложенным к ней заявлением отражается в отчете выдачи багажа.

115. В случае отправления по вине железной дороги багажа не на станцию назначения переотправка его на станцию назначения производится по досылочной багажной квитанции, в которой указывается номер основной багажной квитанции. Излишне взысканные деньги возвращаются получателю багажа. Сбор за хранение багажа в таких случаях не взимается.

## **V. Перевозка грузобагажа**

116. В соответствии с пунктом 42 Правил оказания услуг грузобагаж от физических лиц принимается к перевозке по письменному заявлению без предъявления проездного документа (билета) от и до станций, открытых для приема и выдачи багажа. Грузобагаж от юридических лиц принимается к перевозке при наличии возможности его отправить.

Грузобагаж принимается к перевозке через багажное отделение станции.

Не допускаются к перевозке грузобагажом вещи и предметы, вес одного места которых менее 10 кг или более 75 кг или размер одного из измерений более 300 см, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 119](#) настоящих Правил. Порожня тара (порожние бочки и ящики, кабельные барабаны, фляги, поддоны, разборные контейнеры и другие) принимаются к перевозке только при наличии места в багажном вагоне.

Прием к перевозке инвалидных моторных трех-, четырехколесных колясок в багажном вагоне от

юридических лиц не допускается.

Начальник станции (вокзала) в зависимости от продолжительности стоянки поезда или наличия мест в багажном вагоне вправе ограничивать вес и количество принимаемого одновременно к перевозке грузобагажа, в том числе сельскохозяйственной продукции. В этом случае отправление грузобагажа оформляется несколькими отправлениями.

Грузобагаж принимается к перевозке, если продолжительность стоянки поезда на станции отправления грузобагажа и станции его назначения позволяет произвести его погрузку и выгрузку в соответствии с нормативами численности рабочих пассажирского хозяйства (на пассажирских станциях и вокзалах).

Грузобагаж может быть принят к перевозке заблаговременно. Сбор за хранение принятого предварительно грузобагажа взимается в соответствии с [пунктом 153](#) настоящих Правил.

Перевозимые грузобагажом вещи и предметы со стеклом или зеркалами принимаются к перевозке в багажных вагонах всех поездов без перегрузки в пути следования.

В железнодорожных узлах, имеющих несколько станций отправления, (например, Москва, Санкт-Петербург, Тула), грузобагаж принимается к перевозке только на той станции, с которой он отправляется из железнодорожного узла. Прием грузобагажа к перевозке на другой станции железнодорожного узла допускается с разрешения железной дороги, на которой расположен данный железнодорожный узел.

Грузобагаж, отправляемый на узловых станциях, принимается к перевозке назначением на станцию железной дороги, на которую грузобагаж прибывает в железнодорожный узел.

Для станций железных дорог узкой колеи первоначальной станцией отправления считается пункт примыкания ее к железной дороге широкой колеи.

117. Пищевые продукты в качестве грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принимаются к перевозке от физических лиц и в адрес физических лиц.

118. Грузобагаж принимается к перевозке в таре или упаковке, обеспечивающей его сохранность на все время перевозки. Каждое место грузобагажа должно быть приспособлено или иметь устройства, позволяющие переносить его при погрузке, перегрузке и выгрузке. Тара или упаковка грузобагажа должны удовлетворять требованиям, предъявляемым в соответствии с [пунктом 75](#) настоящих Правил к таре или упаковке багажа. Деревянные ящики должны иметь железную окантовку.

В соответствии с [пунктом 40](#) Правил оказания услуг грузобагаж принимается к перевозке без вскрытия тары или упаковки.

Велосипеды без мотора, коляски и кровати детские, инвалидные коляски могут приниматься в упаковке и без упаковки.

Прием к перевозке вещей и предметов со стеклом или зеркалами производится в таре или упаковке, обеспечивающей их целостность при погрузке и выгрузке. На каждом месте должна быть надпись "Осторожно, стекло" или "Осторожно, хрупкое".

Теле- и радиоаппаратура, вычислительная техника и оргтехника, бытовые электроприборы при перевозке без перегрузки в пути следования принимаются в таре или упаковке, обеспечивающей их сохранность, а при перевозке с перегрузкой - только в твердой таре или упаковке (ящике или обрешетке). При оформлении указанной перевозки на упаковке сверху или на одной из боковых стенок наносится четкая надпись "Осторожно, аппаратура".

Сельскохозяйственные продукты должны быть упакованы в ящики, корзины, мешки, а мед - в металлические фляги или деревянные бочонки. Тара или упаковка должна гарантировать сохранность перевозимых продуктов.

К перевозке в качестве грузобагажа от физических лиц принимаются растения, в том числе саженцы и другие посадочные материалы. Упаковка растений должна гарантировать сохранность их перевозки, а также не загрязнять багаж и грузобагаж других лиц. Каждое место отправки в этом случае не должно превышать по весу 25 кг и по высоте 200 см. Указанные отправки со станций, находящихся на территории районов, объявленных под карантин, принимаются только при предъявлении их владельцем документа, выданного государственной инспекцией по карантину растений, на право перевозки посадочных материалов согласно установленным правилам и без перегрузки в пути следования.

В случае сдачи в грузобагаж опасных веществ и предметов отправитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

119. Грузобагаж от физических лиц принимается к перевозке весом отдельных мест не свыше 75 кг между станциями, открытыми для операций с багажом.

Прием от физических лиц к перевозке грузобагажом неделимых мест весом от 75 до 165 кг (например, холодильники, газовые плиты) может производиться от и до станций, открытых для операций с грузобагажом, с перегрузкой в пути следования.

Баки мотовелосипедов, мотоциклов, мотороллеров, мопедов и мотоколясок должны быть очищены от горючего и масел. Мотоциклы (весом до 165 кг), мотороллеры и мопеды принимаются к перевозке в заводской или другой твердой упаковке (обрешетке).

Грузобагаж от юридических лиц принимается к перевозке весом каждого места не свыше 75 кг без перегрузки в пути следования между станциями, открытыми для операций с грузобагажом.

Разрешается в порядке исключения прием продукции (не более одного места в отправке),

возвращаемой заводами-изготовителями после ремонта или ее замены (например, телевизоры, холодильники, двигатели мотоциклов) в адреса только физических лиц весом отдельных мест не свыше 75 кг до станций, открытых для операций с багажом и с перегрузкой в пути следования, а весом от 75 до 165 кг - от и до станций, открытых для операций с грузобагажом с перегрузкой в пути следования.

При отправлении неделимых мест весом от 75 до 165 кг станция отправления телеграммой уведомляет об этом станции назначения и перегрузки.

Перечень станций, открытых для операций с грузобагажом, устанавливается железной дорогой.

120. К перевозке в качестве грузобагажа от юридических лиц преимущественно перед другим грузобагажом принимаются в следующей очередности:

медикаменты, медицинское оборудование и аппаратура, баллоны с кислородом, отправляемые в адрес учреждений здравоохранения или возвращаемые обратно (кроме перевозимых по особым правилам); газеты, периодическая печать; книги, киноленты; радиоактивные вещества (изотопы); приборы и инструменты, ленты, необходимые для экспедиционных работ; грузобагаж, направляемый в адрес организаций железнодорожного транспорта.

121. К перевозке в качестве грузобагажа без перегрузки в пути следования и без поддержания температурного режима под ответственность отправителя принимаются растения и саженцы, а также пищевые продукты (мясные, рыбные и молочные продукты; икра; дрожжи; яйца; раки, овощи, фрукты и ягоды; продукты вагонов-ресторанов и вагонов-кафе; жиры пищевые; вино, пиво, безалкогольные напитки; хлеб, хлебобулочные изделия).

Максимально допустимые расстояния перевозки в багажных вагонах перечисленных в настоящем пункте пищевых продуктов, растений и саженцев, сроки хранения перевезенных пищевых продуктов, растений и саженцев, а также календарные сроки теплого, холодного и переходного периодов года для железных дорог, участвующих в их перевозке, приведены в [приложении N 2](#) к настоящим Правилам.

122. При перевозке мелкими отправлениями порожней возвратной тары из-под молока и молочных продуктов плата взимается во всех случаях за действительный ее вес по тарифу грузобагажа.

123. Пищевые продукты принимаются к перевозке от отправителя после того, как начальник станции отправления установит, с каким именно поездом они могут быть отправлены, но не ранее чем за 2 часа до отхода этого поезда.

Информирование получателя о времени прибытия поезда на станцию назначения не является обязанностью железной дороги.

124. Для отправления грузобагажа отправитель подает начальнику станции (вокзала) заявление, в котором указывает следующие данные:

наименование грузобагажа;

количество мест, вес и род упаковки;

станция и железная дорога назначения;

наименование или фамилия, имя, отчество получателя и его адрес с указанием почтового индекса;

наименование или фамилия, имя, отчество отправителя и его адрес с указанием почтового индекса;

способ уведомления получателя (телеграф, почта и дополнительно телефон).

При приеме к перевозке грузобагажа начальник станции (вокзала) назначает время приема грузобагажа (число, месяц, часы), о чем делается соответствующая отметка на заявлении отправителя.

125. В подтверждение приема грузобагажа к перевозке отправителю выдается грузобагажная квитанция, оформленная на основании его заявления. Отправитель проверяет правильность указанных в перевозочном документе (грузобагажной квитанции) данных (адрес, фамилия или наименование отправителя и получателя, станция назначения, род упаковки и наименование грузобагажа, вес, количество мест, способ уведомления получателя).

В случае сомнения в правильности наименования грузобагажа железная дорога в соответствии со статьей 33 Транспортного устава вправе проверить содержимое грузобагажа. В случае отказа отправителя от вскрытия упаковки грузобагаж к перевозке не принимается.

Все места грузобагажа отправитель предъявляет с требуемыми маркировочными надписями. На станции отправления отправители могут получить за плату специальные бирки для нанесения маркировочных надписей.

Информирование получателя грузобагажа, отправленного юридическим лицом, о времени явки за его получением не является обязанностью железной дороги.

126. Отправитель вправе объявить ценность перевозимого грузобагажа в порядке и на условиях, предусмотренных [пунктами 90 и 91](#) настоящих Правил для багажа. Плата за перевозку грузобагажа, которая включает в себя сборы за взвешивание (при приеме), погрузку и выгрузку грузобагажа, а также сбор за объявленную ценность грузобагажа взимается при его отправлении.

В случае отказа отправителя объявлять ценность грузобагажа в грузобагажной квитанции делается отметка "от объявления ценности отказываюсь" с подписью отправителя.

Грузобагаж юридических лиц принимается к перевозке с объявленной ценностью.

127. Изменение маршрута следования грузобагажа и его переправка в пути следования не допускаются.

128. Станция назначения уведомляет получателя (физическое лицо) о прибытии грузобагажа по

истечении суток, не считая дня прибытия, в соответствии со способом, указанным в грузобагажной квитанции (заказным письмом, заказной открыткой или по желанию отправителя - по телеграфу и дополнительно по телефону). За уведомление взимается сбор в соответствии с [пунктом 158](#) настоящих Правил.

129. Прибывший в адрес юридического лица грузобагаж выдается по доверенности, подписанной руководителем и бухгалтером указанного юридического лица и заверенной печатью этого юридического лица. Доверенность должна содержать сведения об адресе получателя, номере отправки и количестве получаемых мест. Лицо, уполномоченное на получение грузобагажа, должно помимо доверенности также предъявить документ, удостоверяющий его личность. При получении грузобагажа указанное лицо расписывается на оборотной стороне дорожной грузобагажной ведомости. При этом приемосдатчик груза и багажа на станции сверяет все реквизиты дорожной грузобагажной ведомости со сведениями, указанными в доверенности, и записывает на оборотной стороне дорожной грузобагажной ведомости и в книге прибытия и выдачи багажа и грузобагажа реквизиты доверенности (номер, дата выдачи и кем подписана) и документа, удостоверяющего личность лица, уполномоченного на получение грузобагажа (номер, дата и кем выдан) и места жительства.

Прибывший в адрес физических лиц грузобагаж выдается получателю или по его доверенности, оформленной в установленном порядке, другому лицу по предъявлении паспорта или документа, удостоверяющего личность, под расписку на обороте дорожной грузобагажной ведомости с указанием номера паспорта или документа, удостоверяющего личность, и места жительства.

130. По просьбе лица, уполномоченного на получение грузобагажа, за плату в размере, установленном железной дорогой, в багажном отделении может быть снята копия с дорожной грузобагажной ведомости, которая заверяется подписью работника багажного отделения и штемпелем станции (вокзала).

131. В случае задержки грузобагажа по решению правоохранительных органов на станции, где был задержан грузобагаж, составляется в установленном порядке акт с обязательным указанием номера грузобагажной квитанции, о чем начальник станции (вокзала) сообщает телеграммой, телетайпограммой или телефонограммой на станцию назначения грузобагажа.

132. В соответствии с пунктом 48 Правил оказания услуг прибывший на станцию назначения грузобагаж хранится бесплатно в течение 24 часов без учета дня выгрузки грузобагажа. За дальнейшее хранение грузобагажа сверх указанного срока при выдаче взимается плата. Срок бесплатного хранения грузобагажа физических лиц увеличивается с учетом установленного срока доставки заказной корреспонденции.

133. В соответствии с пунктом 46 Правил оказания услуг срок доставки грузобагажа определяется временем следования поезда (почтово-багажного или пассажирского), в котором он перевозится.

Если грузобагаж следует с перегрузкой в пути следования, то срок его доставки определяется временем следования по данному маршруту согласованных поездов, в состав которых включены багажные вагоны, и с учетом периодичности курсирования багажных вагонов, с добавлением двух суток на каждую перегрузку.

## **VI. Хранение ручной клади в железнодорожных камерах хранения**

134. Для организации хранения ручной клади на станциях (вокзалах) функционируют железнодорожные камеры хранения самообслуживания или железнодорожные камеры хранения, обслуживаемые кладовщиками.

Условия пользования железнодорожными камерами хранения, а также сведения о времени и порядке их работы должны быть вывешены на видных местах в помещениях, где размещены эти камеры хранения.

В железнодорожных камерах хранения вне очереди обслуживаются граждане, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлены такие льготы, а также пассажиры с детьми в возрасте до 5 лет.

135. В железнодорожные камеры хранения, обслуживаемые кладовщиками, принимается ручная кладь в любой таре или упаковке. Некоторые вещи (например, пальто, головной убор, портфель, лыжи, коньки) могут быть приняты без упаковки.

Фрукты, овощи, ягоды, и другие сельскохозяйственные продукты принимаются на хранение в таре, гарантирующей их сохранность при переноске.

В соответствии с пунктом 34 Правил оказания услуг за естественную порчу сданных на хранение скоропортящихся продуктов железная дорога ответственности не несет.

136. Если во время приема ручной клади в железнодорожную камеру хранения, обслуживаемую кладовщиками, обнаружатся дефекты в таре или упаковке, то пассажир или иное лицо, сдающее ручную кладь, должен их устранить или подписать акт общей формы, составленный кладовщиком, о наличии дефектов в таре или упаковке.

137. При приеме ручной клади на хранение (кроме железнодорожных камер хранения самообслуживания) кладовщик выдает пассажиру или иному лицу, сдающему ручную кладь, жетон (квитанцию) и записывает его номер в специальную книгу в графе "Выдача". При получении ручной клади пассажиром или иным лицом, сдающим ручную кладь, номер этого жетона (квитанции) кладовщик записывает в графу "Получение".

138. Хранение ручной клади оплачивается в соответствии с [пунктом 155](#) настоящих Правил.

В каждом случае повторного открытия пассажиром или иным лицом, сдавшим ручную кладь, занятой им ячейки железнодорожной камеры хранения самообслуживания (для частичного изъятия ручной клади или дополнения новой) он должен оплатить хранение ручной клади.

139. При полной или частичной утрате мест ручной клади, сданной на хранение по жетонам (квитанциям), заявление с описью вещей на сумму, установленную МПС России, рассматривается и оплачивается станцией, а на сумму свыше, установленной МПС России, - железной дорогой, станция которой хранила ручную кладь.

При обнаружении утраченной ручной клади она выдается пассажиру или иному лицу, сдавшему ручную кладь, по правилам, установленным для выдачи утраченного багажа. При этом пассажир или иное лицо, сдавшее ручную кладь, должен возратить в кассу станции полученное возмещение стоимости утраченной ручной клади.

140. При утрате жетона (квитанции) принятая в железнодорожную камеру хранения ручная кладь выдается пассажиру или иному лицу, сдавшему ручную кладь, при условии предъявления доказательств о принадлежности ему этой ручной клади аналогично порядку, установленному [пунктом 110](#) настоящих Правил для багажа.

141. В железнодорожных камерах хранения ручная кладь хранится в течение одних календарных суток. В случае невнесения пассажиром или иным лицом, сдавшим ручную кладь, платы за ее хранение (по истечении оплаченного срока хранения) ручная кладь находится в железнодорожной камере хранения еще в течение одних календарных суток, после чего передается в общее складское помещение станции. При изъятии из железнодорожной камеры хранения ручной клади, не оплаченной пассажиром или иным лицом, сдавшим ручную кладь, составляется акт с ее подробным описанием. При наличии возможности установить место нахождения владельца ручной клади ему немедленно посылается извещение о месте нахождения ручной клади. После получения ответа ручная кладь направляется за плату в соответствии с просьбой пассажира или иного лица, сдавшего ручную кладь.

Ручную кладь, не востребованную по истечении установленного срока со дня прекращения пассажиром или иным лицом, сдавшим ручную кладь, внесения платы за ее хранение, железная дорога вправе реализовать в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Скорпортящиеся пищевые продукты, не востребованные с общего складского помещения по истечении сроков, предусмотренных [пунктом 121](#) настоящих Правил, подлежат уничтожению, о чем железная дорога составляет соответствующий акт.

## **VII. Пассажи́рские тарифы, платы и сборы**

142. На железных дорогах применяются тарифы на проезд пассажиров в поездах дальнего и местного следования и пригородного сообщения.

Тарифы для проезда в поездах пригородного сообщения подразделяются на зонный, абонементный, по километровой и общий (без страхового тарифа). Тарифы для проезда в поездах дальнего и местного следования применяются на всех открытых для общего пользования железнодорожных линиях широкой и узкой колеи, включенных в постоянную эксплуатацию.

143. Для определения стоимости проезда пассажиров берется расстояние, соответствующее тарифному поясу, предусмотренному в таблицах стоимости проезда соответствующего преysкуранта.

Стоимость проезда пассажиров в поездах устанавливается в зависимости от типа вагона и категории поезда.

Стоимость полного или детского проезда в зависимости от типа вагона и категории поезда, стоимость билета, стоимость плацкарты и размеры доплат к полному или детскому билету жесткого общего вагона пассажирского поезда при проезде в вагонах или поездах более высокой категории определяются по таблицам соответствующего преysкуранта.

Стоимость проезда в фирменных поездах определяется по таблицам приложения к соответствующему преysкуранту.

Стоимость проезда во всех типах вагонов и категорий поездов состоит из стоимости билета и стоимости плацкарты и определяется по таблицам соответствующего преysкуранта.

При курсировании во внутреннем сообщении мягких вагонов габарита "РИЦ" с 3-местными купе стоимость проезда в них взимается по тарифу купейного вагона. В случае переоборудования этих вагонов в категорию мягких вагонов с 2-местными купе (СВ) оформление проездных документов в такие вагоны производится по тарифу мягкого вагона с 2-местными купе. При курсировании скоростных поездов стоимость проезда в жестких вагонах (с местами для сидения) и купейных вагонах исчисляется по тарифу купейного вагона скорого поезда.

144. При проезде в вагоне беспересадочного сообщения, который в пути следования прицепляется к поездам различной категории, плата за проезд взимается за весь путь следования пассажира по тарифу, установленному для поезда более высокой категории, с которым следует вагон.

145. В случае временного (по техническим причинам на период не более 15 дней) отклонения поездов от установленного расписанием маршрута следования проезд за дополнительное расстояние следования

пассажир не оплачивает.

146. Пассажиры железнодорожного транспорта (кроме международного и пригородного сообщений) в соответствии с законодательством Российской Федерации подлежат обязательному личному страхованию от несчастных случаев на время поездки и пребывания на станции (вокзале).

Пассажиры, пользующиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации правом бесплатного проезда, подлежат обязательному личному страхованию без уплаты ими страхового тарифа. При наличии доплаты к бесплатному проездному документу (билету) с пассажира взимается страховой тариф.

При оформлении проездных документов (билетов) по ручной технологии на бланке и корешке проездного документа (билета) указывается размер страхового тарифа, а тарифная сетка на бланке разрезается без учета взимания страхового тарифа и комиссионного сбора.

При возврате денег по неиспользованным проездным документам (билетам) страховой тариф выплачивается полностью, а по частично использованным - страховой тариф не выплачивается.

В зависимости от места наступления страхового случая начальник отделения железной дороги, дирекции по обслуживанию пассажиров, вагонного участка, вагонного депо, станции (вокзала) или начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда обязан составить акт согласно [приложению N 3](#) к настоящим Правилам и вручить его пассажиру или его родственникам.

147. Стоимость абонементного билета рассчитывается по тарифу, применяемому на соответствующем участке пригородного сообщения (покилометровый, общий) исходя из следующего количества поездок: месячный билет - 50 поездок, сезонный - 200 поездок, полугодовой - 300 поездок и годовой - 600 поездок. Исчисление стоимости абонементных билетов на участках применения зонного тарифа производится по ставкам покилометрового тарифа. Стоимость абонементного билета на проезд через узловые пункты определяется по сумме тарифов до узлового пункта и от него.

Стоимость месячного абонементного билета "выходного дня" взимается из расчета 12 поездок в месяц.

Стоимость месячного абонементного билета "выходного дня" определяется как разница в стоимости проезда между зонами начала и окончания поездки.

148. Тарифы на перевозку багажа и грузобагажа применяются на железнодорожных путях широкой и узкой колеи, включенных в постоянную эксплуатацию.

Тарифное расстояние перевозки багажа и грузобагажа определяется по правилам, установленным для исчисления тарифных расстояний перевозки пассажиров.

Ставки багажного и грузобагажного тарифа определяются по таблице соответствующего прейскуранта. Тариф за перевозку багажа и грузобагажа включает в себя стоимость взвешивания, погрузки и выгрузки.

149. При перевозке в багажном вагоне поштучных предметов (велосипедов без мотора, инвалидных колясок, детских колясок и других вещей подобного габарита) плата взимается как за 20 кг багажа или грузобагажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес в соответствии с [пунктом 151](#) настоящих Правил. В случае, когда вместе с поштучными предметами к перевозке предъявляются другие вещи, то все они взвешиваются вместе и оплата взимается по одной квитанции за общий вес.

Мотоциклы, мотороллеры, мопеды принимаются к перевозке по фактическому весу по тарифу грузобагажа.

150. Плата за провоз моторных трех-, четырехколесных колясок взимается по тарифу багажа или грузобагажа за весь фактический вес коляски.

151. Перевозка мелких домашних животных, собак и птиц общим весом одного места до 20 кг в поездах дальнего или местного следования оплачивается как за 20 кг багажа, а весом более 20 кг - с оплатой за фактический вес. Перевозка в багажном вагоне пчел оплачивается за фактический вес. При этом пассажиру выдается квитанция "багаж на руках" на весь путь следования или по желанию пассажира до пункта пересадки. Мелкие домашние животные, собаки и птицы при пассажире в поездах пригородного сообщения перевозятся по билетам, продаваемым в пригородных билетных кассах.

Плата за перевозку в поездах пригородного сообщения мелких домашних животных, собак и птиц, велосипедов без мотора, инвалидных колясок, детских колясок и других вещей подобного габарита, а также ручной клади сверх нормы бесплатного провоза устанавливается железной дорогой.

152. Сбор за объявленную ценность багажа и грузобагажа определяется по соответствующему прейскуранту. Неполные 1 руб. объявленной ценности и 100 км пробега считаются за полные.

153. При предварительном приеме багажа (свыше двух календарных суток до отправления поезда, включая сутки отправления поезда, с которым будет отправлен багаж) взимается сбор с каждого места в размере, установленном МПС России.

Если на момент выезда пассажира багаж не может быть отправлен из-за отсутствия багажного вагона, то сбор за хранение багажа с момента отправления пассажира до отправления багажного вагона не взимается.

При предварительном приеме грузобагажа от физических и юридических лиц взимается сбор с каждого места за каждые календарные сутки (не считая календарных суток, в течение которых предусмотрена отправка грузобагажа) в размере, установленном МПС России.

За хранение прибывшего багажа и грузобагажа в зависимости от сроков хранения взимается сбор за каждое место в размере, установленном МПС России.

За хранение забытых и найденных вещей при выдаче лицу, потребовавшему их выдачи, взимается сбор за каждое место в размере, установленном МПС России. За хранение найденных малоценных не подлежащих

реализации предметов сбор не взимается, и они выдаются владельцу согласно его заявлению по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, на основании решения комиссии, созданной при начальнике станции (вокзала).

154. За перевозку багажа и грузобагажа прямого сообщения в Москве, Санкт-Петербурге, Армавире и других городах с одного вокзала на другой автотранспортом взимается сбор за каждое место в размере, установленном МПС России.

В таком же размере взимается сбор за перевозку багажа, прибывшего или отправляемого в международном сообщении, со станций Московского и Санкт-Петербургского железнодорожных узлов на таможенно для досмотра.

При оформлении работнику железнодорожного транспорта бесплатной перевозки багажа сбор за передачу транзитного багажа не взимается. Если вес отправки багажа превышает 35 кг, то все сборы, в том числе и сбор за передачу транзитного багажа в соответствующих железнодорожных узлах, взимаются с работника железнодорожного транспорта на общих основаниях.

155. За предоставление пассажиру или иному лицу, сдающему ручную кладь, ячейки железнодорожной камеры хранения самообслуживания (независимо от времени сдачи ручной клади), а также за хранение каждого места ручной клади в железнодорожных камерах хранения с кладовщиками, в том числе за хранение крупногабаритных вещей, размер которых по сумме трех измерений превышает 180 см, плата взимается за одни календарные сутки в размере, установленном МПС России.

За вскрытие по просьбе пассажира или иного лица, сдавшего ручную кладь, до двух ячеек железнодорожных камер хранения самообслуживания взимается сбор в размере, установленном МПС России. Вскрытие сверх двух ячеек не допускается, в этом случае розыск и отправка ручной клади по назначению производится в установленном порядке по заявлению пассажира или иного лица, сдавшего ручную кладь.

При наличии в эксплуатации железнодорожных камер хранения, позволяющих определить срок хранения ручной клади в часах, железной дорогой устанавливается почасовая оплата хранения ручной клади.

156. Сборы за услуги, оказываемые населению при резервировании мест и оформлении проездных документов (билетов), взимаются за каждое место в зависимости от сроков в размере, установленном МПС России.

Сборы не взимаются при оформлении проездных документов (билетов):

лицам, следующим в специальных арендованных вагонах и поездах по предъявлении договора на аренду соответствующего вагона и поезда;

инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны, Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и лицам, награжденным орденами Славы трех степеней по предъявлении соответствующих талонов;

членам Совета Федерации, депутатам Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и их помощникам по предъявлении соответствующего удостоверения;

лицу, сопровождающему депутата Государственной Думы или члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации - инвалида I группы;

работникам железнодорожного транспорта по бесплатным служебным и разовым билетам.

Другие дополнительные услуги, оказываемые при продаже проездных документов (билетов), - доставка билета на дом, по месту работы или отдыха, оформление проездного документа (билета) разъездным кассиром непосредственно в поезде и иные, оплачиваются по ставкам, устанавливаемым железной дорогой.

157. За операцию по оформлению возврата денег за неиспользованный проездной документ (билет) взимается сбор в размере, установленном МПС России. При возврате неиспользованного группового проездного документа (билета), оформленного по групповой заявке, сбор взимается с каждого места. Сбор, взимаемый при продаже проездного документа (билета), пассажиру не возвращается.

Операция возврата платежей по багажным и грузобагажным перевозкам оплачивается с каждой отправки в размере, установленном МПС России. При возврате денег по неиспользованным перевозочным документам на провоз багажа, оформленного по бесплатным разовым билетам, сбор не взимается.

В случае, если стоимость проездного документа (билета) или перевозочного документа менее или равна размеру сбора, то сбор за возврат такого проездного документа (билета) или перевозочного документа не взимается. При возврате денег, взысканных по квитанции "багаж на руках", в пункте первоначального отправления или в пункте пересадки сбор за операцию по оформлению возврата платежей не взимается.

Сбор за операцию по оформлению возврата денег за неиспользованные проездные документы (билеты) не взимается с членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и их помощников, с работников железнодорожного транспорта, следующих по бесплатным служебным и разовым билетам, а также с инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны, Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и лиц, награжденных орденами Славы трех степеней, при оформлении проездных документов (билетов) по талонам.

158. Железная дорога обязана по требованию отправителя багажа или грузобагажа предоставить ему бланк-заявку и бирку. Плата за предоставление бланка-заявки, бирки и заполнение бирки или нанесение работниками багажного отделения отправительской маркировки (станция и железная дорога назначения, получатель и его почтовый адрес, станция и железная дорога отправления, отправитель и его почтовый адрес) взимается в размере, установленном железной дорогой.

За нанесение железнодорожной маркировки (номер багажной или грузобагажной квитанции и общее количество мест) плата не взимается.

За уведомление получателя о прибытии в его адрес багажа или грузобагажа взимается сбор, а за переноску носильщиком ручной клади, багажа и грузобагажа взимается плата в размерах, установленных железной дорогой.

### **VIII. Особенности перевозок отдельных категорий граждан, багажа и грузобагажа**

159. В соответствии с законодательством Российской Федерации отдельным категориям граждан предоставляется право бесплатного или льготного проезда на железнодорожном транспорте.

На участках, где нет в обращении поездов пригородного сообщения, инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны, прокурорским работникам, имеющим классные чины, судьям разрешается бесплатный проезд в поездах местного следования на расстояние до 150 км.

Лицам, имеющим право проезда с 50-процентной скидкой в поездах пригородного сообщения, скидка предоставляется при оформлении разовых билетов.

Железнодорожные билетные кассы на основании групповой заявки выдают учащимся проездной документ с 50-процентной скидкой в период действия льгот.

В поездах пригородного сообщения и в поездах местного следования, где катушечные билеты продаются проводниками вагонов лицам, имеющим право на льготный проезд в период с 1 октября по 15 мая, а школьникам в поездах пригородного сообщения в период с 1 сентября по 15 июня, оформление билетов производится с учетом 50-процентной скидки.

Лица, сопровождающие инвалидов I группы и детей-инвалидов, имеющие право проезда с 50-процентной скидкой по железным дорогам, в период с 1 октября по 15 мая вправе пользоваться льготой не только при совместных с инвалидами поездках, но и когда они возвращаются домой после сопровождения инвалида в лечебное учреждение (например, санаторий, госпиталь, больница) или следуют в лечебное учреждение для обратного сопровождения инвалида к месту жительства. В этих случаях для получения проездного документа (билета) с 50-процентной скидкой в билетную кассу предъявляются справки лечебного учреждения: в первом случае - о возвращении сопровождающего домой и во втором - о необходимости проезда в лечебное учреждение для обратного сопровождения инвалида. Номера справок указываются в проездных документах (билетах), и справки предъявляются в поездах контролирующим лицам.

160. Для проезда по служебным надобностям работников организаций, не входящих в систему МПС России, осуществляющих эксплуатационно-техническое обслуживание магистральных и внутризональных линий связи, железными дорогами производится продажа талонных билетов установленной формы.

Заполнение талонного билета (первая и вторая страницы) производится финансовой службой железной дороги при выдаче этого билета. На лицевой стороне каждого талона работник финансовой службы, выдающий талонный билет, проставляет срок его действия.

Каждый отдельно заполненный талон принимается кассиром при предъявлении талонного билета для оформления проезда пассажира до станции, указанной в талоне или до любой попутной станции.

При оформлении поездки пассажиру талон обменивается на проездной документ (билет).

Талоны действительны в течение указанного на них срока и только в пределах того участка, на который они выданы.

Срок действия каждого талона устанавливается в зависимости от расстояния, на которое он выдан:

При расстоянии	от 1 до 100 км	- 2 суток
- " - " -	от 1 до 200 км	- 4 суток
- " - " -	от 1 до 300 км	- 5 суток
- " - " -	от 1 до 600 км	- 6 суток

Каждый талон действителен на одну поездку и только в одном направлении.

161. Стоимость талонного билета рассчитывается в зависимости от протяженности участка и в соответствии с количеством талонов в талонном билете по тарифу того типа вагона и категории поезда, на который выдается талонный билет.

Для проезда в вагонах и поездах более высокой категории, чем указаны в талонном билете, лицам, имеющим талонный билет, необходимо доплатить разницу между условиями, при которых указанные лица желают совершить проезд и условиями, на которые талонный билет дает право.

В том случае, если проезд по талонному билету совершается в поезде или вагоне более низкой категории по сравнению с той, которая указана в талонном билете, платежи не пересчитываются и деньги не возвращаются, за исключением случаев вины железной дороги.

Остановка пассажира в пути следования допускается в пределах срока действия талона.

Возврат денег по неиспользованным проездным документам (билетам), оформленным по талонным билетам, производится железной дорогой, выдавшей талонный билет.

Лицам, предъявляющим талоны, оторванные от книжки талонов и книжки талонов без соответствующих надписей и отметок, оформление проездных документов (билетов) не производится.

162. Лица, следующие по проездным документам (билетам), выданным в обмен на талоны, должны по требованию контролирующего лица предъявить талонные билеты. В случае непредъявления указанных талонных билетов такие лица признаются безбилетными и оплачивают соответствующий штраф и стоимость проезда от станции посадки до станции назначения. У пассажира, обнаруженного с талонным билетом, имеющим подчистки и исправления, контролирующие лица изымают талонный билет и составляют акт в двух экземплярах, один из которых выдается пассажиру.

По талонам, неиспользованным в течение указанного на них срока действия, деньги не возвращаются.

163. Организации, не входящие в систему МПС России, могут приобретать в МПС России и на железных дорогах системы МПС России соответствующие платные билеты для проезда во всех категориях пассажирских поездов: 1) для проезда в купейном вагоне всех категорий пассажирских поездов по железным дорогам Российской Федерации; 2) для проезда в жестком общем вагоне пассажирских поездов по железным дорогам Российской Федерации; 3) для проезда в купейном вагоне всех категорий пассажирских поездов в пределах одной железной дороги Российской Федерации; 4) для проезда в жестком общем вагоне пассажирских поездов в пределах одной железной дороги Российской Федерации.

Билеты, предусмотренные в подпунктах 3) и 4) настоящего пункта, продаются железными дорогами, а билеты, предусмотренные в подпунктах 1) и 2) настоящего пункта, - МПС России.

Для проезда в плацкартных, купейных и мягких вагонах, а также в скорых поездах лица, имеющие билеты, предусмотренные в подпунктах 2) и 4) настоящего пункта, должны произвести доплату за плацкарту и скорость на общих основаниях.

164. Перевозки рабочих организованного набора, студентов строительных отрядов и иных категорий производятся как поездами, предусмотренными расписанием движения поездов, так и специально назначенными поездами с предоставлением мест для лежания. Проезд указанных категорий пассажиров осуществляется в соответствии с настоящими Правилами. Стоимость проезда определяется по таблицам соответствующего прейскуранта.

165. Следование вагонов пассажирского парка, находящихся в собственности юридических лиц и физических лиц, в составе пассажирского, скорого, грузопассажирского и почтово-багажного поезда оформляется станцией отправления выдачей проездного документа (билета), дорожной грузобагажной ведомости, согласно данным, указанным в заявке отправителя, при наличии документов об оплате за перевозку и при предъявлении документа, подтверждающего регистрацию вагона в МПС России и присвоение ему соответствующего номера.

Включение таких вагонов в составы грузопассажирских, пассажирских, скорых и почтово-багажных поездов производится на основании разрешения МПС России, если вагон следует в пределах двух и более железных дорог, и разрешения начальника железной дороги, если вагон следует в пределах одной железной дороги.

Оформление перевозки грузобагажа в вагонах пассажирского парка, находящихся в собственности юридических и физических лиц, производится от и до станций, производящих операции по приему и выдаче багажа.

166. При перевозке пассажиров в вагонах пассажирского парка, находящихся в собственности юридических и физических лиц, взимается плата за пробег вагона в размере, установленном МПС России, с оформлением группового проездного документа (билета), выдаваемого от станции первоначального отправления до станции назначения вагонов. Число проезжающих в вагоне не должно превышать количества мест в вагоне. Перевозка ручной клади осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

При перевозке грузобагажа в багажных, почтовых и других вагонах пассажирского парка, находящихся в собственности юридических и физических лиц, взимается стоимость пробега вагона в составе грузопассажирского, пассажирского, скорого и почтово-багажного поезда в размере, установленном МПС России, с оформлением грузобагажной квитанции и проездных документов (билетов) для лиц, сопровождающих грузобагаж. В случае оформления обратного следования вагона в пункте первоначального отправления выдается квитанция разных сборов (на пробег вагона в обратном направлении). Если вагон следует с переприцепками к поездам разных категорий, то в пункте первоначального отправления выдается грузобагажная квитанция на весь маршрут следования с указанием участков безостановочного следования или только до пункта первой переприцепки. В последнем случае дальнейший путь следования оформляется квитанциями разных сборов, выдаваемыми на каждый участок следования вагона, каждая из которых в пункте переприцепки меняется на грузобагажную квитанцию. При перевозке грузобагажа в квитанциях указывается полный маршрут следования и фактический вес грузобагажа.

При передаче вагонов, находящихся в собственности юридических и физических лиц, а также переданных во временное пользование юридическим лицам на условиях аренды, между станциями Московского, Санкт-Петербургского и Казанского железнодорожных узлов дополнительно взимается плата за пробег, исходя соответственно из расстояний 54 км, 25 км и 11 км.

167. Взимание провозных платежей за перевозку пассажиров и грузобагажа производится железной дорогой, отделением железной дороги или станцией отправления до начала поездки по утвержденному маршруту с оформлением и выдачей владельцу вагона соответствующих перевозочных документов или

квитанций.

168. За работу локомотива, принадлежащего организациям железнодорожного транспорта, по подаче и уборке вагонов пассажирского парка, находящихся в собственности юридических и физических лиц, а также переданных во временное пользование юридическим лицам на условиях аренды, взимается сбор в размере, установленном МПС России, за каждый вагон.

За пробег автодрезин и автовагонов взимается плата в размере, установленном МПС России.

169. Железная дорога не отвечает за целостность и сохранность груза багажа, перевозимого в вагонах, находящихся в собственности юридических и физических лиц.

170. Вагоны пассажирского парка, принадлежащие организациям железнодорожного транспорта, могут передаваться во временное пользование юридическим лицам на условиях аренды. Передача в аренду вагонов пассажирского парка, принадлежащих организациям железнодорожного транспорта, осуществляется на основании договора. Договор на право пользования вагонами в пределах срока аренды должен находиться в этом вагоне у сопровождающего.

171. Размер платы за аренду вагонов пассажирского парка, принадлежащих организациям железнодорожного транспорта, устанавливается соответствующей железной дорогой.

*О ставках арендной платы за грузовые вагоны инвентарного парка МПС России и сбора за их техническое обслуживание и содержание см. указание МПС РФ от 7 июня 2002 г. N Н-490у*

*См. Методические рекомендации по определению ставок арендной платы за пользование грузовыми вагонами инвентарного парка МПС России и сбора за их техническое обслуживание и содержание, утвержденные распоряжением МПС РФ от 7 марта 2003 г. N 270р*

При перевозке пассажиров в указанных вагонах с арендатора взимается плата за пробег вагона, установленная МПС России, с оформлением группового проездного документа (билета), выдаваемого от станции первоначального отправления до станции назначения вагона. Стоимость пробега определяется по каждому участку безостановочного следования вагона отдельно как за самостоятельную поездку. Пунктом остановки считается станция, где по требованию арендатора производится отцепка вагона. Число пассажиров, проезжающих в вагоне, не должно превышать количества мест в вагоне. Перевозка ручной клади осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

При перевозке груза багажа в арендованных багажных вагонах взимается стоимость пробега вагона в составе скорого, пассажирского, грузопассажирского и почтово-багажного поезда в размере, установленном МПС России, за весь путь следования вагона (туда и обратно).

Следование таких вагонов должно оформляться перевозочными документами с указанием в них фактического веса перевозимого груза багажа. Железная дорога не отвечает за целостность и сохранность груза багажа, перевозимого в арендованных вагонах.

172. При пользовании арендованным служебным вагоном (вагоном-салонем), кроме стоимости аренды, взимается плата за пробег вагона, установленная МПС России.

173. Взимание провозных платежей за весь путь следования арендованного вагона (поезда) (туда и обратно) производится железной дорогой, отделением железной дороги или станцией отправления до начала поездки.

174. Прицепка арендованного вагона к скорому, пассажирскому, грузопассажирскому и почтово-багажному поезду, следующему в пределах двух и более железных дорог, может производиться только при наличии разрешения МПС России, а к поездам, курсирующим в пределах одной железной дороги, - с разрешения железной дороги после оформления станцией прицепки дорожной грузо-багажной ведомости, выдаваемой от станции первоначального отправления до станции назначения вагона, и квитанции разных сборов на обратный путь следования, которая в пункте оборота меняется на дорожную грузо-багажную ведомость.

В дорожной грузо-багажной ведомости в графе "Взыскано при отправлении" указывается "Тариф за перевозку в сумме \_\_\_ взыскан по квитанции \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ на станции \_\_\_\_\_ железной дороги".

Квитанция разных сборов прикладывается к корешку дорожной грузо-багажной ведомости, арендатору вагона взамен ее выдается грузо-багажная квитанция.

Если прицепка арендованного вагона разрешена с отклонением от маршрута следования, установленные платежи взимаются полностью на станции прицепки при оформлении грузо-багажной квитанции как за новую поездку.

Дорожная грузо-багажная ведомость на следование арендованного вагона с пассажирским поездом выдается станцией проводнику вагона или приемосдатчику груза и багажа в поездах, а при их отсутствии - начальнику (механику-бригадиру) пассажирского поезда, с которым будет следовать этот вагон.

175. В аренду может быть предоставлен пассажирский поезд в прямом сообщении. Назначение таких поездов производится с разрешения МПС России.

176. При предоставлении пассажирского поезда в аренду взимаются:  
арендная плата за все вагоны поезда;

стоимость пробега вагонов согласно [пункту 171](#) настоящих Правил.

Число пассажиров, проезжающих в пассажирском поезде, не должно превышать количества мест в вагонах этого поезда.

Комплекты постельного белья предоставляются за дополнительную плату.

177. Багаж проезжающих в арендованном пассажирском поезде перевозится в багажных вагонах, оформленных на условиях аренды.

В этом случае перевозка, хранение и выдача багажа производятся арендатором пассажирского поезда, а багажные квитанции железной дорогой не выдаются.

178. При пересылке арендованного пассажирского поезда или вагона (в порожнем состоянии) от пункта приписки (формирования) к месту, указанному арендатором, или к пункту приписки от места освобождения его арендатором, кроме арендной платы, взимается плата за пробег всех вагонов в размере, установленном МПС России.

179. Перевозка групп собак осуществляется в вагонах, которые предоставляются на условиях аренды по предварительным заявкам.

180. Для туристско-экскурсионных поездок юридическим лицам могут предоставляться организациями железнодорожного транспорта пассажирские поезда в аренду. При следовании поезда в пределах двух и более железных дорог в составе, как правило, должно быть от 13 до 17 вагонов, включая вагоны-рестораны и дизель-электростанции. Для курсирования в пределах одной железной дороги состав поезда формируется не менее чем из 10 вагонов, в пригородном сообщении в составе не менее 6 вагонов и не менее 3 вагонов при предоставлении одной секции дизель-поезда.

При предоставлении пассажирского поезда в аренду для туристско-экскурсионных поездок взимаются платежи, предусмотренные [пунктом 176](#) настоящих Правил.

При предоставлении пригородного поезда в аренду для туристско-экскурсионных поездок взимается плата за время аренды пригородного поезда, но не менее чем за одни сутки, и стоимость пробега вагонов в размерах, устанавливаемых железной дорогой. При использовании в пригородном сообщении составов пассажирских поездов, сформированных из вагонов со спальными местами (жесткие вагоны с местами для лежания, жесткие вагоны с 4-местными купе), взимается плата за пробег вагонов в размере, установленном МПС России.

Арендатору поезда выдаются два экземпляра договора на аренду туристско-экскурсионного поезда и два групповых проездных документа (билета) (один на проезд "туда" и второй на проезд "обратно").

Железная дорога, заключившая договор аренды поезда, составляет отчет о продаже проездных документов (билетов). Копия договора на аренду туристско-экскурсионного поезда с отметкой железной дороги о получении ею всех причитающихся платежей и групповой проездной документ (билетов) хранятся у руководителя (директора), сопровождающего туристов, и предъявляются при контроле в пути следования.

В случае, если пассажир, проезжающий в туристско-экскурсионном поезде, отстал от поезда по вине железной дороги, начальник станции (вокзала) составляет акт, на основании которого пассажиру оформляется бесплатный проездной документ (билет) для проезда до места нахождения туристско-экскурсионного поезда.

181. Перевозка больных пассажиров, требующих изоляции от других пассажиров, производится с сопровождающими в отдельных купе.

Юридические или физические лица, отправляющие таких больных пассажиров, заблаговременно, но не позднее чем за 5 дней до отправления поезда подают заявку о выделении отдельного купе. К заявке должны быть приложены рекомендации врача с указанием условий перевозки. Оформление проездных документов (билетов) для больных пассажиров в данном случае производится с оплатой всех мест в купе.

Проезд группы больных пассажиров в отдельных санитарных вагонах осуществляется на условиях аренды с оплатой на общих основаниях.

182. Условия следования вагонов-ресторанов и вагонов-кафе, курсирующих в составах обслуживаемых ими поездов, устанавливаются договором аренды этих вагонов.

183. Грузы Банка России и Минфина России перевозятся как в вагонах, принадлежащих этим организациям, так и в пассажирских и багажных вагонах, предоставляемых организациями железнодорожного транспорта на условиях аренды. Плата за перевозку указанных грузов в вагонах, принадлежащих Банку России и Минфину России или арендованных ими, взимается в размере, установленном МПС России, независимо от веса груза и числа сопровождающих.

Прицепка к поездам вагонов Банка России и Минфина России (как собственных, так и арендованных) производится в порядке, установленном МПС России.

184. Одновременно с перевозкой грузов Банка России и Минфина России разрешается бесплатный проезд сопровождающих вагон.

Перевозка ручной клади лицами, сопровождающими вагон, допускается в пределах 36 кг на одного человека. Перевозка ручной клади сверх установленной нормы оплачивается по тарифу багажа.

185. Каждое место перевозимого груза должно быть опломбировано Банком России или Минфином России. Банк России или Минфин России предъявляет в багажное отделение сопроводительную записку на перевозимый груз, в которой должно быть указано число мест и вес каждого места.

Проверка числа мест указанного груза и его веса работниками железнодорожного транспорта не производится.

По сопроводительной записке составляется накладная Банка России, Минфина России за подписью

старшего лица, сопровождающего вагон.

В графе указанной накладной "Наименование груза" должно быть указано "Груз Банка России" или "Груз Минфина" без указания числа мест, веса груза и количества сопровождающих.

На основании заполненной таким образом накладной составляется дорожная грузобагажная ведомость, а старшему лицу, сопровождающему вагон, выдается грузобагажная квитанция, которая является для лиц, сопровождающих вагон, проездным документом (билетом).

186. Для проезда инкассаторов с ценностями Банка России весом до 150 кг выделяется специальное купе. Заявки на предоставление отдельных купе подаются учреждениями Банка России начальнику станции (вокзала) не позднее чем за 5 суток до отправления поезда с первоначальной станции. Продажа проездных документов (билетов) инкассаторам производится на общих основаниях по числу фактически едущих лиц, но не менее числа мест в купе.

При отправлении ценностей с промежуточной станции по заявке учреждения Банка России железная дорога производит бронирование отдельного купе с пункта первоначального отправления.

За предоставление отдельного купе при подаче заявки взимается плата, равная стоимости проездных документов (билетов) соответствующих типу вагона и категории поезда, по числу мест в купе за все расстояние следования забронированного купе. На все места оформляются проездные документы (билеты).

Перевозочные документы на провоз ценностей и проездные документы (билеты) на проезд сопровождающих их лиц по числу мест в купе выдаются до той станции, куда следует груз.

187. Погрузка и выгрузка грузобагажа в собственные и арендованные вагоны пассажирского парка производятся грузоотправителем и грузополучателем.

При перевозке грузобагажа в багажных и других вагонах пассажирского парка, следующих с грузовыми поездами, плата определяется по тарифным схемам соответствующего прейскуранта (в зависимости от принадлежности вагона) за вес груза в вагоне, но не менее чем за 66 т.

188. Стоимость пробега в составах пассажирских, почтово-багажных и грузопассажирских поездов вагонов-магазинов и вагонов-развозок, в том числе и хлебозавозных, предназначенных для снабжения работников железнодорожного транспорта как непосредственно из вагона, так и через магазины, ларьки, палатки и киоски, взимается в размере, установленном МПС России.

Следование вагонов-магазинов и вагонов-развозок с пассажирскими поездами оформляется дорожной грузобагажной ведомостью.

189. Перевозка печатной продукции в пассажирских поездах производится по тарифу грузобагажа и оформляется грузобагажными квитанциями и особыми раздаточными списками.

На каждую отправку печатной продукции, адресуемую на какую-либо станцию на имя одного получателя, отправитель заполняет грузобагажную квитанцию.

Предъявляемые к отправке пачки и тюки с печатной продукцией должны быть плотно уложены, обернуты в два слоя оберточной бумагой и перевязаны крестообразно крепким шпагатом или веревкой. При этом каждое отправляемое место должно иметь ярлык-наклейку размером не менее 22 x 18 см, содержащую:

- название периодического издания;
- номер грузобагажной квитанции;
- название станции и железной дороги отправления;
- наименование получателя (с указанием адреса и номера телефона);
- количество мест в отправке;
- название станции и железной дороги назначения.

Ярлык-наклейка изготавливается за счет средств отправителя типографским способом; данные в ней заполняются штампом или от руки крупно и отчетливо, высота букв должна быть не менее 1 см (делать надпись на пишущей машинке не допускается).

Сдача отправок печатной продукции на поезд производится по отдельным сдаточным спискам.

Печатная продукция выдается получателю под расписку на дорожной грузобагажной ведомости, при выдаче из вагона - на сдаточном списке с указанием фамилии, имени, отчества получателя, номера документа, удостоверяющего его личность, и сведений о доверенности.

В случае неявки получателя в течение 6 часов с момента прибытия печатной продукции ему посылается уведомление заказным письмом, заказной открыткой и сообщается дополнительно по телефону.

190. Печатная продукция принимается к перевозке в багажный вагон в порядке, предусмотренном [пунктом 120](#) настоящих Правил.

191. Прием к перевозке в поездах биопрепаратов производится преимущественно перед другими отправлениями грузобагажа с оплатой перевозки по тарифу грузобагажа на следующих условиях:

в летнее время: в багажных вагонах на промежуточных станциях - до 400 кг, а в пунктах первоначального отправления поездов - до 500 кг без перегрузки в пути следования;

в зимнее время: в одном купе жесткого купейного вагона до 150 кг груза с оплатой всех мест в купе.

Для предоставления отдельного купе отправитель подает начальнику станции (вокзала) не позднее чем за 5 календарных суток до отправления поезда письменную заявку из пункта первоначального отправления.

Проезд сопровождающего оформляется выдачей проездного документа (билета) в общем порядке.

Биопрепараты, предъявляемые к перевозке в поездах, должны иметь упаковку, обеспечивающую их сохранность, а также не допускающую порчи или загрязнения вагона, и размеры тары, позволяющие

беспрепятственно и быстро осуществить их погрузку, выгрузку и размещение в вагоне. Биопрепараты должны загружаться перед посадкой пассажиров.

Для обеспечения отправки биопрепаратов с промежуточной станции при отсутствии свободных мест в транзитных поездах допускается бронирование мест на условиях, предусмотренных [пунктом 186](#) настоящих Правил.

192. Проезд фельдъегерей производится по служебным билетам с правом бесплатной перевозки при себе ручной клади весом 150 кг.

Фельдъегери имеют право производить посадку в поезд до общей посадки пассажиров.

193. Перевозка по железным дорогам гроба с телом умершего производится в багажных и почтово-багажных вагонах или в их специально оборудованных отсеках без перегрузки в пути следования по предъявлении на станции отправления лицом, сдающим гроб, разрешения на перевозку от местных органов власти и органов и учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы, а также документа (чека, наряда), удостоверяющего, что для перевозки тела умершего был приобретен металлический гроб. Перевозка по железным дорогам тела умершего должна производиться в тщательно запаянном металлическом гробу, помещаемом в деревянный ящик, свободное пространство которого должно быть засыпано опилками, углем, торфом, известью и т.д.

194. Гроб с телом умершего перевозится по железным дорогам только при сопровождающем. Сопровождающий следует в этом же поезде и должен иметь проездной документ (билет). Если сопровождающий в пути по какой-либо причине отстанет от поезда, в котором следует гроб с телом умершего, то доставка гроба по назначению не задерживается.

195. За перевозку гроба с телом умершего в багажных и почтово-багажных вагонах или в их специально оборудованных отсеках взимается плата как за перевозку 300 кг багажа.

При перевозке урн с пеплом умершего в багажных вагонах плата взимается за фактический вес урны, но не менее, чем за перевозку 30 кг багажа.

Перевозка урн с пеплом умершего осуществляется в упаковках, обеспечивающих их сохранность.

196. Оплата и оформление следования служебных и специальных вагонов, принадлежащих организациям железнодорожного транспорта, производится в порядке, предусмотренном [пунктами 165, 166, 173, 174](#) настоящих Правил.

Плата за перевозку в служебно-технических вагонах лекарственных препаратов и медикаментов для учреждений здравоохранения на железнодорожном транспорте не взимается. Плата за следование таких вагонов взимается на общих основаниях.

Следование пассажирских вагонов парка МПС России в ремонт и из ремонта со всеми пассажирскими поездами оплачивается в размере, установленном МПС России, и оформляется выдачей дорожной грузобагажной квитанции.

Следование пассажирских вагонов парка МПС России в ремонт и из ремонта в составе грузовых поездов оплачивается в размере, предусмотренном соответствующим тарифным руководством.

197. Лица, находящиеся в служебных и специальных вагонах, следующих в составе пассажирских поездов, должны иметь надлежащим образом оформленные бесплатные или платные проездные документы (билеты) установленного образца, а на багаж - соответствующие перевозочные документы.

## **IX. Контроль за осуществлением пассажирских перевозок**

198. Для обеспечения правильного использования средств организаций железнодорожного транспорта и соблюдения законодательства Российской Федерации, регулирующего вопросы перевозок на железнодорожном транспорте, организуется соответствующий контроль за:

наличием и действительностью у пассажиров проездных документов (билетов);

соблюдением пассажирами правил перевозок ручной клади;

правильностью гашения проездных документов (билетов) проводниками вагонов;

обеспечением надлежащего содержания вагонов и качеством обслуживания пассажиров со стороны поездной бригады;

соблюдением пассажирами общественного порядка в поездах, на станциях (вокзалах) и выполнением ими, а также работниками железнодорожного транспорта положений Транспортного устава, Правил оказания услуг, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

организацией продажи проездных документов (билетов);

правильностью выдачи и оформления в кассах перевозочных и проездных документов (билетов);

работой железнодорожных камер хранения ручной клади и багажных отделений;

порядком учета свободных и освобождающихся мест в поездах и передачей сведений о таких местах;

правильностью пользования вагонами (служебными, почтовыми, бизнес-класса, арендованными и иными);

соблюдением порядка торговли на железнодорожном транспорте.

Производя проверку контролирующие лица, выявившие недостатки, принимают меры к их устранению.

199. Проверка наличия у пассажиров билетов на поезда пригородного сообщения осуществляется в

пути следования поезда, перед посадкой и после поездки при проходе через пункт контроля на станциях (вокзалах) и остановочных пунктах. При отсутствии у пассажиров билетов к ним применяются правила, предусмотренные [пунктом 201](#) настоящих Правил.

При проведении контроля в местах массового скопления граждан должны соблюдаться требования их безопасности.

200. Контроль, организуемый в соответствии с [пунктом 198](#) настоящих Правил, осуществляется контролирующими лицами (контролерами-ревизорами поездов, ревизорами-инструкторами по контролю пассажирских поездов и вокзалов, работниками групп технологического контроля и технологическими ревизорами, начальниками (механиками-бригадирами) пассажирских поездов и другими контролирующими лицами, на которые нормативными правовыми актами Российской Федерации возложен такой контроль).

*Решением Верховного Суда РФ от 1 июля 2008 г. N ГКПИ08-1264, оставленным без изменения Определением Кассационной коллегии Верховного Суда РФ от 2 сентября 2008 г. N КАС08-449, пункт 201 настоящих Правил признан не противоречащим действующему законодательству*

201. Пассажир, обнаруженный при проверке в поезде без проездного документа (билета) или предъявивший проездной документ (билет), срок действия которого истек или в котором указана фамилия, номер документа, удостоверяющего личность, не соответствующие фамилии пассажира, номеру, указанному в документе, удостоверяющем личность пассажира, или предъявивший бесплатный или льготный проездной документ (билет) без соответствующих документов, подтверждающих право на пользование таким проездным документом (билетом), а также пассажир, обнаруженный в поезде дальнего и местного следования с билетом на поезд пригородного сообщения (за исключением случаев, установленных железной дорогой), считается безбилетным и должен уплатить штраф в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

Одновременно с уплатой штрафа с безбилетного пассажира, проезжающего в поездах дальнего и местного следования и пригородных поездах, контролирующими лицами взимается стоимость проезда от станции посадки пассажира до станции назначения или пересадки. Если пассажир заявляет о желании покинуть поезд, он, кроме штрафа, оплачивает стоимость проезда до станции, на которой он покинет поезд. В случае отказа пассажира оплатить штраф и стоимость проезда принимаются меры к его удалению из поезда.

При отсутствии фамилии в проездном документе (билете) он изымается у пассажира. При этом составляется акт за подписью контролера-ревизора поездов или начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда в двух экземплярах. В акте указывается фамилия пассажира, номер проездного документа (билета), поезда, вагона, места, станции отправления и назначения, а при оформлении проездного документа (билета) через автоматизированную систему "Экспресс" также номер пункта продажи. Акт должен иметь штамп организации формирования поезда. Первый экземпляр акта выдается пассажиру, а второй экземпляр акта вместе с таким проездным документом (билетом) направляется в пассажирскую службу железной дороги, оформившей проездной документ (билет), для проведения служебного расследования, а пассажир следует до станции назначения с актом, который заменяет ему проездной документ (билет).

Удаление пассажира из поезда не допускается на станциях, находящихся вдали от населенных пунктов. Перечень таких станций устанавливается железной дорогой.

202. Пассажир, обнаруженный в поезде дальнего или местного следования без проездного документа (билета), считается безбилетным, если по его вине не будет оформлен проезд в сроки, предусмотренные [пунктом 30](#) настоящих Правил, и с него контролирующими лицами взыскивается штраф и взимается стоимость проезда. Если в указанные сроки проезд не будет оформлен по вине начальника (механика-бригадира) пассажирского поезда, то штраф за безбилетный проезд с пассажира не взыскивается.

203. Пассажир, совершивший ошибочно посадку в поезд не того направления, которое указано в имеющемся у него проездном документе (билете), или в поезд ранее срока, указанного в проездном документе (билете), должен покинуть поезд на ближайшей станции, за исключением станций, находящихся вдали от населенных пунктов. Штраф с пассажира в указанных в настоящем пункте случаях контролирующими лицами не взыскивается.

204. В случае предъявления пассажиром проездного документа (билета), вызывающего сомнение в его действительности (в том числе со сбоем нумерации), контролирующее лицо составляет акт в двух экземплярах. В акте указываются: размер уплаченной пассажиром суммы, пункт приобретения проездного документа (билета), фамилия, имя, отчество пассажира и место его жительства. Проездной документ (билет) как дефектный с актом пересылается на железную дорогу, на станции которой оформлен проездной документ (билет), для проведения служебного расследования. Пассажир в этом случае следует до станции назначения с первым экземпляром акта, который заменяет ему проездной документ (билет).

205. Проездной документ (билет), выданный с использованием автоматизированной системы "Экспресс" с информацией, нанесенной вручную или другим способом, кроме случаев, предусмотренных [пунктом 12](#) настоящих Правил, а также проездной документ (билет), оформленный по ручной технологии, без компостера, без указания станции назначения, с неверными названиями станций и другими нарушениями в оформлении, допущенными работниками железнодорожного транспорта, признается дефектным и отбирается у пассажира.

Если дефектный проездной документ (билет) обнаружен в пути следования, то дальнейший проезд

пассажира оформляется согласно [пункту 201](#) настоящих Правил.

Если дефектный проездной документ обнаружен на станции отправления, то начальник станции (вокзала) составляет акт в двух экземплярах. В акте указываются: станция обнаружения дефектного проездного документа (билета), фамилия пассажира, номера проездного документа (билета), поезда, вагона, места, станция и дата отправления, станция назначения, дата оформления проездного документа (билета) через автоматизированную систему "Экспресс" и номер пункта продажи, в чем заключается дефектность проездного документа (билета).

Билетная касса станции (вокзала) отправления по акту и приложенному к нему дефектному проездному документу (билету) выдает пассажиру безденежный проездной документ (билет) на проезд в такой же тип вагона и категорию поезда, в какой давал право проезда заменяемый проездной документ (билет). На обратной стороне проездного документа (билета) делается отметка "Выдан взамен отобранного дефектного". Новый проездной документ (билет) и второй экземпляр акта выдаются пассажиру для совершения поездки.

При обнаружении дефектного абонементного билета на поезд пригородного сообщения он отбирается у пассажира. При этом контролирующим лицом составляется акт в трех экземплярах. Первый экземпляр вручается пассажиру. На основании указанного акта пассажир имеет право завершить свою поездку, вернуться до пункта приобретения дефектного абонементного билета и получить в этом пункте бесплатно новый абонементный билет, на котором делается отметка "Выдан взамен отобранного дефектного". Дефектный абонементный билет, отобранный контролирующими лицами, прилагается к двум другим экземплярам акта, которые передаются для проведения служебного расследования и принятия мер железной дороге, на которой производилась проверка.

206. При проезде без детских проездных документов (билетов) в поездах дальнего или местного следования детей в возрасте от 5 до 10 лет или двух и более детей в возрасте до 5 лет при одном взрослом пассажире с такого пассажира контролирующими лицами взыскивается штраф за безбилетный проезд в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

На дальнейший путь пассажир приобретает детские проездные документы (билеты) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

207. При проезде по детскому проездному документу (билету) пассажира в возрасте старше 10 лет с такого пассажира контролирующими лицами взыскивается штраф, как за безбилетный проезд в размере, установленном законодательством Российской Федерации. Кроме того, он уплачивает разницу между стоимостью полного и детского проездного документа (билета) от станции первоначального отправления до станции назначения.

Дети, следующие без сопровождения взрослых и оказавшиеся без проездных документов (билетов), должны быть переданы поездной бригадой или контролирующими лицами на ближайшей станции дежурному транспортной милиции.

208. При возникновении сомнения относительно возраста детей, провозимых бесплатно или по детским проездным документам (билетам), контролирующие лица вправе потребовать предъявления соответствующих документов, подтверждающих возраст ребенка (например, свидетельство о рождении, запись в паспорте родителей и т.д.), а при наличии льготного проездного документа (билета), оформленного школьнику старше 14 лет, - справки из общеобразовательного учебного заведения.

Если во время первой проверки проездных документов (билетов) у контролирующих лиц не возникло такого сомнения, то при последующих проверках контролирующие лица не вправе поднимать указанный вопрос.

209. Контролирующие лица при обнаружении провоза пассажиром ручной клади сверх установленной нормы взыскивают с такого пассажира штраф и провозную плату за весь путь следования (от начальной станции) по тарифу багажа.

210. При обнаружении у пассажира излишней ручной клади контролирующие лица должны составить акт на проводника вагона, допустившего в вагон пассажира с ручной кладью сверх установленной нормы без соответствующей оплаты. Акт направляется по месту работы проводника вагона.

## Приложение N 1

к [Правилам](#)

перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа  
на федеральном железнодорожном транспорте  
(утв. [приказом](#) МПС РФ от 26 июля 2002 г. N 30)

<b>Основные отметки, которые проставляются на проездных документах (билетах)</b>
Текст штампея
1. Срок действия проездного документа (билета) продлен до ..... включ .....

число ..... мес ..... год

ст.  
(подпись)

2. Действительность проездного документа (билета) восстановлена  
число ..... мес .....

ст.  
(подпись)

3. Компостер погашен .....  
часы ..... число ..... мес.

(подпись)

4. Действие проездного документа (билета) прекращено..... часы.....  
число ..... мес ..... год

ст.  
(подпись)

5. Остановка с продлением срока действия проездного документа (билета)  
часы..... число ..... мес ..... год

ст.  
(подпись)

6. Оплатить с удержанием сбора .....  
часы ..... число ..... мес ..... год

ст.  
(подпись)

7. Оплатить с удержанием .....стоимости плацкарты и сбора .....  
часы ..... число

ст.  
(подпись)

## Приложение N 2

к [Правилам](#)

перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа  
на федеральном железнодорожном транспорте  
(утв. [приказом](#) МПС РФ от 26 июля 2002 г. N 30)

### Максимально допустимые расстояния перевозки в багажных вагонах пищевых продуктов, растений и саженцев и сроки хранения перевезенных продуктов питания, растений и саженцев

Наименование груза	Максимальное расстояние перевозок, км			Сроки хранения (часы)
	в теплый период года	в холодный период года	в переходный период года	
1. Мясо и мясопродукты (сало, мясо всех видов и птица битая в охлажденном и остывшем состоянии колбасные изделия (сырокопченые), сало соленое, копченое мясные и мясорастительные консервы в жестяных и стеклянных банках (затаренные в деревянные ящики за пломбами отправителя)	не перевозятся	без ограничений	не перевозятся	12
	5000	без ограничений	без ограничений	X
	без ограничений	без ограничений	без ограничений	X
2. Рыба и рыбопродукты: рыба мороженная икра паюсная и зернистая в стеклянных и металлических банках	не перевозятся без ограничений	без ограничений без ограничений	не перевозятся без ограничений	12 X

(затаренных в ящиках за пломбами отправителя)				
рыба сушеная и вяленая и рыбные копчености	1000	без ограничений	без ограничений	X
рыбные консервы в масле, томатном соусе в стеклянных и жестяных банках (затаренных в ящики за пломбами отправителя)	без ограничений	не перевозятся	не перевозятся	X
3. Молочные продукты:				
молоко свежее (в бидонах за пломбами отправителя)	200	200	200	6
сметана, сливки	300	300	300	12
сыр	2000	не перевозится	не перевозится	X
брынза	2000	без ограничений	2000	X
сыры творожные	200	без ограничений	200	12
масло коровье сливочное в банках (затаренных в ящиках)	1000	без ограничений	1000	12
масло коровье сливочное в бочках	не перевозится	без ограничений	не перевозится	12
масло коровье топленое в металлической таре	3000	без ограничений	3000	12
маргарин и жиры кухонные в металлической таре	200	без ограничений	200	12
молоко стуженное с сахаром, какао и кофе в жестяных банках (затаренных в деревянных ящиках за пломбами отправителя), мед (в бидонах за пломбами отправителя)	без ограничения	без ограничений	без ограничения	X
4. Дрожжи в деревянных ящиках	600	без ограничения	600	12
5. Яйца в деревянных ящиках с просветами и с прокладкой сухой древесной стружкой	3000	не перевозятся	не перевозятся	12
6. Раки живые (со льдом, переложенные мхом)	100	не перевозятся	не перевозятся	12
7. Овоши, фрукты и ягоды:	600	не перевозятся	не перевозятся	12
ранние овоши: картофель, огурцы, кабачки, свекла, помидоры, дыни незрелые	600	не перевозятся	не перевозятся	24
баклажаны, перец, морковь, капуста	700	не перевозятся	не перевозятся	24
лук, чеснок	4000	не перевозятся	не перевозятся	X
редиска, салат, укроп, шавель	600	не перевозятся	не перевозятся	12
яблоки, цитрусовые, айва, гранаты	3500	не перевозятся	не перевозятся	12
груши и виноград	2000	не перевозятся	не перевозятся	12
малина, клубника, красная и белая смородина и прочие ягоды	300	не перевозятся	не перевозятся	12
вишня, черешня, смородина черная, крыжовник, слива, кизил, алыча	800	не перевозятся	не перевозятся	12
клюква	не перевозится	без ограничений	без ограничений	12
картофель поздний	без ограничений	не перевозятся	без ограничений	24
8. Вино, пиво, воды:	500	не перевозятся	не перевозятся	X
пиво, воды, сиропы в бутылках (в корзинах и ящиках).				
Виноградные вина в бутылках (в плотной дощатой таре за пломбами отправителя)				
9. Хлеб и хлебобулочные изделия в специальной таре	200	200	200	12
10. Растения и саженцы	без ограничений	не перевозятся	не перевозятся	24

X - срок хранения не должен превышать 3 суток.

**Календарные сроки тепло, холодного и переходного периодов года для железных дорог, участвующих в перевозке пищевых продуктов, растений и саженцев**

Наименование железных дорог и участков	Период года		
	теплый	переходный	холодный
Северо-Кавказская (участок Махачкала-Дербент)	С марта по ноябрь включительно	С декабря по февраль включительно	Нет
Северо-Кавказская (кроме участка Махачкала-Дербент)	С апреля по ноябрь включительно	Декабрь и март	С января по февраль включительно
Октябрьская (участки севернее Суоярви 1 и Петрозаводск), Северная (участки	С мая по сентябрь включительно	Октябрь и апрель	С ноября по март включительно

севернее Вологды), Свердловская, Южно-Уральская, Западно-Сибирская, Восточно-Сибирская, Красноярская, Забайкальская, Дальне-Восточная			
Лена-Восточная-Дипкун, Бамовская-Нерюнгри-Пасс. Дипкун-Комсомольск-на-Амуре	С июня по август включительно С 16 мая по 14 сентября	Май и сентябрь С 15 апреля по 15 мая и с 15 сентября по 15 октября	С октября по апрель включительно С 16 октября по 14 апреля
Чегдомын-Известковая	С мая по сентябрь включительно	Апрель и октябрь	С ноября по март включительно
Остальные железные дороги и участки железных дорог, не поименованные в перечне	С мая по октябрь включительно	Ноябрь и апрель	С декабря по март включительно

### Приложение N 3

к [Правилам](#)

перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте (утв. [приказом](#) МПС РФ от 26 июля 2002 г. N 30)

#### Порядок составления акта о несчастном случае с застрахованным пассажиром на федеральном железнодорожном транспорте

1. В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 6 апреля 1994 г. N 667 "Об основных направлениях государственной политики в сфере обязательного страхования" (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, N 15, ст. 1174) о каждом несчастном случае, происшедшем на железнодорожном транспорте с застрахованным пассажиром, железная дорога обязана немедленно составить акт и вручить его пострадавшему пассажиру или его наследникам.

2. Акт о несчастном случае с застрахованным пассажиром на федеральном железнодорожном транспорте (далее - акт) составляется в двух экземплярах, из которых первый вручается пострадавшему пассажиру или его наследникам, а второй остается в делах организации (предприятия), выдавшей его (отделение железной дороги, дирекция по обслуживанию пассажиров, станция, вагонный участок, вагонное депо или резерв проводников).

Такой акт регистрируется и заносится в специальную книгу с указанием, кому и когда он выдан. По письменному запросу страховщика железная дорога обязана направить ему в течение 10 дней с даты получения запроса копию указанного акта.

3. При крушении поезда акт составляется и выдается отделением железной дороги (при отсутствии отделения в структуре железной дороги - железной дорогой, на которой произошло крушение). Лицо, ответственное за выдачу актов, назначается начальником отделения железной дороги (при отсутствии отделения железной дороги - начальником железной дороги).

4. Если несчастный случай произошел на станции (вокзале), акт о несчастном случае с застрахованным пассажиром на федеральном железнодорожном транспорте составляется ответственными работниками станции (вокзала) в составе не менее двух человек и заверяется подписью начальника станции (вокзала) или его заместителя и печатью.

5. В случае, если несчастный случай имел место в поезде во время его следования, акт составляется и подписывается начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда, проводником вагона. Начальник (механик-бригадир) пассажирского поезда обязан заверить акт подписью начальника или дежурного по станции (вокзалу) и печатью на ближайшей станции, на которой стоянка поезда позволяет это сделать.

6. Акт не составляется, если несчастный случай с застрахованным пассажиром произошел в результате покушения на самоубийство, нарушения правил проезда на железнодорожном транспорте, а также иного

события, не связанного с поездкой и обслуживанием пассажиров, после объявления посадки на поезд или оставления его в пункте назначения. Акт не составляется также, если несчастный случай произошел с пассажиром при перевозке его в пригородном и международном сообщении.