

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

“ _____ ” _____ 2010 г.

г. Новосибирск

Закрытое акционерное общество “Сибирское агентство воздушных сообщений”(ЗАО “САВС” № МТЗ 000794 в Едином Федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице зам.генерального директора -директора турагентства Пискунова Г.Ф., действующего на основании Доверенности №216 от 01.01.2010 г. и законодательства РФ, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем “Агент”, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала совершать сделки по реализации туристского продукта (далее именуемого "Тур"), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги.

Условия конкретного тура, реализуемого Агентом туристу, согласовываются сторонами дополнительно путем составления заявок, других документов, оформляемых сторонами в каждом конкретном случае.

1.2. Тур (туристский продукт) - комплекс услуг по размещению и перевозке, оказываемых за общую цену, а также услуг по трансферу, питанию туристов, по экскурсионному обслуживанию, услуг гидов - переводчиков и других услуг, предоставляемых сторонними организациями, в зависимости от целей путешествия.

Тур формируется Принципалом из услуг, права на которые приобретаются у сторонних организаций (у организаций гостиничной сферы, у организаций-перевозчиков, у организаторов чартерных программ, у организаций общественного питания и т.д.)

Основанием для формирования тура Принципалом является заявка Агента, поступившая к нему от туриста, подтвержденная Принципалом.

1.3. Турпутевка - документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта Принципалом Агенту.

1.4. Туристский ваучер - документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания.

1. Принципал имеет финансовое обеспечение в размере 30 000 000 рублей по договору страхования ответственности туроператора №56055/877/0050/09/02/2009, заключенного с ОАО “Альфастрахование”, расположенным по адресу: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка д.№31, строение Б, Новосибирский филиал ОАО “Альфастрахование”-630007, г.Новосибирск, Октябрьская магистраль, 2. тел/факс (383)2-119-520, 2-119-521, 263-81-63 (круглосуточно). Срок действия финансового обеспечения с 28.06.2010 года до 27.06.2011 года.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Агента:

2.1.1. Агент обязуется совершать от своего имени следующие действия по поручению Принципала:

- получать в 5-дневный срок с момента подписания настоящего Договора от Принципала документы, необходимые для исполнения поручения.
- подавать Принципалу письменную заявку на тур, заказанный туристом. Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента и заверена печатью Агента. Форма заявки на бронирование тура размещается на сайте Принципала
- получать от Принципала турпутевку по каждому реализуемому туристу туру.
- заключать от своего имени договоры с туристами и (или) иными заказчиками о реализации туристского продукта на условиях, согласованных с Принципалом, без внесения в них каких либо изменений не согласованных с Принципалом.
- своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых будут оказываться услуги, входящие в состав тура, и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень необходимых документов и порядок их предоставления Принципал должен сообщить Агенту дополнительно.
- предоставлять туристам необходимую и достоверную информацию о составе тура, о качестве и количестве услуг, входящих в состав тура, об условиях путешествия, правилах безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды. При необходимости Агент обязан либо получить указанную информацию от Принципала, либо согласовать с Принципалом информацию, сообщаемую туристам.
- Информировать туристов о следующем:
 - о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретенного им комплекса услуг, входящих в состав тура; все вновь приобретенные туристом услуги оплачиваются им на месте по индивидуальным тарифам; компенсация за неиспользованные туристом услуги, оплаченные Агенту, в данном случае не выплачивается.
 - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозвратности чартерного тарифа;
 - о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;
 - об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране пребывания; о необходимости возместить на месте ущерб, причиненный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортной или иной организации, которая его обслуживает.
 - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о праве посольства (консульства) иностранного государства отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного, таможенного контроля РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.
 - об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о самостоятельной ответственности туристов за действительность их заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о всех изменениях, внесенных Принципалом в программу пребывания;
- о правилах подачи претензии к качеству услуг, входящих в состав тура.

• Вручить туристу и (или) иному заказчику под роспись туристскую путевку, выписанную агентом, ваучер, памятку, программу пребывания и другие документы, необходимые для осуществления путешествия.

• Проинформировать туриста о необходимости своевременного прибытия туристов к месту начала поездки (не позднее, чем за 3 часа до времени вылета самолета, не позднее, чем за 50 минут до отправления поезда).

2.1.2. Осуществлять бронирование услуг, входящих в состав тура, изменение или аннуляцию заявки только в письменной форме.

Агент обязуется сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего договора.

2.1.3. Принятое поручение Агент обязуется исполнить своевременно и на условиях, наиболее выгодных для Принципала в соответствии с его указаниями.

2.1.4. Агент, продавший Тур по цене, ниже согласованной с Принципалом, обязан возместить последнему разницу, если не докажет, что у него не было возможности продать Тур по согласованной цене и продажа по более низкой цене предупредила еще большие убытки и Агент не имел возможности получить предварительно согласие Принципала на отступление от его указаний.

2.1.5. В случае нарушения туристом договора, заключенного с ним Агентом, последний обязан без промедления уведомить об этом Принципала, а также собрать и обеспечить необходимые доказательства.

2.1.6. Не позднее 3 дней с момента подтверждения тура на основании счета Принципала перечислить на его расчетный счет полную стоимость заказанного тура. Агент обязан не позднее чем через 10 дней после окончания каждого календарного месяца представлять Принципалу отчет о выполненной работе.

2.1.7. При бронировании тура В КНР кроме всего вышеперечисленного обязан: - ознакомить туриста с с «Соглашением между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках» - проинформировать туриста о необходимости оплаты туристом стоимости индивидуальной визы при пересечении границы КНР, в случае, если состав группы, сформированной Принципалом окажется менее 5 чел.

2.1.8. Проинформировать туриста о необходимости оформления договоров медицинского страхования и страхования от невозможности совершить поездку. Оформление данных договоров является существенным условием данного договора.

2.1.9. Агент обязан заключить договор о реализации туристского продукта с туристом исключительно по форме, указанной в Приложении 1. При заключении договора иной формы обязанность и ответственность возникает только у Турагента.

2.2. Права Агента:

2.2.1. Агент не вправе заключить субагентский договор.

2.2.2. Агент вправе удержать причитающуюся ему по настоящему договору сумму вознаграждения из сумм, поступивших к нему от туристов и (или) иных заказчиков.

2.3. Обязанности Принципала:

2.3.1. После получения заявки информировать Агента в течение трех рабочих дней о возможности предоставления заказанного тура.

2.3.2. После подтверждения заявки Агента осуществить формирование тура и выставить Агенту счет на оплату подтвержденного тура.

2.3.3. Обеспечить Агента всей необходимой и достоверной информацией об услугах, входящих в состав тура, их качестве и количестве.

2.3.4. Своевременно информировать Агента об изменениях, произошедших в расписании рейсов, об изменении стоимости тура, о других изменениях, касающихся услуг, входящих в состав тура.

2.3.5. При наличии запроса Агента предоставить ему необходимую и достоверную информацию об условиях путешествия, правилах безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.

2.3.6. Обеспечить передачу Агенту всех документов, необходимых для исполнения поручения.

2.3.7. В случае, если Агент обеспечит продажу Тура по более высокой цене, чем было согласовано с Принципалом, вся полученная выгода остается у Агента и составляет его доход.

2.3.8. Выплачивать Агенту предусмотренное настоящим Договором вознаграждение, если оно не было удержано Агентом.

2.3.9. Предоставить Агенту документы на сформированный по его заявке тур только после получения от Агента оплаты за тур, не позднее, чем за 1 день до даты начала путешествия.

2.4. Права Принципала:

2.4.1. Принципал вправе произвести замену услуг, входящих в состав тура, с сохранением заказанного класса услуг или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Агента.

2.4.2. Аннулировать бронирование тура, заказанного Агентом, в случае не поступления своевременной оплаты от Агента, известив его об этом в письменной форме. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.4.3. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют, повлекших повышение стоимости Тура, Принципал в течение одного рабочего дня, следующего за днем, когда ему стало известно о наступлении вышеназванных событий, обязан уведомить об этом Агента. Агент после получения такого уведомления должен уведомить туриста о необходимости внести изменения в договор о реализации туристского продукта.

2.4.4. Изменение Агентом количества туристов, категории отеля, номера в отеле или сроков проживания в отеле после подтверждения Принципалом заявки Агента, считается отказом Агента от заказанного тура и требует подачи новой заявки. В этом случае для Агента наступает ответственность, указанная в пп.5.5,5.6.

2.4.5. В случае реорганизации Принципала его поручение сохраняет свою силу для Агента до тех пор, пока не поступят надлежащие указания от правопреемников Принципала.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Агент исполняет обязательства по Договору в сроки, указанные в настоящем договоре.

3.2. Принципал исполняет обязательства по Договору в сроки, указанные в настоящем договоре.

3.3. Обязательства сторон прекращаются по окончании срока действия договора либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

3.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до «31» 05. 2011 г. В случае, если ни одна из сторон договора за десять дней до истечения срока договора не заявит о своем намерении прекратить действие договора, договор продолжает действовать на тех же условиях в течение следующего года.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. **Агент перечисляет Принциалу все средства, полученные им от туристов и (или) иных заказчиков, за исключением удержанной им суммы вознаграждения, в 3-дневный срок, после получения денежных сумм от туриста, но не позднее 3 дней с момента подтверждения бронирования.** В случае подачи Заявки Агентом в срок менее десяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения заявки Принципалом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

4.2. В случае увеличения стоимости тура по причинам, не зависящим от Принципала, в частности, в связи с:

- повышением транспортных тарифов (более чем на 10 % от действующих тарифов на момент выставления счета Принципала);

- резким изменением курсов национальных валют (более чем на 10 % от установленных Банком России на момент выставления Принципалом счета);

- введением новых или повышением ставок действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Агент осуществляет доплату на основании дополнительного счета Принципала.

4.3. За выполнение поручения, определенного настоящим Договором, в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за исключением случаев, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора.

Размер вознаграждения составляет - 10% ,если иное не определено дополнительными соглашениями или официальными ценовыми приложениями , спецпредложениями Принципала .

4.4. Вознаграждение Агента включает в себя компенсацию всех его расходов, которые будут произведены Агентом для исполнения поручения Принципала.

4.5. Вознаграждение Агенту не выплачивается в случаях неисполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме в нем сроки.

4.6. Принципал перечисляет Агенту сумму вознаграждения, причитающуюся ему по настоящему Договору, если она не была удержана Агентом в соответствии с подпунктом 2.2.2. .

4.7. Все взаиморасчеты между Принципалом и Агентом производятся в безналичной форме банковскими переводами в рублях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. В случае неисполнения третьим лицом (туристом) сделки, заключенной с ним Агентом, Агент обязан немедленно сообщить об этом Принципалу, собрать необходимые доказательства, а также по требованию Принципала передать ему права по такой сделке.

5.3. В случае предъявления туристом к Агенту претензии к качеству туристского продукта, Агент обязуется незамедлительно направить Принципалу копию претензии туриста и свои объяснения по существу претензии. Принципал вправе запрашивать у Агента необходимые документы, подтверждающие обоснованность претензии Туриста. Принципал обязуется рассмотреть претензию туриста в течение 10 дней со дня ее получения. После чего Принципал направляет ответ на претензию Агенту. Претензии, предъявленные Туристом по истечении 20 дней со дня окончания тура, Принципалом не рассматриваются.

5.4. В случае, если Туристу будет причинен реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по настоящему договору, если это будет являться существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к страховщику Принципала. С указанным правом Агент обязан ознакомить туриста в договоре о реализации туристского продукта, предоставив ему достоверную информацию о страховщике Принципала, его местонахождении и почтовом адресе.

5.5. **В случае аннулиции Агентом подтвержденного Принципалом тура Агент обязан уплатить Принципалу фактические расходы Принципала на формирование тура, включая оплату штрафных санкций , выставляемых Принципалу третьими лицами в рамках обеспечения реализации туристского продукта.**

5.6. **При отказе Агента от подтвержденного Принципалом тура с датами начала или окончания путешествия в периоды с 20 декабря до 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 06 мая, с 01 августа по 23 августа, а также в периоды национальных праздников страны, на территории которой предоставляются туристские услуги, Агент кроме фактически понесенных расходов обязан уплатить Принципалу следующие штрафные санкции:**

При отказе в срок свыше 21 суток до начала тура - 10 % стоимости тура; При отказе в срок от 21 до 15 суток до начала тура - 50 % стоимости тура, менее 15 суток - 90 %, менее 3 суток-100 %.

5.7. В случае, если турист отказывается или совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время совершения путешествия по любым причинам, а также, если путешествие туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть тура Принципалом не производится.

5.8. Принципал не несет ответственность за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмену, перенос, задержку авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за не сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несет перевозчик в соответствии с действующим законодательством РФ.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в место отправления транспортного средства;

- за несоблюдение туристами установленных перевозчиком правил поведения в период транспортной доставки;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей за границу РФ;

- за подлинность и правильность оформления документов, достоверность содержащихся в них сведений, предоставленных Принципалу Агентом.

5.9. В случае, если Агент оказывал туристу услуги по оформлению въездной визы и туристам отказано в ее выдаче посольством (консульством) иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдаче, что повлекло невозможность исполнения

обязательств Принципалом, то для Агента наступают последствия. Предусмотренные п.5.5., 5.6. настоящего договора.

5.10. За непредставление или представление недостоверной информации Туристу от туристском продукте ответственность несет Агент, в т.ч. Агент несет ответственность перед туристом за:

А) не предоставление необходимой и достоверной информации, обеспечивающей последним возможность выбора тура или отдельных услуг в соответствии с их качеством и ценой,

Б) не предоставление необходимой и достоверной информации об услугах, входящих в состав тура, их качестве, количестве, стоимости, об условиях путешествия и Т.Д.

В) В случаях, когда информация была письменно запрошена Агентом у Принципала и не представлена последним, а также, когда недостоверная информация была представлена Агенту Принципалом, ответственность несет Принципал.

5.11. Принципал не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг, входящих в состав тура, необоснованным ожиданиям туристов.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

6.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. Если, наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Новосибирской области.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим договором.

8.1. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Агенту. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора.

В случае отказа от настоящего договора Принципал обязан в течение 5 дней после направления уведомления распорядиться своими денежными и материальными ценностями, находящимися в ведении Агента.

Если Принципал отказался от настоящего договора, Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора.

8.3. Агент вправе отказаться от настоящего договора путем направления письменного уведомления Принципалу. Договор считается расторгнутым с момента получения Принципалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора. Агент обязан принять меры, необходимые для обеспечения сохранности имущества Принципала. Принципал должен распорядиться своими, находящимися в ведении Агента, материальными и денежными ценностями в течение 5 дней.

Агент, отказавшийся от настоящего договора, сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме и их получение должно быть подтверждено.

9.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал	Агент
<p>ЗАО «САВС» Юридический адрес: 630091, г.Новосибирск, ул.Гоголя, д.3 Почтовый адрес: 630132, г.Новосибирск, ул.1905 года, д.83 ИНН 5406202624 Р/сч 40702810800010053401 в Новосибирском филиале «Номос-Банка» (ЗАО) г.Новосибирск БИК 045005770 КПП 540601001 ОГРН 1035402470113 ОКОНХ 90310,84300 Тел. 2-200-900,2-200-937 Факс 220-09-51</p> <p>Е-mail: savs8@mail.ru Интернет: www.savs.ru Филиалы ЗАО «САВС» г.Томск,пр.Ленина,91 т/ ф (3822) 53-03-47 г.Кемерово,ул.Ленина, 59,т/ф (3842) 35-44-96 г.Барнаул,пр.Ленина,64 т/ф (3852) 38-08-18 т/ф(3843)77-34-06 г.Новокузнецк,просп. Октябрьский,13</p> <p><u>Заместитель генерального директора-</u> <u>директор турагентства ЗАО «САВС»</u> <u>Г.Ф.Пискунов</u></p>	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 (ВНИМАНИЕ ! ДАННОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ НЕОБХОДИМО ПОДПИСАТЬ И ВЫСЛАТЬ ПРИНЦИПАЛУ ВМЕСТЕ С АГЕНТСКИМ ДОГОВОРом)

**ДОГОВОР No. _____
о реализации туристского продукта**

г. Новосибирск _____ 200__ г.

« _____ »

ЗАО «САВС», именуемое в дальнейшем «Фирма», в лице менеджера _____ действующего на основании Доверенности № _____ и законодательства РФ, с одной стороны, и _____ паспорт № _____ серия _____, выдан _____, состоящий на регистрационном учете по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Нормы права

1. Правовую основу настоящего договора составляют: Гражданский кодекс РФ, Закон РФ № 2-ФЗ от 09.01.1996г. «О защите прав потребителей», Закон РФ № 132-ФЗ от 24.11.1996г. «Об основах туристской деятельности в РФ», Закон РФ № 12-ФЗ от 05.02.2007г. «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности» Соглашением между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках»

2. Предмет договора

2.1. Фирма обязуется обеспечить по заявке Туриста оказание ему комплекса услуг, входящего в туристский продукт в _____, на _____ человек, а Турист обязуется оплатить туристский продукт.
2.2. Далее везде, где по тексту настоящего договора указан Турист имеются ввиду также третьи лица, в интересах которых он действует или сопровождающего его лица, в том числе несовершеннолетние.

3. Сведения о туристском продукте

3.1. Фирма обеспечивает оказание туристу следующего комплекса услуг, входящего в туристский продукт, заказанный Туристом:

Маршрут путешествия _____ Дата начала турпоездки _____ Дата окончания турпоездки _____

Перевозка _____ Трансфер в стране _____

Размещение _____ Категория номеров, питание _____

Медицинская страховка _____ Страховка от невыезда _____ Иные оплаченные услуги _____

Услуги гида-переводчика _____ Услуги экскурсовода _____ Экскурсии _____ Руководитель группы _____ Виза _____

При оформлении тура в КНР в рамках «Соглашения между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках» при наличии группы в количестве 5 человек оплата стоимости визы не производится. В случае отсутствия группы в количестве 5 чел Туристом оплачивается индивидуальная виза на границе КНР стоимостью.

Наименование провозающей фирмы: _____

Наименование и телефон принимающей фирмы: _____

Общая цена туристского продукта в рублях: _____

Предоплата по организации тура составляет: _____

3.2. Дополнительные условия туристского продукта _____

3.3. Дополнительные услуги, не входящие в состав туристского продукта, и расходы туриста на эти услуги, в т.ч. телефонные переговоры, аэропортовые сборы, превышение норм бесплатного провоза багажа и т.д. оплачиваются Туристом самостоятельно по месту оказания услуг и возникновения расходов.

3.4. Минимальное количество туристов в группе _____

3.5. Сведения о туристах, совершающих путешествие на условиях настоящего договора:
Фамилия И.О, данные гражданского паспорта или загранпаспорта, адреса местожительства/регистрации, сведения для контактов, иные необходимые сведения:

(на 5 человек и более к настоящему договору прилагается список этих туристов)

3.6. Туроператором по настоящему договору является:

полное и сокращенное наименование : Общество с ограниченной ответственностью туристское агентство ЗАО «САВС»

- реестровый номер в Едином государственном реестре туроператоров России № МТЗ 000794 ,финансовое
- обеспечение-30 000 000 рублей.
- наименование, адрес местонахождения и почтовый адрес организации , представившей финансовое обеспечение, размер, номер, дата и срок действия финансового обеспечения : ОАО" Альфастрахование», расположенным по адресу:115162,г.Москва,ул.Шаболовка,д.№31 ,строение Б,Новосибирский филиал ОАО «Альфастрахование» 630007,г.Новосибирск,ул.Вокзальная магистраль,2. т\ф (383)2-119-520,2-119-521. Срок действия финансового обеспечения: до «27»июня 2011 г.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Фирма обязуется:

4.1.1. Рассмотрев заявку Туриста, не позднее 5 дней после ее получения, сообщить Туристу о подтверждении заявки и возможности оказания ему услуг, входящих в состав туристского продукта, либо о невозможности оказания всех или части заказанных услуг. Сообщение Туристу направляется Фирмой в устной или письменной форме.

4.1.2. При подаче Туристом новой заявки по причине невозможности оказания ему всех или части услуг, указанных в первоначальной заявке, Фирма обязуется рассмотреть и сообщить Туристу о результатах ее рассмотрения в порядке и в срок, указанные в п.4.1.1. настоящего договора.

4.1.3. Информировать Туриста по его требованию о ходе выполнения заявки, обо всех изменениях, касающихся забронированных услуг, входящих в состав туристского продукта, включая изменения в расписании перевозчиков, о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию отдельных услуг туристского продукта.

4.1.4. В случае подтверждения заявки Туриста, обеспечить оказание Туристу услуг, входящих в состав туристского продукта.

4.1.5. Сформировать и передать туристу не позднее одних суток до отправления по маршруту путешествия (в исключительных случаях - в день отъезда в пункте отправления) документы, необходимые для осуществления туристского путешествия, при условии полной оплаты Туристом туристского продукта:

а) туристскую путевку - документ, содержащий условия путешествия и общую цену туристского продукта, подтверждающий факт оплаты туристского продукта, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора;

б) туристский ваучер - документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав туристского продукта, и подтверждающий факт их оказания. Туристский ваучер Фирма выдает Туристу в тех случаях, когда это предусмотрено договором между Фирмой и принимающей Фирмой;

в) информационный листок с программой обслуживания на маршруте и информацией о факторах риска и правилах поведения в стране (месте) пребывания;

г) авиа (железнодорожный) билет на имя Туриста и/или следующих с ним лиц, если он приобретался Фирмой;

д) страховой полис на имя Туриста и/или следующих с ним лиц, если договор страхования заключался Туристом;

е) паспорт гражданина РФ (заграничный паспорт гражданина РФ) и другие документы Туриста, если они передавались Туристом Фирме.

4.1.6. Информировать Туриста о порядке и сроках оформления и оплаты стоимости виз, правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах, о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания.

4.1.7. Информировать Туриста о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, святых, о памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, об иных особенностях путешествия.

4.1.8. В случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, информировать Туриста об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов.

4.1.9. В случаях невозможности выполнить заявку Туриста по причинам, не зависящим от Фирмы, предложить Туристу альтернативный туристский продукт с необходимой и достоверной информацией об условиях его предоставления и стоимости.

4.1.10. Оказывать Туристу содействие в случае предъявления им законных и обоснованных требований к третьим лицам, предоставляющим Туристу услуги во время совершения им путешествия (гостиницам, страховым компаниям, экскурсоводам и т.д.), которое заключается в оказании Туристу помощи в получении необходимых справок, состоянии и отправлении запросов и ходатайств.

4.1.11. При организации тура в КНР ознакомить туриста с «Соглашением между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках»

4.2. Фирма вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невнесения Туристом суммы предоплаты или окончательной оплаты туристского продукта, либо в случае не предоставления Туристом необходимых Фирме сведений и/или документов.

4.2.2. Произвести замену услуг, входящих в состав туристского продукта с сохранением класса услуг по оплаченной туристом категории или с предоставлением Туристу более высокого класса услуг с необходимой доплатой последних Туристом. Турист вправе потребовать при оформлении Заявки отразить существенные условия средства размещения и/или перевозки. В противном случае при замене средства размещения и/или перевозки, существенными условиями будут считаться лишь категория средства размещения и/или класс перевозки и/или начальный и конечный пункт перевозки.

4.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

4.3. Турист обязуется:

4.3.1. Предоставить Фирме необходимые и достоверные сведения, документы (паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт, фотографии в требуемом количестве и т.д.), необходимые для оформления виз, въездных (выездных), страховых, транспортных и иных необходимых документов.

4.3.2. При выезде несовершеннолетнего гражданина из Российской Федерации без сопровождения законных представителей предоставить нотариально оформленное согласие указанных лиц на его выезд из Российской Федерации.

4.3.3. Произвести предоплату туристского продукта в момент заключения настоящего договора в размере 30 % наличными деньгами в кассу Фирмы или в безналичной форме в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания настоящего договора.

4.3.4. Не позднее 3 дней с момента подтверждения тура произвести окончательную оплату туристского продукта наличными деньгами в кассу Фирмы или в безналичной форме.

4.3.5. Получить в Фирме документы, необходимые для совершения путешествия в сроки, указанные в п.4.1.5. настоящего договора. За день до даты начала путешествия уточнить в Фирме расписание рейсов, место и время сбора группы и/или место встречи.

4.3.6. Получить в Фирме информацию, указанную в п.4.1.6, 4.1.7. настоящего договора.

4.3.7. Сообщить Фирме достоверные данные о своем местонахождении и телефон для поддержания с ним оперативной связи.

4.3.8. Сообщить Фирме сведения, дающие основание предполагать неблагоприятный исход приобретения туристом туристского продукта, к которым, в частности, относятся:

- различные заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климата, различным видам передвижения, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие ранее место конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или группу государств и т.п.;

- установленный визовый режим между страной (местом) пребывания и страной, гражданином которой является Турист;

- необходимость получения Туристом (или Заказчиком) специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в т.ч. согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного заграничного паспорта, вписание ребенка в заграничный паспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на ввоз и вывоз отдельных видов товаров.

4.3.9. Пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями при совершении путешествия в страну (место) временного пребывания, в которой Турист может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний.

4.3.10. Соблюдать правила перевозок пассажиров, ручной клади и багажа.

4.3.11. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

4.3.12. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

- 4.3.13. Соблюдать правила въезда (выезда) в страну (место) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда.
4.3.14. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.
4.3.15. Заключение договора медицинского страхования или предоставление полиса обязательного медицинского страхования.
4.3.16. Освободить в день отъезда, предоставленный в гостинице номер, в 12 часов по местному времени, согласно правилам международного туризма.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Фирма несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.
5.2. Фирма не несет ответственность за:
5.2.1. Снятие Туриста с рейса в связи с нарушением им установленных правил поведения на транспортном средстве.
5.2.2. Потерю, повреждение перевозчиком или хищение третьим лицом багажа Туриста, его ценностей и документов.
5.2.3. Утрату Туристом проездных, страховых и иных документов, туристской путевки и возникших в связи с этим расходов.
5.2.4. Действия таможенных и иммиграционных властей, за нарушение Туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране (месте) временного пребывания.
5.2.5. Убытки, понесенные Туристом, связанные с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых Туристу для совершения туристского путешествия. К необходимым документам, в частности относятся: заграничный паспорт установленного образца, въездная/выездная виза и т.п.
5.2.6. Отсутствие у Туриста к началу путешествия соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей.
5.2.7. Убытки, понесенные Туристом, связанные с отказом в разрешении на въезд\выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами.
5.2.8. Убытки, понесенные Туристом, связанные с его виновными действиями, к которым, в частности относятся:
а) неявка или опоздание Туриста на регистрацию в аэропорт (вокзал и т.п.) или к месту оказания услуги, входящей в состав туристского продукта;
б) предоставление недостоверной информации или несвоевременное или неукомплектованное представление Фирме документации, необходимой для оформления документов, дающих право на въезд\выезд в\из страну (место) временного пребывания;

Фирма

- в) нарушение действующего законодательства Российской Федерации в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;
5.2.9. Убытки, понесенные Туристом, связанные с непредставлением и\или недостоверным представлением Туристом сведений, определенных в п.п. 4.3.7. и 4.3.8. настоящего договора.
5.2.10. Несоответствие туристских услуг необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке.
5.2.11. Убытки, возникшие в связи тем, что Турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристского продукта по своему усмотрению или в своих интересах.
5.2.12. Ущерб, причиненный здоровью и\или имуществу Туриста третьим лицом в период организации Фирмой услуг по настоящему договору. Ущерб возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному правоотношению.
5.2.13. Расходы на лечение Туриста от болезни, возникшей в стране (месте) пребывания, а также за репатриацию туриста из мест временного пребывания в случае отсутствия у туриста договора медицинского страхования.
5.2.14. За качество услуг, не входящих в туристский продукт, которые были оказаны Туристу на месте за дополнительную плату.
5.2.15. Любые Самостоятельные изменения Туристом услуг, входящих в туристский продукт, условий путешествия, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий размещения, питания, экскурсионной программы, трансферов и т.д.).
5.3. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, если такая услуга Туристом заказывалась, а также при просрочке в ее выдаче, издержки, понесенные Фирмой при оформлении документов для визы, оплачиваются Туристом.
В случае если услуга по оформлению въездной визы Туристом не заказывалась и не оплачивалась, и в этом случае Туристу отказано в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдаче по обстоятельствам, независящим от Фирмы, что повлекло невозможность исполнения своих обязательств Фирмой, Туристом возмещаются расходы Фирмы, понесенные Турфирмой при формировании туристского продукта.

6. Изменение и расторжение договора

- 6.1. Турист вправе в любое время отказаться от туристского продукта и расторгнуть настоящий договор, уведомив Фирму о своем отказе в письменной форме. В этом случае Фирма удерживает из внесенной Туристом суммы фактически понесенные расходы, произведенные Фирмой до даты получения извещения Туриста, в частности: консульские сборы, стоимость бронирования билетов и номеров в гостинице, стоимость международных и междугородних телефонных переговоров, затраты на ведение переписки по электронной почте, затраты на Интернет и т.д. Датой отказа Туриста считается дата получения Фирмой соответствующего уведомления.
6.2. Фирма вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Туристом пунктов 4.3.1., 4.3.2., 4.3.3., 4.3.4. и удержать из внесенной Туристом суммы фактически понесенные расходы. Отказ Фирмы от исполнения настоящего договора должен быть оформлен письменно.
6.3. Фирма имеет право отказаться от исполнения настоящего договора, если не будет набрано минимальное количество туристов в группе. В этом случае Фирма возвращает Туристу уплаченную им за туристский продукт денежную сумму.
6.4. Сумма, подлежащая возврату Туристу, выплачивается Фирмой в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отказа.
6.5. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Турист и\или Фирма потребовать в судебном порядке расторжения настоящего договора или его изменения. Наличие указанных в настоящем пункте обстоятельств должно быть подтверждено соответствующими решениями Федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении настоящего договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящем пункте, туристу возвращается уплаченная им Фирме денежная сумма, а после начала путешествия - часть общей цены туристского продукта в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг.
6.6. По инициативе Туриста изменения в подтвержденный Фирмой туристский продукт могут быть внесены только по письменному согласованию сторон, не позднее чем за 10 дней до даты начала путешествия. Изменения могут быть связаны с переносом даты начала и (или) окончания тура, сокращением или увеличением продолжительности путешествия, заменой категории номера или гостиницы и т.п. В этом случае стороны расторгают настоящий договор в соответствии с п. 6.1. Бронирование новых услуг или ранее подтвержденных, считается подачей Туристом новой заявки с выполнением условий п. 4.1.1. и требует заключения нового договора.
6.7. В исключительных случаях, в период пика туристского сезона, Фирма оставляет за собой право замены гостиницы, указанной в туристской путевке и в ваучере, на гостиницу того же или более высокого класса обслуживания без внесения изменений в общую цену туристского продукта.
6.8. Каждая сторона вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:
- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристской путевке;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;

- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

6.9. О существенном изменении обстоятельств сторона, намеренная изменить или расторгнуть договор, должна уведомить другую сторону в трехдневный срок после наступления существенного изменения обстоятельств. Сторона, получившая такое уведомление, должна ответить на него в трехдневный срок. В ответе на уведомление должно содержаться либо согласие об изменении договора, либо согласие на его расторжение и отказ от приведения договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами.

6.10. В случае согласия сторон на приведение договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами стороны заключают соглашение об изменении договора, а Турист:

- в случае увеличения общей цены туристского продукта 3-дневный срок производит необходимую доплату;
- в случае уменьшения общей цены туристского продукта в 3-дневный срок получает от Фирмы разницу в цене.

6.11. В случае отказа сторон или одной стороны от приведения договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами Фирма возвращает Туристу в 3-дневный срок внесенную сумму за вычетом фактически понесенных расходов Фирмы и удержаний, произведенных транспортными компаниями (перевозчиками).

7. Претензии Туриста. Страхование возмещение

7.1. В случае возникновения претензий Туриста к качеству услуг, входящих в состав туристского продукта, Турист вправе обратиться к представителю Фирмы, находящемуся в стране (месте) временного пребывания с требованием об устранении недостатков. В случае невозможности устранения недостатков Турист составляет акт в двух экземплярах и подписывает его у представителя принимающей стороны.

7.2. В соответствии со ст. 10 Федерального закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Турист вправе предъявить Фирме (или Туроператору) претензии к качеству туристского продукта в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия настоящего договора. Претензии подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня их получения. Претензии, предъявленные Туристом по истечении 20 дней со дня окончания действия настоящего договора, Фирмой не рассматриваются.

7.3. Финансовое обеспечение (страховое возмещение) туроператора гарантирует Туристу:

- возврат денежных средств, внесенных в счет настоящего договора, за услуги, оплаченные, но не оказанные туроператором или третьими лицами, на которых туроператором было возложено исполнение обязательств по настоящему договору;
- выплату денежных средств, причитающихся Туристу в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему договору, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных туристом в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания. В состав реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему договору, не включаются расходы, произведенные туристом в стране (месте) временного пребывания по собственному усмотрению и не обусловленные настоящим договором.

7.4. Основанием для выплаты страхового возмещения является факт установления обязанности туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора. Существенным нарушением условий настоящего договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям туроператором настоящего договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требования к качеству и безопасности туристского продукта.

7.5. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 7.4. настоящего договора, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к страховщику.

7.6. В требовании Туриста о выплате страхового возмещения должны быть указаны:

- фамилия, имя и отчество Туриста;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- ссылка на обстоятельства, указанные в п. 8.4. настоящего договора, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по настоящему договору, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации.

7.7. К требованию о выплате страхового возмещения Турист должен приложить следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
- копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);
- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.8. Требование о выплате страхового возмещения может быть предъявлено Туристом в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора и в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

8. Срок действия договора и порядок разрешения споров

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до даты окончания туристского путешествия Туриста.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами из настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться урегулировать путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9. Другие условия

9.1. По всем вопросам, неурегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу при условии, что они согласованы и подписаны обеими сторонами.

9.3. Продолжительность забронированного и оплаченного проживания в гостинице установлена в сутках, при этом в целях настоящего договора под сутками понимается временной отрезок продолжительностью 24 часа, исчисляемый с 12 ч. 00 мин. дня по местному времени.

9.4. Туристу, совершающему путешествие за пределы РФ, сообщены способы связи в экстренных ситуациях с полицией и консульской службой РФ и порядок обращения в эти органы.

9.5. Турист поставлен Фирмой в известность о необходимости соблюдения правил личной безопасности о необходимости сдачи денежных средств и иного имущества (во избежание их хищения) в места, специально отведенные для этих целей администрацией места проживания Туриста и о порядке использования указанных хранилищ.

9.6. Турист осведомлен о том, что заказанный им туристский продукт может быть отменен или перенесен на другой срок в случае, если состав группы, сформированный Фирмой, окажется менее запланированной -, о чем Турист будет поставлен в известность не менее чем за сутки до даты начала путешествия. При этом Турист (без получения от Фирмы какой-либо дополнительной денежной компенсации) вправе:

- перенести этот туристский продукт на другое предложенное время, либо
- заменить его на другой туристский продукт, в т.ч. индивидуальный (при наличии нереализованных турпутевок на него) - с соответствующим денежным пересчетом цены туристского продукта, либо
- отказаться от туристского продукта, с получением всей суммы уплаченных средств. Кроме случая, предусмотренного пунктом 3.1.21 настоящего Договора.

9. На отношения между Туристом и Firmой помимо положений федерального закона РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и настоящего договора распространяются положения закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

10.

10. Адреса и реквизиты сторон

Фирма	Турист
<p> ЗАО «САВС» Юридический адрес: 630091, г.Новосибирск, ул.Гоголя, д.3 Почтовый адрес: 630132, г.Новосибирск, ул.1905 года, д.83 ИНН 5406202624 Р/сч 40702810800010053401 в Новосибирском филиале «Номос-Банка» (ЗАО) г.Новосибирск БИК 045005770 КПП 540601001 ОГРН 1035402470113 ОКОНХ 90310,84300 Тел. 2-200-900,2-200-937 Факс 220-09-51 E-mail: savs8@mail.ru Интернет: www.savs.ru Филиалы ЗАО «САВС» г.Томск,пр.Ленина,91 т/ф (3822) 53-03-47 _____ г.Кемерово,ул.Ленина, 59,т/ф (3842) 35-44-96 _____ г.Барнаул,пр.Ленина, 64 т/ф (3852) 38-08-18 <u>Заместитель генерального директора-</u> <u>директор турагентства ЗАО «САВС»</u> <u>Г.Ф.Пискунов</u> </p>	<p> Инструктаж по профилактике особо опасных инфекционных и паразитарных заболеваний получил. С условиями настоящего договора, маршрута тура, программы пребывания, условиях безопасности, порядком встречи, проводов и сопровождения по программе тура ознакомлен и согласен. Информацию об АГЕНТСТВЕ и туроператоре, памятку о пребывании в стране получил, согласен и обязуюсь донести до сведения всех туристов, указанных в путевке. Претензий к полученной информации не имею. √ _____ Ф.И.О. _____ _____ паспорт: серия _____ номер _____ выдан: _____ г. состоит на регистрационном учете по адресу: _____ С правилами медицинского страхования ознакомлен √ _____ Для поездок в КНР: С «Соглашением между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках» ознакомлен √ _____ </p>

<p>_____</p> <p>М.П.</p>	

**Приложение №2 Приложение к Договору о реализации туристского продукта
СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ,
ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста (Заказчика) при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу (Заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста (Заказчика) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу (Заказчику), входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом (Заказчиком) Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.

Страховым случаем по договору страхования ответственности Туроператора является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу (Заказчику) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, при условии, что это произошло в течение срока действия договора страхования ответственности туроператора.

Факт установления обязанности Туроператора по возмещению реального ущерба Туристу (Заказчику) подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;

- добровольным решением Туроператора, принятого по согласованию с организацией, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста (Заказчика) права требовать от Туроператора упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством РФ.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом (Заказчиком) и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора Турист (Заказчик) или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста (Заказчика) указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста (Заказчика), если договор заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу (Заказчику) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации турпродукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом (Заказчиком), в связи его расходами по эвакуации;

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом (Заказчиком) и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.

Письменное требование Туриста (Заказчика) о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста (Заказчика) о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**ТУРОПЕРАТОР
ЗАО «САВС»**

Пискунов Г.Ф

АГЕНТ

Приложение №3 к агентскому договору (туры Прага из Новосибирска) ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ ПРИ ОТКАЗЕ ОТ РЕЗЕРВАЦИИ ЗАКАЗАННЫХ УСЛУГ.

- 1.** Отказ от услуг для индивидуальных клиентов (при резервации до 3 гостиничных номеров, или до 7 человек), за исключением санаторно-курортного лечения:
 - за 10 дней до приезда – штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 9 до 6 дней до приезда – штрафные санкции в размере 40% от стоимости заказанных услуг;
 - от 5 и менее дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 2.** Отказ от услуг для клиентов приезжающих в рамках регулярных программ, за исключением санаторно-курортного лечения:
 - за 15 дней до приезда – штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 14 до 8 дней до приезда – штрафные санкции в размере 40% от стоимости заказанных услуг;
 - от 7 и менее дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 3.** Отказ от услуг для индивидуальных клиентов, приезжающих на комбинированные туры (туры с размещением в городах Карловы Вары, Вена, Мюнхен, Берлин, Будапешт) и в рамках программ на майские праздники:
 - за 30 дней до приезда - штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 29 до 20 дней до приезда – штрафные санкции в размере 10% от стоимости заказанных услуг;
 - от 19 до 14 дней до приезда – штрафные санкции в размере 50% от стоимости заказанных услуг;
 - от 13 и менее дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 4.** Отказ от услуг санаторно-курортного лечения и оздоровительных туров (при резервации до 3 гостиничных номеров, или до 7 человек), если не указано иначе в подтверждении резервирования:
 - за 30 дней до приезда – штраф в размере 25 евро в независимости от суммы заказанных услуг;
 - от 29 до 16 дней до приезда – штрафные санкции в размере 40% от стоимости заказанных услуг;
 - от 15 до 7 дней до приезда – штрафные санкции в размере 60% от стоимости заказанных услуг;
 - 6 дней до приезда и в случае неприбытия – штрафные санкции в размере 100% от стоимости заказанных услуг;
- 5.** Штрафные санкции при отказе от заказанных услуг для групп (при бронировании 4 и более гостиничных номеров, или 8 и более человек) будут рассматриваться индивидуально в каждом случае.

